

1



RA574557435CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Nivel: Concesión de Correo

Correo Certificado Nacional 2015
Centro Operativo UAC CENTRO
Código de servicio: 18421222

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Sienestiar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 58 # 64C-75
Referencia: 20201252000306691
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Nombre/Razón Social: NIDIA PATRICIA ACEVEDO SANCHEZ
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

Nombre/Razón Social: NIDIA PATRICIA ACEVEDO SANCHEZ
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

Nombre/Razón Social: NIDIA PATRICIA ACEVEDO SANCHEZ
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

Nombre/Razón Social: NIDIA PATRICIA ACEVEDO SANCHEZ
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

Nombre/Razón Social: NIDIA PATRICIA ACEVEDO SANCHEZ
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

UAC CENTRO
CENTRO A
1111
509

Causal Devoluciones:	
☐ RE Rechusado	☐ C1 C2
☐ NE No existe	☐ NI N2
☐ NR No reclamado	☐ FA
☐ DE Desconocido	☐ AC
☐ Dirección errada	☐ FM
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel:
Fecha de entrega:	Hora:
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
☐ T18	☐ 268

Observaciones del cliente: Folios 1
le fue la dirección

Valor Total: \$23.800 COP
Costo de manejo: \$0
Valor Flete: \$23.800
Valor Declarado: \$2.000
Peso Facturado (grs): 201
Peso Volumétrico (grs): 0
Peto Flete (grs): 201

Valor Total: \$23.800 COP
Costo de manejo: \$0
Valor Flete: \$23.800
Valor Declarado: \$2.000
Peso Facturado (grs): 201
Peso Volumétrico (grs): 0
Peto Flete (grs): 201

Valor Total: \$23.800 COP
Costo de manejo: \$0
Valor Flete: \$23.800
Valor Declarado: \$2.000
Peso Facturado (grs): 201
Peso Volumétrico (grs): 0
Peto Flete (grs): 201

Valor Total: \$23.800 COP
Costo de manejo: \$0
Valor Flete: \$23.800
Valor Declarado: \$2.000
Peso Facturado (grs): 201
Peso Volumétrico (grs): 0
Peto Flete (grs): 201

Principal: Español, D.C. Dirección: Bogotá D.C. 11115017415000P AS 74557435CO
11115017415000P AS 74557435CO
Fecha: 2020-12-22 11:02:25
Código postal: 111001000
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA
Dirección: Finca la cañafía, vereda Cumbuco Sevilla - Valle del Cauca
Tel: 3135323154
Ciudad: SEVILLA VALLE DEL CAUCA

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000306691

Bogotá, 28 de septiembre de 2026

Señora:

NIDIA PATRICIA ACEVEDO SÁNCHEZ

Finca la cabaña, vereda Cumbarco

Sevilla - Valle del Cauca

ASUNTO: Anexo - Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765272446 (Para consultas cite este número)

Respetada señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 26 de septiembre del 2026, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que brinda información adicional sobre la situación que se presenta con un menor de edad, quien actualmente cuenta con un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos ante el despacho de la Comisaría de Familia.

Teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición y la falta de competencia del ICBF para la atención del mismo, le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, dimos traslado por competencia de su solicitud a la **Comisaría de Familia de Sevilla - Valle del Cauca**, toda vez que es la encargada de verificar la información y brindarle respuesta.

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)
- Línea 141 (24 horas, todos los días)

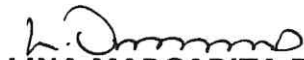
www.icbf.gov.co



- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Duvan Gonzalez / Anexo: 01 Folio.

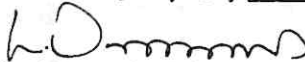
Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días de octubre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000306721

Bogotá, 28 de septiembre de 2026

Señores:

COMISARÍA DE FAMILIA DE SEVILLA - VALLE DEL CAUCA

Correo electrónico: comisariadefamilia@sevilla-valle.gov.co;
contactenos@sevilla-valle.gov.co

**ASUNTO: Anexo - Derecho de Petición - Información y Orientación con
Trámite SIM No. 1765272446** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para el trámite de sus competencias, la petición con fecha 26 de septiembre del 2026, presentada por la señora **NIDIA PATRICIA ACEVEDO SÁNCHEZ**, en la que brinda información adicional sobre la situación que se presenta con un menor de edad, quien actualmente cuenta con un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos ante el despacho de la Comisaría de Familia.

En razón a lo anterior realizamos la presente remisión, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011.

Recuerden que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que pueden encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)
- Línea 141 (24 horas, todos los días)
- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Relación con la Ciudadanía

Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto

CLASIFICADA



- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,



Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría General

ICBF Sede de la Dirección General - Metrópolis +

Avenida Carrera 68 # 75A - 50 Bogotá, Colombia

Teléfono: (601) 437 76 30 Ext: 100441

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: CLASIFICADA

Elaboró: Duvan Gonzalez / Anexo: 01 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2