

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000307121

Bogotá, 28 de septiembre de 2026

Señor:

CRISTIAN FELIPE BENAVIDES

Peticionario no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1765267895 (Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

En atención a la solicitud de fecha 16 de septiembre, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica (...) *"Se comunica el señor Cristian Felipe Benavides, identificado con C.C. 1061748344, en calidad de vecino del conjunto residencial Bosques de las Garzas de la ciudad de Popayán, manifiesta que al llegar a su apartamento evidencio que tres menores de edad estaban sosteniendo relaciones sexuales hechos que ocurren en las zonas verdes del conjunto contiguo, indica que son tres menores hombres de aproximadamente 10 años, describe que uno de ellos tiene camisa blanca y es de tés trigueña, el siguiente niño con camisa negra y de tés blanca y el último menor de edad quien viste una camisa roja y tiene pantaloneta, indica que el conjunto residencial tiene cámaras las cuales apuntan al lugar de los hechos"*.

Con el presente nos permitimos informarle que la solicitud no va a tener ningún trámite, toda vez que la ubicación es de un conjunto residencial, del cual no se indica torre ni apartamento, tampoco características o nombres de los menores de edad, por lo cual no sería posible identificarlos.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que no fue posible el contacto vía telefónica, para brindar la información, le reiteramos que su solicitud no tendrá trámite.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)
- Línea 141 (24 horas, todos los días)
- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Yeimi Carolina Fonseca Baquero / Revisó: Daniela Osorio

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Hoy se fija al 29 de septiembre de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía Sede Nacional

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

