

472

1111  
000

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900 062 917 9**  
 Centro Operativo: UAC CENTRO  
 Orden de servicio: 18413018  
 Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Dirección: Avenida Cra. 66 # 84C-75  
 Referencia: 2026125000030251  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Fecha de Emisión: 25/09/2026 10:29:44  
 Fecha de Admisión:

**Remite**  
 Nombre/Razón Social: DIEGO ALEJANDRO MURRAYO SÁENZ  
 Dirección: DG 23 K 98 G 50  
 Teléfono: 4377630  
 Deplo: BOGOTÁ D.C.  
 Tel: 123456789  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Código Postal: 11061000  
 Código Operativo: 111509

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: DIEGO ALEJANDRO MURRAYO SÁENZ  
 Dirección: DG 23 K 98 G 50  
 Teléfono: 4377630  
 Deplo: BOGOTÁ D.C.  
 Tel: 123456789  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Código Postal: 11061000  
 Código Operativo: 111509

**Valores**  
 Peso Facturado(gm): 222  
 Valor Facturado(gm): 222  
 Valor Declarado: \$2.000  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$10.750 COP

**Código Postal:** 11061000  
**Código Operativo:** 111509

Observaciones del cliente: Folios 1



111509111000030251

C.C. 1000776117



RA573946080CO

**Causa Devoluciones:**  
 RE: Retenido  
 NE: No existe  
 NR: No recibe  
 DE: Desconocido  
 Dirección errada  
 Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 Cerrado  
 No contactado  
 Apertado Clausurado  
 Fuerza Mayor

**Fecha de entrega:** 25/09/2026  
**Distribuidor:** DATO VENEZOLAS  
**Gestión de entrega:** 1200 SEP 2026  
**Ter:** 1200 SEP 2026

**UAC CENTRO CENTRO A**

111509111000030251



Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000300251

Bogotá, 22 de septiembre de 2026

Señor:

**DIEGO ALEJANDRO HURTADO SAENZ**

Diagonal 23 K# 96 G- 50

Ciudad

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765251411 por Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765257457** (Para consultas cite este número)

Respetado Señor:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 08 de septiembre de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765251411 le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765257457.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al área encargada, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
- Solicitudes PQRS  
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL  
Teléfono: 4377630 - Colombia

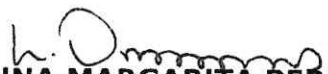
Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

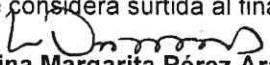
- Línea 141 (24 horas, todos los días)
- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**  
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**  
Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 15 días de octubre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia