

Atención al Cliente: 121-4723000 - 01 8000 111 310 - Correo Nacional 4723000

Remitente	Destinatario
Nombre/Razón Social: Lina Paola Solarte Ramos	Nombre/Razón Social: Lina Paola Solarte Ramos
Dirección: Avenida Cra. 88 # 64C-75	Dirección: Avenida Cra. 88 # 64C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.	Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000	Código postal: 111061000
Envío: RA572633765CO	Envío: RA572633765CO

472
1111
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NT 900.062.917-9

Minis. Concepción de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 18396279

Fecha Pre-Admisión: 11/09/2026 10:44:20

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 88 # 64C-75
Referencia: Avenida Cra. 88 # 64C-75
Teléfono: 4377630
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Depto: BOGOTÁ D.C.
Código Postal: 111061000
Código Operativo: 1111509

RA572633765CO



Causal Devoluciones:

RE	Rechazado	C1	C2
NE	No existe	N1	N2
NS	No reside	FA	FA
NR	No reclamado	AC	AC
DE	Desconocido	FM	FM
DE	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora: 12:60

Fecha de entrega: 14 SEP '26

Distribuidor: 200

C.C. Gestión de entrega: 14 SEP '26

Observaciones del cliente: Folios 1

De 156 pgs a Cl. 63

Peso Físico(grams):206

Peso Volumétrico(grams):206

Peso Facturado(grams):206

Valor Declarado:\$2.000

Valor Flete:\$10.750

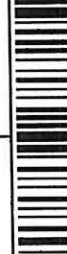
Costo de manejo:\$0

Valor Total:\$10.750 COP

UAC CENTRO A
1111
509

Manuel C. C. 200

80.259.413



11115091110608A572633765CO

Procesal. Bogotá D.C. Correo Nacional 2025 # 55 A 55 Bogota / www.472.com.co Linea Nacional 01 8000 111 310 / fol. Correo 4723000

El usuario debe revisar con atención el contenido del contrato y su cumplimiento antes de aceptar la entrega de la obra. Para obtener más información, consulte la página 472. Correo Nacional 4723000

2/10

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000278301

Bogotá, 04 de septiembre de 2026

Señora:

LINA PAOLA SOLARTE RAMOS

Calle 62 Bis #9 40 Este, barrio La Belleza, localidad de San Cristóbal
Ciudad

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765233869 por Proceso conflicto con la ley (PCL) No. 17588128088 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 28 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado 1765233869, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 17588128088.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al área encargada, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

- Línea 141 (24 horas, todos los días)
- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Diana Marcela Cante Tovar

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 30 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia