

Al contestar cite este número
202657007000088561
Radicado No:
202657007000088561

San Gil, 07 de septiembre de 2026

Señora:
ANONIMO SAN GIL
CC Sin información
SANTANDER - SAN GIL

Asunto: solicitud anónima por presunto incumplimiento de horario en HCB Mundo Mágico, APHB Perla del Fonce, San Gil

Cordial saludo.

En atención a la petición anónima SIM 1765224302, en la cual se manifiesta inconformidad respecto a posibles irregularidades desde el año pasado en la prestación del servicio en la UDS, Mundo Mágico, del ICBF, ubicado en San Gil - Santander, barrio Torres del Castillo, en cuanto al horario de prestación del servicio, reclamando que, se está entregando los niños y niñas antes de la hora que corresponde (en semana 4:00 p.m. y viernes último de cada mes antes de las 2:00 p.m.). con perjuicio de los horarios de trabajo de los acudientes de los niños, según el peticionario, solicitando se haga una verificación en el lugar.

Considerando lo anterior, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

Es necesario precisar que, la madre comunitaria de la UDS, señora María Alejandra Garnica, también cumple la labor de representante legal de la Asociación de padres de hogares comunitarios APHB La Perla del Fonce, labor que le demanda atender asuntos relacionados con todas las UDS asociadas a la Perla del Fonce, además de las suyas propias en la UDS a su cargo, y que, el último viernes de cada mes no se presta servicio a los participantes porque las madres comunitarias se concentran en jornada de reflexión pedagógica

Sin embargo, considerando su solicitud, se ha hecho la verificación correspondiente, y se ha solicitado además a la madre comunitaria un informe al respecto. En su informe la señora María Alejandra envía reporte de los correos en que ha informado al Centro Zonal San Gil las justificaciones de su ausencia así:

9 de noviembre de 2025 atención en el banco el cambio de firmas de la representación legal
20 de abril 2026 entrega de inventarios en Casa archivo 2:00 p.m.
10 de agosto recepción de bienestarina 3.15 p.m.
27 de julio Entrega de raciones FAMI-Cabrera jornada a.m.

En este sentido, se da respuesta a la inquietud planteada sin que se desestime las observaciones de su parte, principalmente en que el horario de atención en la unidad de servicio es de 8:00 a 4:00 p.m.

De igual modo, se solicitó a la madre comunitaria y representante legal, establecer los acuerdos internos con la Asociación a que haya lugar sobre sus responsabilidades de representación legal, a fin de que tenga que ausentarse el menor número posible de veces.

Agradeciendo su participación por la calidad de los servicios a la primera infancia.

Cordialmente,



PAULA ANDREA DELGADO BARRERA
Coordinadora Centro Zonal San Gil
Regional Santander

Aprobó: Paula Andrea Delgado Barrera– Coordinadora Centro Zonal San Gil – Regional Santander
Proyectó: Carmen Cecilia García Jerez – Profesional universitario, Centro Zonal San Gil – Regional Santander