

Al contestar cite este número



Radicado No:
202631002000148191

Ciudad, 26 de agosto de 2026

SEÑORA (O)
ANONIMO

ANTIOQUIA - BELLO_ANTIOQUIA

Asunto: RESPUESTA A PETICION 1765223061

Cordial saludo,

Actuando en calidad de Coordinadora, adscrita al Centro Zonal Noroccidental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Antioquia, me permito dar respuesta al derecho de petición bajo radicado SIM 1765223061 por usted interpuesto y registrado en nuestro sistema en los siguientes términos.

“Se comunica peticionario.

Hechos:

(08/20/2026) Se recibe petición desde el formulario web de PQRS

tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición Derecho De Petición - Quejas, en la cual expone lo siguiente: “Desde el mes de mayo venimos intentando agendar una charla legal para iniciar un trámite de adopción determinada. Hemos ido hasta el Centro Zonal Noroccidental, a la oficina de atención al ciudadano, pero nunca saben nada, que es un asunto del defensor de familia con el que nunca hemos logrado hablar o que nos conteste. Nos informan que va una o dos veces por semana y que desgraciadamente es difícil que conteste, revisamos todos los días para agendarnos y nunca hay espacio, solo saca una fecha escasamente y somos muchas personas en la misma situación. También nos dijeron allá mismo que hubo cambio de defensor y desde eso esta esta situación con el nuevo señor que se llama Jorge Mario Lozano, nadie hace nada para solucionar el caso en que estas adopciones de Medellín. Muy triste que a nadie parece no importar, cuando no es que esta en descanso, está en vacaciones o no va. Nosotros trabajamos y no podemos estar lleno. Por favor informar cuando hay agenda para charla legal de un niño determinado. La negligencia es tremenda”. Cordial saludo a quien pueda interesar a la fecha ponemos bajo su conocimiento que en este momento se encuentra la agenda abierta y aun hay disponibilidad de cupo para agendar.



Adjunto evidencia y le invito a agendar la cita.

Feliz tarde

sim.icbf.gov.co / Panel de Administración - SEAC

Volver al Menú

Panel de Administración

Control de CitasHorariosMotivos de PeticiónJustificacionesProfesionalesEquipo PsicosocialTiemposSeguridadActuaciones

Talleres

Regional :ANTIOQUIA Centro zonal :

Editar	Nombre Del Taller	Profesional	Fecha	Hora De Inicio	Hora Final
	Charla Legal Adopción indeterminada	Jorge Mario Lozano Jimenez	2026-09-07	1:00 PM	5:00 PM
	Charla Legal Adopciones determinadas	Jorge Mario Lozano Jimenez	2026-09-21	1:00 PM	5:00 PM

Nuevo

Queremos informarle que los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012. Centro Zonal Noroccidental Calle 45 # 49 79 PBX: 409 3440 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080, la página web oficial www.icbf.gov.co; a comunicarse a las líneas gratuitas 141 o 01 8000 91 80 80, donde se encuentran agentes disponibles para resolver cualquier duda; o en su defecto escribir al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co; donde también se le garantiza la atención.

Atentamente,

Grace Margarita Puello Robles
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental