

472

Servicios Postales Nacionales S.A. RA 900.062.917-9 D.G. 95 C.95 A.95
Atención al usuario: (57) 4722000 51 8000 111 210 SERVICIOALUSUARIO@472.com.co
FOLIOS: 000001-000004-000005-000006-000007-000008-000009

Destinatario

Nombre/Razón Social: Melanie Sleiny Torres Bastidas
Dirección: CL 63 C No 118 - 45 barrio Sabanas del Dorado, localidad de Engativá
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: BOGOTÁ D.C.
Fecha admisión:

Remite

Nombre/Razón Social: [Redacted]
Dirección: Avenida Cra 68 #64-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 11061000
Envío: RA571440596C0

1111 Devolución 000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Orden de servicio: 18378512

Fecha Pre-Admisión: 28/08/2026 09:46:17



RA571440596C0

Valores	Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	NIT/C.C/T.I: 899999239
	Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75	
Remite	Referencia: 202612520000265751	Teléfono: 4377630
	Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Código Postal: 111061000
		Depto: BOGOTÁ D.C.
		Código Operativo: 1111509
Destinatario	Nombre/ Razón Social: Melanie Sleiny Torres Bastidas	
	Dirección: CL 63 C No 118 - 45 barrio Sabanas del Dorado, localidad de Engativá	
	Tel: 3108723421	Código Postal: 1111000
	Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Código Operativo: 1111000
		Depto: BOGOTÁ D.C.
	Peso Físico(grams): 228	
	Peso Volumétrico(grams): 0	
	Peso Facturado(grams): 228	
	Valor Declarado: \$2.000	
	Valor Flete: \$10.750	
	Costo de manejo: \$0	
	Valor Total: \$10.750 COP	
	Dice Contener: CR 117A por	
	Observaciones del cliente: Folios 1	
	CR 118A	

Causal Devoluciones:

☒ RE Rehusado
☐ NE No existe
☐ NS No reside
☐ NR No reclamado
☐ DE Desconocido
☐ Dirección errada

☐ C1 C2
☐ N1 N2
☐ FA
☐ AC
☐ FM

Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Hora: 14:00

Fecha de entrega: 28/08/2026

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

☒ 1er

2do

3do

4do



11115091111000RA571440596C0

El usuario declara expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratara sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumentos: www.4-72.com.co

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

Arnoldo Bustos
C.C. 93.477.216

31 AGO 2026

UAC.CENTRO 1111 509
CENTRO A

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000265751

Bogotá, 25 de agosto de 2026

Señora:

MELANIE SLEINY TORRES BASTIDAS

Calle 63 C #118 45, barrio Sabanas del Dorado, localidad de Engativá
Ciudad

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765214012 por Derecho de Petición - Información y Orientación SIM 1765217348 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 17 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765214012, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765217348.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma no adelanta trámite y así mismo se dio respuesta a la solicitud.

Recuerde que, para reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y conocer de nuestra oferta institucional, puede hacerlo a través de nuestros Canales de atención del ICBF que puede encontrar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

- Línea gratuita: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m
- Correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Solicitudes PQRS
(<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania/formulario-de-solicitudes-pqrs>)

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

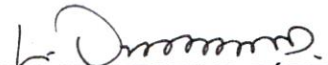
 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

- Línea 141 (24 horas, todos los días)
- Chat ICBF Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Llamada en Línea Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. por medio de la página web de la entidad.

El ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Diana Marcela Cante Tovar

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 08 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia