

Al contestar cite este número



Radicado No:

202643006000080501

Santa Cruz de Lorica, 02 de septiembre de 2026

Tratamiento
PETICIONARIO ANONIMO CZ LORICA

CORDOBA - LORICA_CORDOBA

Respuesta Derecho de Petición N° 1765212433.

Cordial Saludo

En atención a la petición radicada en el sistema de información (SIM) con numero N° 1765212433 de fecha 08/14/2026 en donde *manifiesta*; “... (14/08/2026) *Se recibe petición desde el formulario Web de PQRs tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición DENUNCIAS ANTICORRUPCIÓN, en la cual expone lo siguiente: Señores bienestar familiar sede nacional como miembro activo de los comité social me dirijo a ustedes con el fin informar sobre el manejo que le dan en el municipio de Lorica a los programas de famibienvir en la asociación 25 de agosto, los andes y otros soy usuaria del comité social y del hogar los amiguitos donde nos quejamos ya que en Lorica por la política no hacen nada queremos control con los refrigerios que recibimos ya que solo nos dan leche entera de 400 gramos una bolsa una galleta cuca o de panela o una galleta de queso una naranja o una mini manzana aparte los paquetes siempre vienen con zanahoria papá pollo mango nunca dicen de otra fruta o cambio ya que uno como usuario se investiga con otras entidades y reciben mejores productos mejor calidad también denunciamos a una señora Karime Arteaga la cual no hace parte del equipo social ni de la junta y es la señora que manda y se hace lo que quiere ella grita insulta y humilla a las señas madres comunitarias la señora presidenta nunca defiende a la madre seño y las otras personas del grupo social solo tratan bien la profe y el profe sabedor las psicóloga es mal educada y es jedionda mira a nosotros como una cosa rara cuando la seño necesita documentos la señora Viqui regaña escriben tarde la noche sábado y domingo la dencia la ponemos varios del comité social de hogares de Lorica el pueblo y zona rural otros no quisieron porque son amigos de esa gente y porque dicen que me van a publicar en redes que me van a voletear que mi nombre sale y me quitara el cupo de mis niños la verdad no me importa y a mis amigas tampoco queremos que Bogotá mire a esta señora porque ella no hace parte de la asociación 25 de agosto los andes y otros lorica y es la que manda y es la que nos trata mal a la seño queremos que miren si eso es posible y esto es lo que denunciamos el mal trato de esta señora los refrigerios los paquetes y también el sueldo de las señas ya que no pagan puntual pagan incompleto porque no dan el medio salario que dicen*

que gana no dan el material de aseo no dan la comunicación ese valor nunca se lo han pagado desde el año pasado lo deben y tampoco dan el refrigerio como debe ser solo leche entera y galleta y en otras asociaciones dan mejor cosas esta es nuestra denuncia....)”

Teniendo en cuenta lo anterior me permito dar respuesta a su petición en los siguientes términos:

El equipo de fortalecimiento técnico del centro zonal realizó acompañamiento a la unidad de servicio HCB Fami Bien venir Los amiguitos a cargo de la MC Nelsy Guzman, el 26 de agosto de 2026 durante el desarrollo del encuentro grupal con los participantes para indagar sobre el supuesto incumplimiento de los refrigerios suministrados durante los encuentros grupales en la unidad de servicio (Refrigerios) y las Raciones para Preparar mensuales (RPP), para lo cual manifestaron lo siguiente:

-Los productos recibidos durante los encuentros corresponden a los descritos en los ciclos de menú los cuales fueron socializados conjuntamente con la madre comunitaria y están publicados visiblemente en el hogar, además informan que hasta el momento no tiene ninguna inconformidad al respecto con los alimentos suministrados en los “paquetes” que las alimentos cumplen con la calidad y cantidad relacionada en la bolsa de entrega según la edad de los niños y estado de embarazo y que estos vienen con diversidad de alimentos que los utilizan para las preparaciones de los niños y que son importantes ya que algunos se encuentran en el inicio de la alimentación complementaria.

El 27 de agosto se realizó reunión presencial con las madres comunitarias de la Asociación 25 de agosto, los Andes y otros, en las instalaciones de centro zonal, donde se dio a conocer a las madres comunitarias el contenido de la petición, estas informaron lo siguiente:

-A la fecha no se han presentado inconvenientes con los participantes con relación a los alimentos entregados en cuanto a los refrigerios y a los alimentos que conforman las RPP, además manifestaron que durante las actividades realizadas con los participantes siempre están atentas a la calidad de los alimentos suministrados por la EAS y que instan a los participantes a que manifiesten cualquier situación que se puedan presentar, para así poder solicitar a la EAS cualquier cambio o acompañamiento que se requiera

Se les preguntó sobre su relación laboral con las señoras Karime Arteaga, Vicky y la psicosocial que según el reclamante reciben gritos, insultos, regañan y escriben tarde la noche sábado y domingo, inicio la señora Arnidis Correa madre comunitaria informado que la señora karime Arteaga no hace parte de la asociación, pero que en algunas ocasiones ha realizado algunas actividades de capacitaciones y que han recibido un buen trato de su parte, sobre todo al momento de aclarar las dudas e inquietudes que ellas presentan, lo anterior también fue descrito por la señora representante legal quien manifestó que en algunas ocasiones ha solicitado de su apoyo para algunas orientaciones para las madres comunitarias teniendo en cuenta la experiencia de la señora karime en los servicios de primera infancia y la señora Vicky es la financiera que en ningún momento han recibido malos tratos palabras humillantes e hirientes hacia ellas, dice que el equipo de profesionales se dijere a ellas con respeto y que en otras ocasiones son las MC quien escriben en el grupo de WhatsApp tarde, horas de la noche para preguntar sobre alguna situación o información.

Así mismo se aclaró con el profesional financiero del centro zonal quien dio a conocer que desde el centro zonal se han realizado los desembolsos correspondientes a la EAS, a lo cual las madres comunitarias manifestaron que han recibido sus pagos de salarios de todos los meses hasta la fecha, primas de servicios al igual que los pagos de aseo y combustible, educ comunicativo y acompañamiento a distancia que se pagan de manera mensual, así mismo el profesional financiero manifestó que los soportes de los pagos realizados se encuentran legalizados en los informes financieros que presenta la EAS mensualmente.

No obstante, desde esta coordinación se insta a la representante legal de la asociación a garantizar que todo requerimiento y/o solicitud de información se realice bajo los principios del buen trato y comunicación asertiva, fortaleciendo los canales de comunicación como un eje fundamental en el desarrollo de las actividades.

Por lo anterior agradecemos su comunicación, si desea comunicarse nuevamente con nosotros para solicitar información y orientación, atención a peticiones, presentar denuncias sobre vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes y/o reclamos con gusto le atenderemos en la siguiente dirección Cra 13A N°1A-75 Barrio Remolino, en la ciudad de Lórica-Córdoba. Teléfono 7737572 o puede contactarse a través de la página web www.icbf.gov.co en el chat o portal, al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co y redes sociales.

Cordialmente;



Lina Maria Barrera Caselles

Coordinadora Centro Zonal Lórica
Regional Córdoba - ICBF.

Revisó y Aprobó: Lina Maria Barrera Caselles - Coordinadora Centro Zonal Lórica.
Proyecto: Monica Maria Romero Palencia – Nutricionista PI- CZ Lórica.