



Al contestar cite este número



Radicado No:

202659400000066741

Ibagué, 07 de septiembre de 2026

Señor
Anónimo

Asunto: Respuesta a solicitud Sim No. 1765211884-Queja

En atención a la queja presentada y radicada bajo el sim No. 1765211884, mediante la cual reporta la siguiente situación *"...la coordinadora del centro Zonal de Lérica Tolima, la señora Diana Zapata, despidió profesionales de los CDIS que estaban realizando de forma correcta su trabajo con los niños, para contratar a talento humano que ya ha tenido procesos por inconvenientes con padres y niños, lo cual expresa su inconformidad y solicita que realicen revisión ante esta situación. Indica que la nueva encargada de cocina tenía un proceso debido a un mal manejo en la alimentación de los menores de edad; el coordinador no posee la experiencia necesaria para desarrollar el cargo. La peticionaria considera que la señora Diana Zapata está contratando a personas cercanas a ella de forma conveniente. Agrega que el CDI Mi nuevo sol está sin energía y quiere saber si le van a restablecer el servicio de luz para poder brindar la atención adecuada a los menores de edad"*.me permito dar respuesta en los siguientes términos:

Ante lo manifestado en la queja, se procedió a abordar la situación con la coordinadora del Centro Zonal Lerida, la Doctora Diana Marcela Zapata y para lo cual se corrió traslado a la misma con el fin de que se pronunciara frente a los hechos referidos, ante ello la servidora publica se manifestó de conformidad y, por lo cual se procederá a adelantar las acciones administrativas correspondientes frente a la situación reportada en concordancia con la respuesta dada por la coordinadora del Centro Zonal.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Regional Tolima
Teléfono: 57(601) 437 76 30 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Es de señalar que, de ser procedente se dará curso a otras dependencias o instancias para que se adelanten las acciones correspondientes.

Finalmente, frente a lo reportado en relación con el servicio de energía en el CDI Mi nuevo sol al hacer referencia a que se encuentra sin el servicio de energía, es importante destacar que el mantenimiento del CDI en la actualidad se encuentra a cargo de la Entidad Administradora del Servicio (EAS), en este caso, la Corporación Filántropos, por lo cual lo correspondiente a las novedades presentadas en la prestación del servicio son responsabilidad de la corporación filántropos.

Cordialmente,


Diana Catalina Gutierrez Ballén
Coordinador Administrativo y de Talento Humano
Proyectó: Elsa Ramirez Avila

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Grupo Administrativo de la Regional Tolima

El día 8 de septiembre de 2026, con el fin de surtir notificación legal, se fija en la cartelera ubicada en el primer piso de la Dirección Regional Tolima y en la página Web www.icbf.gov.co, la respuesta correspondiente a petición registrada en el Sistema de Información Misional, como **QUEJA - SIM 1765211884**; de conformidad con lo establecido en el Art. 69 de la ley 1437 de 2011 – por los términos de 05 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Diana Catalina Gutierrez Ballén

PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Grupo Interno de Trabajo Administrativo y de Talento Humano

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, servicios y atención al Ciudadano de la Regional Tolima.

Siendo las 5:00 P.M. del día 15 de septiembre de 2026, procede a desfijar de la cartelera y de la página Web www.icbf.gov.co, la respuesta inicial correspondiente al requerimiento radicado por ciudadano anónimo, el día 14 de agosto de 2026, el cual fue radicado en el Sistema de Información Misional, como **QUEJA - SIM 1765211884**


Diana Catalina Gutierrez Ballén

PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Grupo Interno de Trabajo Administrativo y de Talento Humano

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Regional Tolima
Teléfono: 57(601) 437 76 30 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080