

472

1111
767

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

MARCA COMERCIAL DE CORREOS

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo : UAC CENTRO

Orden de servicio: 18396305

Fecha Pre-Admisión: 11/09/2026 10:58:23

Remitente

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C. 75 NIT/C.C.T. 18899598239
Referencia: 202612520000254851
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Teléfono: 4377630 Código Postal: 111061000
Nombre/Razón Social: LUZ DARV OLARTE CARVAJAL
Dirección: CARRERA 13 # 16 - 41
Tel: Código Postal: 110321040
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/Razón Social: LUZ DARV OLARTE CARVAJAL
Dirección: CARRERA 13 # 16 - 41
Tel: Código Postal: 110321040
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111767

Valores

Peso Facturado (grs): 200
Peso Volumétrico (grs): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$10.750
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$10.750 COP

Observaciones del cliente: REENVÍO

Dice Contener: 1
2109114



RA572636325CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	CI	C2
NE	No existe	NI	N2
NS	No reside	FA	Falecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
DI	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

Ter

SEP 2025

C.C. 5307167B

UAC CENTRO
509

1111509111767RA572636325CO

Principio de Garantía: El Correo Nacional garantiza la entrega de los paquetes en el tiempo establecido en la tarifa de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas.

Principio de Garantía: El Correo Nacional garantiza la entrega de los paquetes en el tiempo establecido en la tarifa de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas.

Principio de Garantía: El Correo Nacional garantiza la entrega de los paquetes en el tiempo establecido en la tarifa de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas.

Principio de Garantía: El Correo Nacional garantiza la entrega de los paquetes en el tiempo establecido en la tarifa de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas. Para consultar la tarifa de tarifas, visite el sitio web de tarifas.



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000254851

Bogotá, 12 de agosto de 2026

Señora:

LUZ DARY OLARTE CARVAJAL

Carrera 13 # 16- 41 Barrio, San Juanito

Zipaquirá, Cundinamarca

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Tramite SIM No. 1765198446 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765175632 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 05 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765198446, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765175632.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Pacho (Cundinamarca)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

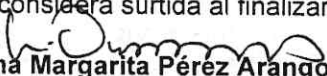
Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 30 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia