

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659005000063601

Lérica, 27 de agosto de 2026

Señores,
ANONIMO ANONIMO LERIDA

TOLIMA - LERIDA

Asunto: Solicitud de ampliación de términos respuesta petición tipo queja 1765197472.

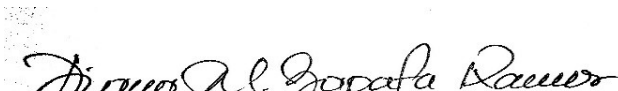
Cordial Saludo.

Me permito solicitar ampliación de términos para dar respuesta a petición tipo queja 1765197472, por un término igual a 15 días hábiles; teniendo en cuenta que en el momento se están realizando acciones por parte del grupo de Prevención de la regional Tolima, para recabar información y generar las acciones de mejora que de lugar.

Aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra disposición para atender cualquier inquietud adicional que usted pueda tener. De lo anterior, atendiendo a su solicitud, le queremos primero agradecer por dar a conocer los presuntos incumplimientos y vulneraciones y con la finalidad de cumplir con la misión de ICBF.

Sí requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf> También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01- 8000-91 8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co Y página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.

Cordialmente,



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Profesional Especializado con funciones de Coordinación
Centro Zonal Lérica - Regional Tolima

Proyecto y aprobó: Diana Marcela Zapata Ramos – Profesional Especializado CZ Lérica.