

Al contestar cite este número



Radicado No:

202631004000147561

Ciudad, 25 de agosto de 2026

Bello, 25 de agosto de 2026

ANONIMO - ABURRA NORTE.

**Asunto:** Respuesta a queja por presunto trato inadecuado entre funcionarios SIM 1765195164.

En calidad de Coordinadora Encargada del Centro Zonal Aburrá Norte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, con el fin de garantizar la protección de su derecho fundamental de petición de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia en consonancia con la ley 1755 de 2015 y con el propósito de atender de manera adecuada la petición presentada.

Reciba un atento saludo y nuestro agradecimiento por informar la situación que presuntamente observó en las instalaciones del Centro Zonal Abura Norte - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el municipio de Bello.

En primer lugar, ofrecemos disculpas por las molestias e incomodidades que esta situación pudo haberle generado, especialmente considerando que los hechos descritos ocurrieron en un espacio destinado a la atención y garantía de los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF rechaza cualquier comportamiento que pueda afectar el respeto, la dignidad y el adecuado ambiente laboral e institucional que debe prevalecer en todas sus dependencias. Por tal motivo, una vez conocida su manifestación, se han iniciado las verificaciones correspondientes con el fin de esclarecer lo sucedido y determinar las circunstancias en las que se presentaron los hechos reportados.

Es importante precisar que dichas actuaciones se desarrollarán conforme a los procedimientos institucionales establecidos, garantizando el debido proceso y la confidencialidad de la información relacionada con las personas involucradas.

Agradecemos su comunicación, ya que este tipo de reportes contribuye al fortalecimiento de los estándares de respeto, convivencia y calidad en la prestación del servicio.

Cordialmente,



**NANCY CRISTINA ÁLZATE LÓPEZ**  
Coordinadora Encargada Centro Zonal Aburrá Norte  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyecto: Juan Pablo Gómez Ochoa  
Reviso: Nancy Cristina Álzate López