

1000

472

664

Devolución 1111

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Correo Certificado Nacional 2025

Orden de servicio: 18396305

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 11/09/2026 10:58:23

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ

Dirección: AVENIDA CARRERA 88 NO. 64 C. 75 NIT/C.CIT: 89999239

Referencia: 202512320000260631

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Teléfono: 4377630

Código Postal: 111061000

Nombre/Razón Social: YARLETH KARINA GONZALEZ PEREZ

Dirección: CARRERA 140 B N° 135 - 28 BARRIO SAN PEDRO

Tel: 1111509

Código Postal: 111151387

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Código Operativo: 1111664

Peso Físico (grs): 200

Peso Volumétrico (grs): 0

Peso Facturado (grs): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$10.750

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$10.750 COP



RA572636308CO

Causal Devoluciones:

RE	Renunciado
NE	No existe
NS	No reside
NR	No reclamado
DE	Desconocido
DI	Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Cerrado

No contactado

Fallecido

Apartado Clausurado

Fuerza Mayor

NI

FA

AC

EM

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Hora:

1111

509

UAC CENTRO

CENTRO A

1111

509

UAC CENTRO

1111

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Hora:

1111

509

UAC CENTRO

CENTRO A

1111

509

UAC CENTRO

CENTRO A

1111

509

UAC CENTRO

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Observaciones del cliente: REENVIO

caso y pido que se me devuelva

los papeles bonos

11115091111664RA572636308CO

Principal Bogotá D.C. Colombia (Urgente) 256 2 551 55 Bogotá / www.72caracas.com.co

El usuario debe seguir las instrucciones que se encuentran en el contrato y en la etiqueta para evitar cualquier inconveniente.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Para mayor información, favor contactar al servicio al cliente al número 11115091111664.

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000260631

Bogotá, 19 de agosto de 2026

Señora:

YARLETH KARINA GONZÁLEZ PÉREZ

Carrera 140 B No. 135 - 29, barrio San Pedro, Localidad de Suba
Ciudad

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1765194888 por Anexo a la petición Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765136755 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle, que a la solicitud remitida el 03 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765194888, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica en adelante con el SIM 1765136755.

Al respecto, le informamos que dicha solicitud fue remitida al *Centro Zonal Suba* (Bogotá) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), por ser la dependencia competente, sin que esto altere los términos de la solicitud inicial.

Por otro lado, en su solicitud usted indica que la menor de edad M.M.V., actualmente no se encuentra estudiando porque no encuentran cupo, por lo tanto, amablemente le solicitamos confirmar la dirección de residencia de la menor de edad.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Relación con la Ciudadanía

Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto

CLASIFICADA



del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró Lina Yulissa Angulo Prado / Revisó: Daniela Osorio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 30 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2