

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG-25-G-95-A-55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Mintic Concesión de Correo

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA
Dirección: CL 13 B #21 C-20, barrio Brúcelas
Ciudad: OCAÑA NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 550000

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: 11061000
Envío: RA570323341CO

Fecha admisión

472
Devolución

6013
850

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 13/08/2026 10:36:44

Orden de servicio: 18364780

Valores	Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	NIT/C.C/T.I.: 8999999239
	Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75	
	Referencia: 202612520000246091	Teléfono: 4377630 Código Postal: 111061000
	Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509
Destinatario	Nombre/ Razón Social: LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA	
	Dirección: CL 13 B #21 C- 20, barrio, Brúcelas	
	Tel: 123456789	Código Postal: Código Operativo: 6013850
	Ciudad: OCAÑA NORTE DE SANTANDER	Depto: NORTE DE SANTANDER
Remitente	Peso Físico(grams): 220	Dice Contener: <i>Sector sin nomenclatura</i>
	Peso Volumétrico(grams): 0	
	Peso Facturado(grams): 220	Observaciones del cliente: Folios 1
	Valor Declarado: \$2.000	
	Valor Flete: \$23.800	
	Costo de manejo: \$0	
	Valor Total: \$23.800 COP	



11115096013850RA570323341CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 472, trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co



RA570323341CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NR	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 13/08/2026

Destinatario: José Domingo Guerrero Alonso

C.C. C.C. 88.142.020

Gestión de entrega:

1er

18-08-26

2do

UAC.CENTRO
CENTRO A1111
509

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000246091

Bogotá, 05 de agosto de 2026

Señora:

LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA

Calle 13 B #21 C- 20, barrio, Brúcelas
Ocaña, Norte de Santander

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Tramite SIM No. 1765191881 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765193460 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 01 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765191881, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765193460.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Ocaña (Norte De Santander)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Relación con la Ciudadanía

Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto

CLASIFICADA



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 08 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080