



Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9
Atención al Cliente: 4722000 - Línea 2400 11:210 - Servicio al Cliente 4722000
Correo Corporativo de Cuentas

Destinatario

Nombre/Razón Social: LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA
Dirección: CL 12 # 21-18 Urbanización Alejandria, Piso 3
Ciudad: OCAÑA NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 546552134
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: 111061000
Envío: RA570184565CO

472
6013
850
Devoluciones

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Minic Concesión de Correo/
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 18362759

Fecha Pre-Admisión: 12/08/2026 11:25:47



RA570184565CO

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grams):208 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):208 Valor Declarado:\$2.000 Valor Flete:\$23.800 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$23.800 COP	Nombre/ Razón Social: LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA Dirección:CL 12 # 21-18 Urbanización Alejandria, Piso 3 Tel:123456789 Ciudad:OCAÑA_NORTE DE SANTANDER Depto:NORTE DE SANTANDER Codigo Postal:546552134 Codigo Operativo:6013850	Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Dirección:Avenida Cra. 68 # 64C-75 NIT/C.C/T.I.: 899999239 Referencia:202612520000246381 Teléfono:4377630 Codigo Postal:111061000 Ciudad:BOGOTÁ D.C. Depto:BOGOTÁ D.C. Codigo Operativo:1111509

Dice Contener: *este sector va con numero de Manzana y numero de casa*
Observaciones del cliente :Folios 1

Causal Devoluciones:

☐ RE Rehusado	☐ C1 C2 Cerrado
☒ NE No existe	☐ N1 N2 No contactado
☐ NS No reside	☐ FA Fallecido
☐ NR No reclamado	☐ AC Apartado Clausurado
☐ DE Desconocido	☐ FM Fuerza Mayor
☐ Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: *domingo*

Distribuidor: *Domingo Guerrero Alonso*

C.C. C.C. 88.142.020

Gestión de entrega:

☒ 1er *2da* ☐ 2do *domingo*
18-08-26



1115096013850RA570184565CO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4722000 y sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

1111
509
UAC.CENTRO
CENTRO A

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000246381

Bogotá, 05 de agosto de 2026

Señora:

LADY YUVEY GUTIERREZ SILVA

Calle 12 # 21-18 Urbanización Alejandria, Piso 3
Ocaña, Norte De Santander

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Tramite SIM No. 1765191881 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765193495 -1765193492 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 01 de agosto de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765191881, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765193495 -1765193492.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Ocaña (Norte De Santander)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

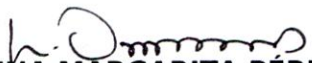
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

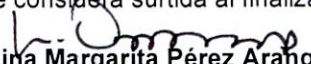
Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 08 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia