

Al contestar cite este número



Radicado No:
202633004000114421

Sabalarga 28 Agosto de 2026

Tratamiento
ANONIMO. PETICIONARIO SABANALARGA.A
ATLANTICO - LURUACO

Por medio del presente damos respuesta a la petición radicada con el numero sim 1765188466, Se recibe petición desde la web de PQRS tipificada por parte del ciudadano Derecho de Petición - Quejas, en la cual expone lo siguiente:

“Buenas tardes Me comunico con ustedes para interponer una queja contra la señora Erica Llinás Hugues, madre comunitaria, del Hogar Mi Mundo Maravilloso en Sabanalarga, Atlántico, ya hemos llamado muchas veces, pero no hacen nada respecto al caso con esta señora, le pega a los niños del bienestar, los grita, los trata mal, hemos sido testigos en varias ocasiones de la forma en cómo los trata, pero esta señora sigue sin escrúpulos, las veces que hemos llamado para interponer está queja, simplemente dicen que van a revisar y no vienen, le hemos comentado a algunos papas de unos niños, al reclamarle a esta señora sólo dice excusas; a parte de esa situación del trato con los menores, en esa casa permanecen muchos hombres, y que también hemos notado que la pasan con las niñas, pedimos de manera urgente que se revise este tema, no soportamos escuchar los niños gritando, llorando y que ella los grite con palabras obscenas”.

En atención a su solicitud, el apoyo a la supervisión realizó una visita urgente a la unidad de servicio. Durante la inspección, se constató que la madre comunitaria se encontraba ejerciendo sus labores con la asistencia de los 13 niños usuarios, sin registrarse la presencia de personal ajeno al programa. Asimismo, se dialogó con los padres de familia, quienes coincidieron en que la Sra. Erica Llinás es una buena madre comunitaria que favorece el desarrollo integral de sus hijos. Finalmente, al indagar con la red vecinal sobre los presuntos gritos y llantos reportados en la denuncia, los residentes manifestaron no haber escuchado ninguna anomalía; por el contrario, resaltaron su labor y su aporte positivo a la comunidad.



Marlon Fontalvo Fontalvo
Coordinado cz Sabanalarga

Anexo: (7 folios)
Aprobó: **Marlon Fontalvo Fontalvo.**
Revisó: **Marlon Fontalvo Fontalvo**
Proyectó: Angelica pacheco Perez