

Al contestar cite este número



Radicado No:
202650001000075231

Villavicencio, 21 de Agosto del 2026

Señores:
ANONIMO VILLAVICENCIO
AC 1 No. 1 - 1
META - VILLAVICENCIO_META

ASUNTO: RESPUESTA AL SIM 1765186522

Cordial saludo.

En atención a la queja presentada respecto de las presuntas situaciones que estarían ocurriendo en el hogar comunitario Asociación de Hogares Comunitarios ICBF Rosal Pradera, ubicado en el municipio de Restrepo, Meta, relacionadas con posibles actuaciones que afectarían las condiciones laborales del personal, presiones indebidas en el ejercicio de sus funciones, exigencias fuera de la jornada laboral, amenazas relacionadas con el pago de salarios y demás circunstancias descritas en su comunicación, nos permitimos informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se encuentra actualmente adelantando la recolección, validación y análisis de la información correspondiente.

Para tal efecto, se ha solicitado información a las dependencias y actores competentes con el fin de verificar los hechos reportados, así como las actuaciones adelantadas por el operador y las personas señaladas en la comunicación, garantizando el debido proceso y la revisión objetiva de las circunstancias expuestas.

Con el propósito de emitir una respuesta integral, clara y de fondo, se encuentra en curso la recopilación de los soportes e informes requeridos. Una vez culminada esta etapa, el ICBF dará respuesta formal a la queja presentada, la cual será remitida a través del medio dispuesto para notificaciones, dentro de los términos y procedimientos establecidos.



Agradecemos la información suministrada, la cual resulta fundamental para el seguimiento y fortalecimiento de la calidad de los servicios dirigidos a la atención integral de la primera infancia.

Atentamente,

MARCELA ISABEL MERCADO TOUS
Coordinadora
Centro Zonal Villavicencio 1 Regional Meta
Aprobó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno
Revisó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno
Proyectó: Cristian Andres Ortiz Leon – Profesional especializado.