

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000254461

Bogotá, 14 de agosto de 2026

Señora:

MAYERLY RUBIO

Peticionario (a) no suministra los datos de ubicación

Para Publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Respuesta - Derecho de Petición - Información Y Orientación con Trámite SIM No. 1765180303 *(Para consultas cite este número)*

Respetuoso saludo,

La Dirección de Relación con la Ciudadanía del ICBF, en respuesta a su solicitud con el radicado del asunto, donde indica: "(...), *sin embargo, deseo que esta misma quede sin mis datos y se maneje de manera anónima, es decir, que se borre de la base de datos del ICBF toda esta información*". Con el presente nos permitimos informarle que:

Ante su solicitud como titular de los datos personales, y en virtud de lo señalado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 se procedió con la eliminación de los datos del peticionario que inicialmente fueron registrados en la petición **1765177350**.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

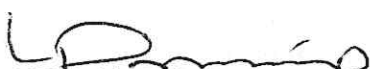
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PEREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Proyectó: Ludy Quintero - Profesional en Derecho de DRC

Revisó: Lina Margarita Pérez - Coordinadora Grupo Gestión de Canales DRC

Hoy se fija al 14 de agosto de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de canales Centro de contacto
Dirección de relación con la Ciudadanía

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de canales Centro de contacto
Dirección de relación con la Ciudadanía

 @icbfcolombiaoficial

 @icbfcolombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia