

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Centro Operativo : UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 01/09/2026 09:54:40

Orden de servicio: 18391229

RA571715273CO

1032
000

Remite

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT: C.T.I. 899999238
Referencia: 202612320000241601 Teléfono: 4377630 Código Postal: 11061000
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: JACKELINE GONZALEZ BOLAÑO
Dirección: MANZANA G CASA 11 BARRIO NUEVO AMANECER
Tel: Código Postal: Código Operativo: 1032000
Ciudad: VILLAVICENCIO, META Depto: META

Valores

Peso Fisico(grs): 200
Peso Volumetrico(grs): 10
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$23.800
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$23.800 COP

Dice Contener: 1

Observaciones del cliente: REENVIO p. Nueva

F. 18/08/2026 64177 ENSA

Causa Devoluciones:

☒ NE Rehusado
☐ NS No existe
☐ NR No reside
☐ NR No reclamado
☐ DE Desconocido
☐ Dirección errada
☒ Cerrado
☐ No contactado
☐ Faltado
☐ Apartado Cautelado
☐ Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: Distribuidor:

Gestión de entrega: C.C. Tor

11150918320000241601

El usuario debe verificar cuidadosamente que los datos ingresados en el formulario sean correctos y válidos en la fecha de emisión. En caso de no ser así, se deberá cancelar el servicio y volver a ingresar los datos correctos.

07 SET. 2026
08 SET. 2026

UAC.CENTRO
CENTRO A

1111
509

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 300 062.917-9

Correo Certificado Nacional 2025

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 06/08/2026 11:07:10

Código de servicio: 16358697

RA569838441CO

Remitente		Destinatario		Valores	
Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		Dirección: C/ Manzana G Casa 11, Barrio Nuevo Arancibia		Peso Físico(g): 200	
Dirección: Avenida Cra. 68 # 54C-75		Tel: 123456789		Peso Volumétrico(g): 200	
Referencia: 202612320000241601		Código Postal: 11061000		Valor Declarado: \$2.000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Deposito: BOGOTÁ D.C.		Valor Flete: \$23.800	
Nombre/ Razón Social: JACKELINE GONZALEZ BOLAÑO		Código Operativo: 1111509		Costo de manejo: \$0	
Dirección: C/ Manzana G Casa 11, Barrio Nuevo Arancibia		Código Operativo: 1032000		Valor Total: \$23.800 COP	
C.C.:		Tel:		Hora:	
Fecha de entrega: 12/08/2026		C.C.:		Tel:	
Distribuidor: CARLOS NEVA		C.C.:		Tel:	
Gestión de entrega: 1er		C.C.:		Tel:	



111150916320000241601

12 AGO. 2026
13 AGO. 2026

Principal: Bogotá D.C. / Calle 100 No. 100-100 / Tel: 123456789 / E-mail: info@serviciospostalesnacionales.co

472

Remitente

Nombre/Razón Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Cecilia De la Fuente de Lleras
Ciudad: Bogotá D.C.
Departamento: Bogotá D.C.
Código postal: 11001000

Destinatario

Nombre/Razón Social: JACKELINE GONZÁLEZ BOLAÑO
Dirección: Manzana G Casa 11, Barrio Nuevo Amanecer
Ciudad: Villavicencio, Meta
Departamento: Villavicencio, Meta
Código postal: 11001000

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Relación con la Ciudadanía
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
LASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000241601

Bogotá, 31 de julio de 2026

Señora:
JACKELINE GONZÁLEZ BOLAÑO
Manzana G Casa 11, Barrio Nuevo Amanecer
Villavicencio, Meta

ASUNTO: Modificación número de radicado Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765175027 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 23937904 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 22 de julio de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765175027, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 23937904.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Riohacha 2 (La Guajira)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

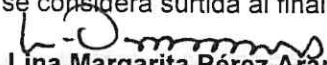
Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co