

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202657002000078021

Floridablanca, 10 de agosto de 2026

Señor:  
**PETICIONARIO ANÓNIMO**  
Floridablanca – Santander

**Asunto: Respuesta Petición SIM 1765167392**

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su petición radicada en el Sistema de Información Misional - SIM **1765167392**: (...)

*(16/07/2026) "Se recibe petición desde el formulario Web de PQRs tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS, en la cual expone lo siguiente:*

*La verdad no sé qué vamos hacer hoy es 15 de julio del 2026 y aún nos deben el salario del mes de junio y nos deben la prima de mitad de año esperamos que nos la paguen con la sancuon que hay por no pagarla dentro del término que da la ley la verdad no sabemos que es lo que pasa ya que dicen que no nos han pagado por que el ICBF le debe a la asesora Magali más de 600 millones y nada que les desembolsan el dinero*

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



*hemos querido ir a averiguar pero ella dice que para que y nos muestra la factura que le deben la verdad ella debe tener recursos para poder pagar los salarios en Bucaramanga al personal si va al día pero las de la sede principal no la verdad no sé qué pasa con nosotros y lo que nos dicen es si quieren renuncien averiguamos y nos dicen que el 25 supuestamente y el día de hoy se escuchaba que iba el ICBF a realizar una revisión y mencionamos que ojalá llegarán para informar que no nos han pagado y la coordinadora polin dijo que no se nos ocurriera decir eso que si ustedes preguntaban por el pago dijéramos que si estábamos al día me parece que uno no debe decir mentiras y si quieren pueden constatar con las cámaras de video de la oficina la verdad no sabemos que está pasando todo esto es en volver a sonreír sede principal de Floridablanca Santander les pedimos que nos ayuden para que nos paguen todo lo adeudado el salario anterior primero nos dieron una parte y después la otra no me gusta la actitud de la coordinadora polin y la falta de seriedad de la doctora Magaly vive más pendiente de casa loto que de otra cosa ayúdenos por favor.” (...)*

En atención a la comunicación recibida a través del formulario web de PQRS el día **16 de julio de 2026**, mediante la cual informa el presunto no pago de salarios correspondientes al mes de junio y prima de junio 2026 al talento humano vinculado por el operador en la modalidad de Educación Inicial del Centro Zonal Bucaramanga Sur, nos permitimos informar:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF comprende la preocupación manifestada respecto de la situación descrita y las dificultades que el retraso en el pago de obligaciones laborales puede generar para los trabajadores y sus familias.

Al respecto, se informa que las obligaciones derivadas de los vínculos laborales existentes entre el operador y el talento humano contratado para la ejecución del servicio corresponden directamente a dicha entidad en su calidad de empleador, quien es responsable del pago oportuno de salarios, prestaciones sociales y demás obligaciones laborales.

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantaron las respectivas actuaciones y descargos con el fin de subsanar la situación reportada, dando a conocer los respectivos resultados:

- a. Se solicitó el soporte de pagos a la Representante Legal de la FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR, con el fin de tener los respectivos descargos e insumos frente a la petición, desprendibles de banco de Pago de nómina de Mayo y Junio, Planilla de pago seguridad social mes de Junio y Pago de prima de junio.
- b. La Entidad Administradora del Servicio – EAS FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR remite al Supervisor del contrato los siguientes aportes: Pago de nómina del mes de junio, Pago de prima de servicios.



PLANILLA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES

PLANILLA NRO. 37638316

REFERENCIA DE PAGO (PIN):

Fecha Pago Planilla: 2026-06-05

PAGADA

| DATOS DEL APORTANTE          |                                                  |                          |                                 |                       |                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| RAZÓN SOCIAL                 | APHE FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVERA A SONREIR | TIPO DE PERSONA          | Juridica                        | TIPO DE DOCUMENTO     | NIT                     |
| Nro. DE IDENTIFICACIÓN       | 804011576                                        | D.V.                     | 4                               | TIPO DE APORTANTE     | B menor a 200 empleados |
| DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA | CALLE 202B N 14 70                               | DEPARTAMENTO             | SANTANDER                       | MUNICIPIO             | FLORIDABLANCA           |
| ACTIVIDAD ECONÓMICA          | 8512                                             | CORREO ELECTRÓNICO       | CONTABILIDAD@VOLVERASONREIR.ORG | TELÉFONO              | 6384348                 |
| FAX                          | 0                                                | SUCURSAL                 | 01                              | NOMBRE SUCURSAL       | VAS                     |
| TIPO DE ENTIDAD              | Privada                                          | ARL                      | SEGUROS COLEPATRIA              | Tipo de aportante     | Empleador               |
| REPRESENTANTE LEGAL          |                                                  |                          |                                 |                       |                         |
| Nro. DE IDENTIFICACIÓN       | 63307678                                         | PRIMER APELLIDO          | GUTIERREZ                       | SEGUNDO APELLIDO      | LOZANO                  |
| PRIMER NOMBRE                | MERCY                                            | SEGUNDO NOMBRE           | MAGALY                          |                       |                         |
| PERÍODO COTIZACIÓN PENSIÓN   |                                                  | PERÍODO COTIZACIÓN SALUD |                                 | FORMA DE PRESENTACIÓN |                         |
| Año: 2026                    | Mes: 05                                          | Año: 2026                | Mes: 06                         | Sucursal              |                         |
| Nro. DE TRABAJADORES         | 47                                               | Vlr. TOTAL NÓMINA        |                                 | Nro. DE RADICACIÓN    |                         |
|                              |                                                  |                          |                                 | 37638316              |                         |

| IDENTIFICACIÓN DEL AFILIADO |                  |              |            |                |      |     |               |                 |         | Salario        |
|-----------------------------|------------------|--------------|------------|----------------|------|-----|---------------|-----------------|---------|----------------|
| Identificación              | Tipo Vinculación | Sub tipo Cot | Ext no obl | Colombiano ext | Dpto | Mun | Actividad Eco | Tipo de Salario | Nombres | Salario Básico |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 3108401       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 271 | 2851101       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 3108401       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851101       | Fijo            |         | \$1.933.127    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 3108401       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 3108101       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 1856001       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 3108401       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 3108401       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851101       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 276 | 2851201       | Fijo            |         | \$1.750.905    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851101       | Fijo            |         | \$1.915.840    |
| 01                          | No               | No           | No         | No             | 68   | 1   | 2851101       | Fijo            |         | \$2.693.892    |

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dependencia nula**  
**Centro Zonal Bucaramanga Sur (Santander)**  
**CLASIFICADA**



**Bienvenido al Módulo Empresarial:** Empresa: Dependencia: Dirección IP: Fecha último ingreso al sistema:  
Diana Carolina Villamizar Rueda FUNDACION COLOMBO TESORERIA 190.249.195.165 Julio 24 de 2026 04:25 pm  
ALEMANA VOLVER A SONREIR

Número de Transacción: APII6205326347135577

**Editor de Lotes**

Fecha: Julio 24 de 2026 05:10 pm

**Resumen del Lote**

|                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| Estado:                | Autorizado Procesado      |
| Tipo de Movimiento:    | Nomina Propia             |
| Cuenta Origen:         | Cuenta Ahorros *****7791  |
| Naturaleza:            | Pagos                     |
| Nombre del Lote:       | NOMINA JUNIO VAS CTAS BCS |
| Fecha de Aplicación:   | Julio 24 de 2026          |
| Valor del Lote:        | \$80.117.225,00           |
| Cantidad de Registros: | 41                        |

**Detalle de Movimientos**

| Secuencia | Estado | Nombre Tercero       | Identificación Tercero | Banco             | Tipo Cuenta    | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia   | Descripción | Causa de Error |
|-----------|--------|----------------------|------------------------|-------------------|----------------|---------------|-------|-----------------------|--------------|-------------|----------------|
| 6         | éxito  | LUISA FDA SIERRA     | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 7         | éxito  | SANLY NORIEGA        | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 8         | éxito  | ELISA ARENAS MORA    | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 9         | éxito  | MONICA L PARRA       | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 10        | éxito  | FANNY SAAVEDRA ROJAS | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 11        | éxito  | NHEDCY ZARAY GOMEZ   | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 12        | éxito  | MARIA X MARTINEZ     | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 13        | éxito  | YENIFER COLMENARES   | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 14        | éxito  | GENNY Y ARIAS ARIAS  | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 15        | éxito  | DALGY CAAMANO        | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 16        | éxito  | MAYRA CAAMANO        | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 18        | éxito  | JENNY BARAJAS H      | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 19        | éxito  | MAYRA L RUEDA        | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 20        | éxito  | DIANA TELLEZ         | C 1                    | Banco Caja Social | Cuenta Ahorros |               |       |                       | NOMINA JUNIO | VAS 840     | --             |

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



@icbfcolombiaoficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



ICBFColombia

Centro Zonal Bucaramanga Sur  
Carrera 6 No. 03-04 Barrio Caracolí  
Floridablanca (Santander)  
PBX: (607) 6972100 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Bienvenido al  
Módulo Empresarial:**  
Diana Carolina  
Villamizar Rueda

**Empresa:**  
FUNDACION COLOMBO  
ALEMANA VOLVER A  
SONREIR

**Dependencia:**  
TESORERIA

**Dirección IP:**  
190.249.195.165

**Fecha último  
ingreso al  
sistema:**  
Julio 24 de 2026  
04:25 pm

Número de Transacción: APII6205320746968507

Editor de Lotes

Fecha: Julio 24 de 2026 05:20 pm

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| Resumen del Lote       |                          |
| Estado:                | Autorizado Procesado     |
| Tipo de Movimiento:    | Nomina Propia            |
| Cuenta Origen:         | Cuenta Ahorros *****7791 |
| Naturaleza:            | Pagos                    |
| Nombre del Lote:       | PRIMA JUNIO VAS PROPIOS  |
| Fecha de Aplicación:   | Julio 24 de 2026         |
| Valor del Lote:        |                          |
| Cantidad de Registros: | 37                       |

| Detalle de Movimientos |        |                      |                        |                     |             |               |       |                       |             |             |                |
|------------------------|--------|----------------------|------------------------|---------------------|-------------|---------------|-------|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
| Secuencia              | Estado | Nombre Tercero       | Identificación Tercero | Banco               | Tipo Cuenta | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia  | Descripción | Causa de Error |
| 6                      | éxito  | LUISA FDA SIERRA     | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 7                      | éxito  | SANLY NORIEGA        | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 8                      | éxito  | ELISA ARENAS MORA    | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 9                      | éxito  | MONICA L PARRA       | (                      | 1 Banco Caja Social | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 10                     | éxito  | FANNY SAAVEDRA ROJAS | (                      | 0 Banco Caja Social | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 11                     | éxito  | NHEDCY ZARAY GOMEZ   | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 12                     | éxito  | MARIA X MARTINEZ     | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 13                     | éxito  | YENIFER COLMENARES   | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 14                     | éxito  | GENNY Y ARIAS ARIAS  | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 15                     | éxito  | DALGY CAAMANO        | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 16                     | éxito  | MAYRA CAAMANO        | (                      | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 18                     | éxito  | JENNY BARAJAS H      | (                      | 2 Banco Caja Social | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |
| 19                     | éxito  | MAYRA L              | CC                     | Banco Caja Social   | C           |               |       |                       | PRIMA JUNIO | VAS 840     | --             |

- c. Los correspondientes soportes de pago remitidos por la EAS FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR, se encuentran cargados en el respectivo ITAM, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos por la EAS, conforme a la CLAUSULA 5. OBLIGACIONES GENERALES, conferida en la obligación contractual 5.11.8. Nómina.
- d. Con relación a los desembolsos pendientes por pagar desde el ICBF a la Entidad Administradora del Servicio- EAS FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR, dentro de las obligaciones contractuales entre la Entidad Administradora del Servicio- EAS FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR y el ICBF, se cuenta con la CLÁUSULA 6. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO “PARÁGRAFO DÉCIMO: En todo caso y no obstante a la forma de pago prevista, los pagos están sujetos a la situación de los recursos por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja)”. En este sentido el ICBF se encontraba a la espera del recurso del Ministerio de Hacienda para hacer efectivo el desembolso a los operadores, que cumplieran con los documentos presentados por el representante legal de la EAS para el pago de los desembolsos según cláusula contractual CLÁUSULA 6. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO.

Teniendo en cuentas estas situaciones que pueden presentarse durante la ejecución de los contratos con relación a los pagos sujetos a la situación del Ministerio de Hacienda, los operadores de Primera Infancia que ofertan en las invitaciones públicas del ICBF deben disponer según soportes presentados como entidad habilitantes de una capacidad financiera para cubrir las obligaciones a corto plazo con terceros, como Requisitos habilitantes según manual de contratación del ICBF para los procesos de, selección y criterios de evaluación de las ofertas.

Dentro de dichos requisitos se encuentra el Numeral “3. Requisito Habilitantes de Capacidad Financiera y Organizacional. La Dirección Financiera establecerá los requisitos e indicadores financieros de los procesos de selección, de conformidad con lo establecido en el estudio del sector, análisis de mercado y demás variables; así mismo definirá la capacidad financiera, de organización y capacidad residual requerida, y serán remitidos al área líder de la necesidad para incorporarlos en los documentos previos”. Por ende, el oferente EAS FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR de acuerdo con la información financiera suministrada en los Estados Financieros o el RUP, cuenta con rango de capacidad operativa según lo determine el cumplimiento los indicadores establecidos por el ICBF.

INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA Serán objeto de verificación financiera los siguientes indicadores: Indicador de liquidez: (Activo Corriente dividido en pasivo corriente) Es la capacidad financiera que tiene el proponente para cubrir las obligaciones a corto plazo con terceros, mediante la conversión en efectivo de sus bienes o derechos que son a corto plazo (Activo Corriente) Nivel de endeudamiento: (Pasivo Total dividido en Activo Total) Es el Porcentaje de obligaciones con terceros que tiene el proponente. Capital de trabajo: (Activo Corriente menos pasivo corriente) Representa la liquidez operativa del proponente, es decir, el remanente con el que cuenta el proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo.

INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y DETERMINACIÓN DE RANGOS DE CAPACIDAD OPERATIVA. La capacidad operativa se define como el valor máximo de presupuesto expresado en SMLMV que podrá ser contratado con el interesado una vez resulte habilitado en el Banco, teniendo en cuenta que a mayor capacidad operativa acreditada la habilitación procederá para la ejecución de contratos de mayor valor. La capacidad operativa se determinará a partir de los indicadores financieros y de la experiencia acreditada, para ello una vez verificado que el interesado cumple con los requisitos de capacidad jurídica, técnica (experiencia) y financiera.

Teniendo en cuenta lo anterior, LA FUNDACION COLOMBO ALEMANA VOLVER A SONREIR, deberá asumir los respectivos recursos para la operación del servicio con su capacidad financiera, hasta que el ICBF realice los pagos de los desembolsos asignados en el valor del contrato.

Cordialmente,



**OSCAR ALEJANDRO BLANCO ROJAS**  
Coordinador CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur- Regional Santander.  
Revisó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur - Regional Santander.  
Proyectó: Ruby Alejandra Gómez Rodríguez – Profesional Universitario- Centro Zonal Bucaramanga Sur – Regional Santander.