

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202657002000077611

Floridablanca, 05 de agosto de 2026

Señora:

**PETICIONARIO ANÓNIMO**

Piedecuesta – Santander

**Asunto: Respuesta Petición SIM 1765163563**

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su petición radicada en el Sistema de Información Misional - SIM **1765163563**: (...)

*(14/07/2026) Se comunica Peticionario (a) con el fin de obtener una respuesta clara y de fondo directamente por parte del ICBF respecto al pago o desembolso de su sueldo del mes de junio y de la prima de servicios, teniendo en cuenta que en el contrato se estipuló que el pago del salario se realizaría a fin de mes o, como máximo, dentro de los primeros 5 días hábiles del mes siguiente; asimismo, manifiesta que respecto a la prima aún no les han brindado información, a pesar de que les indican que el operador APBH San Cristo (ubicado en Piedecuesta - Santander) ya realizó el trámite correspondiente ante el ICBF. Peticionario(a) informa que se ha comunicado con la encargada, Andrea Katherine, pero la respuesta recibida es que dependen directamente de la entidad,*

**www.icbf.gov.co**



*situación que se mantuvo igual tras una reunión con un encargado del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) Camillo y una contadora de nombre Mónica, quienes les dieron la misma información; por lo tanto, solicita un pronunciamiento claro y definitivo frente a esta situación laboral. Adicionalmente, manifiesta que desea claridad respecto a un curso de inclusión que desde el ICBF les informaron que debían realizar de manera obligatoria de forma virtual, el cual será dictado por personal del SENA en el horario de 4:00 p.m. a 7:00 p.m. y requerirá del envío de trabajos; ante esto último, expone que considera que el curso es muy extenso y se desarrolla en su tiempo libre dentro de una jornada extralaboral, advirtiendo además que no se está teniendo en cuenta que hay compañeras que se encuentran estudiando una licenciatura y este horario se les cruzaría con dicha formación, teniendo en cuenta que el presente curso inicia hoy, martes 14 de julio..” (...)*

En atención a la comunicación recibida a través del formulario web de PQRS el día **14 de julio de 2026**, mediante la cual informa el presunto no pago de salarios correspondientes a los meses de mayo, junio y prima de junio 2026 al talento humano vinculado por el operador en la modalidad Institucional del Centro Zonal Bucaramanga Sur, nos permitimos informar:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF comprende la preocupación manifestada respecto de la situación descrita y las dificultades que el retraso en el pago de obligaciones laborales puede generar para los trabajadores y sus familias.

Al respecto, se informa que las obligaciones derivadas de los vínculos laborales existentes entre el operador y el talento humano contratado para la ejecución del servicio corresponden directamente a dicha entidad en su calidad de empleador, quien es responsable del pago oportuno de salarios, prestaciones sociales y demás obligaciones laborales.

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantaron las respectivas actuaciones y descargos con el fin de subsanar la situación reportada, dando a conocer los respectivos resultados:

- a. Se solicitó el soporte de pagos a la Representante Legal de la ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL, con el fin de tener los respectivos descargos e insumos frente a la petición, desprendibles de banco de Pago de nómina, Prima y Planilla de pago seguridad social de Junio
- b. La Entidad Administradora del Servicio – EAS ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL remite al Supervisor del contrato los siguientes aportes: Pago de nómina del mes de junio, Pago de prima de servicios.

**Bienvenido al**  
**Módulo Empresarial:** Andrea Catherine Diaz  
**Empresa:** ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN  
**Dependencia:** Mi Empresa  
**Dirección IP:** 181.55.20.147  
**Fecha último ingreso al sistema:** Julio 24 de 2026 01:32 pm

Número de Transacción: APII6206328791304082

### Editor de Lotes

Fecha: Julio 25 de 2026 12:31 pm

#### Resumen del Lote

**Estado:** Autorizado  
**Tipo de Movimiento:** Proveedores Interbancarios  
**Cuenta Origen:** Cuenta Ahorros \*\*\*\*\*9100  
**Naturaleza:** Pagos  
**Nombre del Lote:** PAGO OPS JUN-26 AUX  
**Fecha de Aplicación:** Julio 25 de 2026  
**Valor del Lote:** \$6.016.390,00  
**Cantidad de Registros:** 3

#### Detalle de Movimientos

| Secuencia | Estado     | Nombre Tercero        | Identificación Tercero | Banco      | Tipo Cuenta    | Número Cuenta | Valor             | Número de Transacción | Referencia Descripción | Causa de Error |
|-----------|------------|-----------------------|------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| 1         | Autorizado | ANDREA CATHERINE DIAZ | CC 1102351613          | Banco Caja | Cuenta Ahorros | 24144444669   | \$1.203.278,00 -- |                       | PAGO OPS MENSUAL PAGOS | --             |
| 2         | Autorizado | RAUL ORLANDO TARRA    |                        |            |                |               | 00 --             |                       | PAGO OPS MENSUAL PAGOS | --             |
| 3         | Autorizado | SANTANDER ANDI NOR    |                        |            |                |               | 00 --             |                       | PAGO OPS MENSUAL PAGOS | --             |

Imprimir Cerrar



**Bienvenido al Módulo Empresarial:**  
Andrea Catherine Diaz

**Empresa:**  
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN

**Dependencia:**  
Mi Empresa

**Dirección IP:**  
186.170.21.84

**Fecha último ingreso al sistema:**  
Julio 09 de 2026 09:42 pm

Número de Transacción: APII6205325447943290

**Editor de Lotes**

Fecha: Julio 24 de 2026 01:27 pm

**Resumen del Lote**  
**Estado:**  
**Tipo de Movimiento:**  
**Cuenta Origen:**  
**Naturaleza:**  
**Nombre del Lote:**  
**Fecha de Aplicación:**  
**Valor del Lote:**  
**Cantidad de Registros:**

**Autorizado**  
Proveedores Interbancarios  
Cuenta Ahorros \*\*\*\*\*9100  
Pagos  
PAGO NOMINA 2 JUN-26  
Julio 24 de 2026  
\$20.424.208,00  
11

| Detalle de Movimientos |            |                        |                        |       |             |               |       |                       |                |             |                |
|------------------------|------------|------------------------|------------------------|-------|-------------|---------------|-------|-----------------------|----------------|-------------|----------------|
| Secuencia              | Estado     | Nombre Tercero         | Identificación Tercero | Banco | Tipo Cuenta | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia     | Descripción | Causa de Error |
| 1                      | Autorizado | ANGIE STEFANIA ALMEYDA | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 2                      | Autorizado | DEISY DANIELA BALLESTE | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 3                      | Autorizado | LIZET CRISTAL CORZO CA | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 4                      | Autorizado | ANNY LILEY CAAMAÑO     | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 5                      | Autorizado | ESTEFANY JOHANA VELASQ | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 6                      | Autorizado | MARIA CRISTINA LONDOÑO | C                      |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 7                      | Autorizado | MARIA CONSUELO CARREÑO | C                      |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 8                      | Autorizado | MARTHA MARIA LOPEZ SIE | C                      |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 9                      | Autorizado | MAYERLY FIGUEROA REY   | C                      |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 10                     | Autorizado | MICHEL BRIYI CASTRO    | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 11                     | Autorizado | YENIFER TATIANA URIBE  | C 11                   |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |

Imprimir Cerrar



**Bienvenido al  
Módulo Empresarial:**  
Andrea Catherine  
Díaz

**Empresa:**  
ASOCIACION DE PADRES  
DE HOGARES DE  
BIENESTAR DEL BARRIO  
SAN

**Dependencia:**  
Mi Empresa

**Dirección IP:**  
186.170.21.84

**Fecha último  
ingreso al sistema:**  
Julio 09 de 2026  
09:42 pm

Número de Transacción: APII6205328721349745

**Editor de Lotes**

Fecha: Julio 24 de 2026 01:33 pm

**Resumen del Lote**  
**Estado:**  
**Tipo de Movimiento:**  
**Cuenta Origen:**  
**Naturaleza:**  
**Nombre del Lote:**  
**Fecha de Aplicación:**  
**Valor del Lote:**  
**Cantidad de Registros:**

**Autorizado**  
Proveedores Interbancarios  
Cuenta Ahorros \*\*\*\*\*9100  
-----  
PAGO NOMINA 5 2026  
Julio 24 de 2026  
\$11.221.301.00  
6

**Detalle de Movimientos**

| Secuencia | Estado     | Nombre Tercero | Identificación Tercero | Banco | Tipo Cuenta | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia     | Descripción | Causa de Error |
|-----------|------------|----------------|------------------------|-------|-------------|---------------|-------|-----------------------|----------------|-------------|----------------|
| 1         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 2         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 3         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 4         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 5         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 6         | Autorizado |                |                        |       |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |





**Bienvenido al**  
**Módulo Empresarial:**  
Andrea Catherine Diaz

**Empresa:**  
ASOCIACION DE PADRES  
DE HOGARES DE  
BIENESTAR DEL BARRIO  
SAN

**Dependencia:**  
Mi Empresa

**Dirección IP:**  
186.170.21.84

**Fecha último  
ingreso al sistema:**  
Julio 09 de 2026  
09:42 pm

Número de Transacción: APII6205323345715017

**Editor de Lotes**

Fecha: Julio 24 de 2026 01:29 pm

**Resumen del Lote**  
**Estado:**  
**Tipo de Movimiento:**  
**Cuenta Origen:**  
**Naturaleza:**  
**Nombre del Lote:**  
**Fecha de Aplicación:**  
**Valor del Lote:**  
**Cantidad de Registros:**

**Autorizado**  
Proveedores Interbancarios  
Cuenta Ahorros \*\*\*\*\*9100  
Pagos  
PAGO NOMINA 3 JUN-26  
Julio 24 de 2026  
\$16.638.579,00  
9

**Detalle de Movimientos**

| Secuencia | Estado     | Nombre Tercero         | Identificación Tercero | Banco | Tipo Cuenta | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia     | Descripción | Causa de Error |
|-----------|------------|------------------------|------------------------|-------|-------------|---------------|-------|-----------------------|----------------|-------------|----------------|
| 1         | Autorizado | ANYIE TATIANA HERNANDE | CC 10524               |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 2         | Autorizado | DORIZ ELENA RONDON URI | CC 61                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 3         | Autorizado | GILMA RIVERA SUAREZ    | CC 61                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 4         | Autorizado | KEIDYANETH SANABRIA    | CC 11023               |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 5         | Autorizado | MARIA ANTONIA VELANDIA | CC 61                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 6         | Autorizado | MYRIAN MURILLO CORZO   | CC 61                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 7         | Autorizado | YEIMI C PEDRAZA        | CC 10055               |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 8         | Autorizado | DORA FABIOLA ESTUPIÑAN | CC 61                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 9         | Autorizado | ESMERALDA TORRES ROJAS | CC 31                  |       |             |               | 10    | --                    | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |

Imprimir Cerrar

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dependencia nula**  
**Centro Zonal Bucaramanga Sur (Santander)**  
**CLASIFICADA**



**Bienvenido al**  
**Módulo Empresarial:** Empresa: Dependencia: Dirección IP: Fecha último  
Andrea Catherine ASOCIACION DE PADRES Mi Empresa 186.170.21.84 ingreso al sistema:  
Díaz DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN Julio 09 de 2026  
09:42 pm

Número de Transacción: APII6205322386534744

**Editor de Lotes**

Fecha: Julio 24 de 2026 01:26 pm

**Resumen del Lote**

**Estado:** Autorizado  
**Tipo de Movimiento:** Proveedores Interbancarios  
**Cuenta Origen:** Cuenta Ahorros \*\*\*\*\*9100  
**Naturaleza:** Pagos  
**Nombre del Lote:** PAGO NOMINA JUN-26  
**Fecha de Aplicación:** Julio 24 de 2026  
**Valor del Lote:** \$20.012.173,00  
**Cantidad de Registros:** 10

**Detalle de Movimientos**

| Secuencia | Estado     | Nombre Tercero         | Identificación Tercero | Banco  | Tipo Cuenta | Número Cuenta | Valor | Número de Transacción | Referencia     | Descripción | Causa de Error |
|-----------|------------|------------------------|------------------------|--------|-------------|---------------|-------|-----------------------|----------------|-------------|----------------|
| 1         | Autorizado | SILVIA JULIANA GARCIA  |                        | Banco  |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 2         | Autorizado | ALEXANDRA VILLAMIZAR   |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 3         | Autorizado | ANGIE VIVIANA GUARIN J |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 4         | Autorizado | GLORIA ISABEL ORTIZ OR |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 5         | Autorizado | KAREN ELENA AREVALO RI |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 6         | Autorizado | LUZ STELLA HERNANDEZ   |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 7         | Autorizado | MARTHA ESTEVEZ BOHORQU |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 8         | Autorizado | MERY ZUÑIGA MARTINEZ   |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 9         | Autorizado | MONICA GOMEZ DIAZ      |                        |        |             |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |
| 10        | Autorizado | YOLANDA QUINTO NARVAEZ |                        | Social | Ahorros     |               |       |                       | NOMINA MENSUAL | PAGOS       | --             |

[Imprimir](#) [Cerrar](#)

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Centro Zonal Bucaramanga Sur  
Carrera 6 No. 03-04 Barrio Caracol  
Floridablanca (Santander)  
PBX: (607) 6972100 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dependencia nula**  
**Centro Zonal Bucaramanga Sur (Santander)**  
**CLASIFICADA**



**Pago Seguridad Social Junio**



**Planilla Resumen**

| Centro de Trabajo: SURA (30 Afiliados)              |    |            |                     |  |  |  |  |  |   |       |    | \$54,108,389 | \$8,659,400 |       |    | \$54,108,389 | \$6,762,400 |       |    | \$54,108,389 | \$2,154,900 |       |    | \$54,108,389 | \$282,500 | \$53,874,935 | \$2,695,700 |             | \$20,554,900 |    |           |
|-----------------------------------------------------|----|------------|---------------------|--|--|--|--|--|---|-------|----|--------------|-------------|-------|----|--------------|-------------|-------|----|--------------|-------------|-------|----|--------------|-----------|--------------|-------------|-------------|--------------|----|-----------|
| Ciudad: PIEDECUESTA Depto: SANTANDER (30 Afiliados) |    |            |                     |  |  |  |  |  |   |       |    | \$54,108,389 | \$8,659,400 |       |    | \$54,108,389 | \$6,762,400 |       |    | \$54,108,389 | \$2,154,900 |       |    | \$54,108,389 | \$282,500 | \$53,874,935 | \$2,695,700 |             | \$20,554,900 |    |           |
| 1                                                   | CC | 1005110043 | ALMEYDA ANGIE       |  |  |  |  |  |   | 23020 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 2                                                   | CC | 1004319832 | AREVALO KAREN       |  |  |  |  |  |   | 23020 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP504 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 3                                                   | CC | 1102360731 | BALLESTEROS DEYSI   |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 4                                                   | CC | 1019106824 | CAAMAÑO ANNY        |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 5                                                   | CC | 63452841   | CARREÑO MARIA       |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 6                                                   | CC | 1005541633 | CASTRO MICHEL       |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 7                                                   | CC | 1102389126 | CORZO LIZET         |  |  |  |  |  |   | 23020 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP501 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 8                                                   | CC | 37944994   | ESTEVEZ MARTHA      |  |  |  |  |  |   | 23030 | 28 | \$1,782,751  | \$285,300   | EP503 | 28 | \$1,782,751  | \$222,900   | CCF39 | 28 | \$1,782,751  | \$71,400    | 14-11 | 28 | \$1,782,751  | 0.522%    | \$9,400      | 28          | \$1,782,751 | \$89,200     | No | \$678,200 |
| 9                                                   | CC | 37944994   | ESTEVEZ MARTHA      |  |  |  |  |  | X | 23030 | 2  | \$116,727    | \$18,700    | EP503 | 2  | \$116,727    | \$14,600    | CCF39 | 2  | \$116,727    | \$0         | 14-11 | 2  | \$116,727    | 0.000%    | \$0          | 2           | \$0         | \$0          | No | \$33,300  |
| 10                                                  | CC | 63396817   | ESTUPINAN DORA      |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 11                                                  | CC | 63538714   | FIGUEROA MAYERLY    |  |  |  |  |  |   | 23020 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 12                                                  | CC | 37723636   | GARCIA SILVIA       |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP501 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 13                                                  | CC | 63337501   | GOMEZ MONICA        |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP503 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 14                                                  | CC | 1005540304 | GUARIN ANGIE        |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP504 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 15                                                  | CC | 1052413502 | HERNANDEZ ANYI      |  |  |  |  |  | X | 23030 | 1  | \$58,364     | \$9,400     | EP503 | 1  | \$58,364     | \$5,000     | CCF39 | 1  | \$58,364     | \$0         | 14-11 | 1  | \$58,364     | 0.000%    | \$0          | 1           | \$58,364    | \$0          | No | \$14,400  |
| 16                                                  | CC | 1052413502 | HERNANDEZ ANYI      |  |  |  |  |  |   | 23030 | 27 | \$1,575,815  | \$252,200   | EP503 | 27 | \$1,575,815  | \$197,000   | CCF39 | 27 | \$1,575,815  | \$63,100    | 14-11 | 27 | \$1,575,815  | 0.522%    | \$8,300      | 27          | \$1,575,815 | \$78,900     | No | \$599,500 |
| 17                                                  | CC | 1052413502 | HERNANDEZ ANYI      |  |  |  |  |  | X | 23030 | 2  | \$116,727    | \$18,700    | EP503 | 2  | \$116,727    | \$14,600    | CCF39 | 2  | \$116,727    | \$0         | 14-11 | 2  | \$116,727    | 0.000%    | \$0          | 2           | \$0         | \$0          | No | \$33,300  |
| 18                                                  | CC | 37618126   | HERNANDEZ LUZ       |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP503 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 19                                                  | CC | 63325626   | LONDOÑO MARIA       |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 20                                                  | CC | 32353264   | LOPEZ MARTHA        |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP504 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 21                                                  | CC | 63507383   | MURILLO MYRIAM      |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP503 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 22                                                  | CC | 37511524   | ORTIZ GLORIA        |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP500 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 23                                                  | CC | 1005541213 | PEDRAZA YEIMI       |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 24                                                  | CC | 51821051   | QUINTO YOLANDA      |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,910,090  | \$305,700   | EP503 | 30 | \$1,910,090  | \$238,800   | CCF39 | 30 | \$1,910,090  | \$76,500    | 14-11 | 30 | \$1,910,090  | 0.522%    | \$10,000     | 30          | \$1,910,090 | \$95,700     | No | \$726,700 |
| 25                                                  | CC | 63364884   | RIVERA GILMA        |  |  |  |  |  |   | 23020 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP504 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 26                                                  | CC | 63449655   | RONDON DORIS        |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 27                                                  | CC | 1102384749 | SANABRIA KEIDYANETH |  |  |  |  |  |   | 23030 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP504 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |
| 28                                                  | CC | 37614500   | RODRIGUEZ           |  |  |  |  |  |   | 25-14 | 30 | \$1,750,905  | \$280,200   | EP500 | 30 | \$1,750,905  | \$218,900   | CCF39 | 30 | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11 | 30 | \$1,750,905  | 0.522%    | \$9,200      | 30          | \$1,750,905 | \$87,700     | No | \$666,100 |

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Centro Zonal Bucaramanga Sur  
Carrera 6 No. 03-04 Barrio Caracolí  
Floridablanca (Santander)  
PBX: (607) 6972100 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



- c. Los correspondientes soportes de pago remitidos por la EAS ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL, se encuentran cargados en el respectivo ITAM, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos por la EAS, conforme a la CLAUSULA 5. OBLIGACIONES GENERALES, conferida en la obligación contractual 5.11.8. Nómina.
- d. Con relación a los desembolsos pendientes por pagar desde el ICBF a la Entidad Administradora del Servicio- EAS ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL, dentro de las obligaciones contractuales entre la Entidad Administradora del Servicio- EAS ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL y el ICBF, se cuenta con la CLÁUSULA 6. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO “PARÁGRAFO DÉCIMO: En todo caso y no obstante a la forma de pago prevista, los pagos están sujetos a la situación de los recursos por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja)”. En este sentido el ICBF se encontraba a la espera del recurso del Ministerio de Hacienda para hacer efectivo el desembolso a los operadores, que cumplieran con los documentos presentados por el representante legal de la EAS para el pago de los desembolsos según cláusula contractual CLÁUSULA 6. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO.

Teniendo en cuentas estas situaciones que pueden presentarse durante la ejecución de los contratos con relación a los pagos sujetos a la situación del Ministerio de Hacienda, los operadores de Primera Infancia que ofertan en las invitaciones públicas del ICBF deben disponer según soportes presentados como entidad habilitantes de una capacidad financiera para cubrir las obligaciones a corto plazo con terceros, como Requisitos habilitantes según manual de contratación del ICBF para los procesos de, selección y criterios de evaluación de las ofertas.

Dentro de dichos requisitos se encuentra el Numeral “3. Requisito Habilitantes de Capacidad Financiera y Organizacional. La Dirección Financiera establecerá los requisitos e indicadores financieros de los procesos de selección, de conformidad con lo establecido en el estudio del sector, análisis de mercado y demás variables; así mismo definirá la capacidad financiera, de organización y capacidad residual requerida, y serán remitidos al área líder de la necesidad para incorporarlos en los documentos previos”. Por ende, el oferente EAS ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL de acuerdo

con la información financiera suministrada en los Estados Financieros o el RUP, cuenta con rango de capacidad operativa según lo determine el cumplimiento los indicadores establecidos por el ICBF.

**INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA** Serán objeto de verificación financiera los siguientes indicadores: **Indicador de liquidez:** (Activo Corriente dividido en pasivo corriente) Es la capacidad financiera que tiene el proponente para cubrir las obligaciones a corto plazo con terceros, mediante la conversión en efectivo de sus bienes o derechos que son a corto plazo (Activo Corriente) **Nivel de endeudamiento:** (Pasivo Total dividido en Activo Total) Es el Porcentaje de obligaciones con terceros que tiene el proponente. **Capital de trabajo:** (Activo Corriente menos pasivo corriente) Representa la liquidez operativa del proponente, es decir, el remanente con el que cuenta el proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo.

**INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA Y DETERMINACIÓN DE RANGOS DE CAPACIDAD OPERATIVA.** La capacidad operativa se define como el valor máximo de presupuesto expresado en SMLMV que podrá ser contratado con el interesado una vez resulte habilitado en el Banco, teniendo en cuenta que a mayor capacidad operativa acreditada la habilitación procederá para la ejecución de contratos de mayor valor. La capacidad operativa se determinará a partir de los indicadores financieros y de la experiencia acreditada, para ello una vez verificado que el interesado cumple con los requisitos de capacidad jurídica, técnica (experiencia) y financiera.

Teniendo en cuenta lo anterior, LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL, deberá asumir los respectivos recursos para la operación del servicio con su capacidad financiera, hasta que el ICBF realice los pagos de los desembolsos asignados en el valor del contrato.

Por otra parte, frente a esta manifestación: *“Adicionalmente, manifiesta que desea claridad respecto a un curso de inclusión que desde el ICBF les informaron que debían realizar de manera obligatoria de forma virtual, el cual será dictado por personal del SENA en el horario de 4:00 p.m. a 7:00 p.m. y requerirá del envío de trabajos”*, se precisa que desde el ICBF no se ha impartido directriz alguna relacionada con la realización obligatoria de cursos ofertados por el SENA. Al respecto, desde el enlace técnico de Control Social se compartió con los operadores una invitación a cursos cortos en temas relacionados con la atención integral a la primera infancia, entre otros, ofertados por dicha entidad. No obstante, la participación en estos

espacios de formación era de carácter voluntario y su eventual inscripción dependía de la validación e interés de cada operador, así como de la postulación directa ante el instructor responsable del curso.

De igual manera, se aclara que el ICBF, en ejercicio de sus funciones de fortalecimiento técnico, seguimiento y acompañamiento a las unidades de servicio, ocasionalmente convoca espacios de orientación o cualificación en horarios posteriores a la finalización de la jornada de atención, con el propósito de facilitar la participación de los equipos sin afectar la prestación del servicio. No obstante, estos espacios son de carácter esporádico y, por regla general, tienen una duración aproximada de una (1) a dos (2) horas, por lo que no corresponden a procesos formativos obligatorios con la intensidad horaria señalada en la queja. En consecuencia, no se evidencia que desde el ICBF se haya impuesto la realización obligatoria del curso referido ni que se haya exigido la participación en las condiciones descritas por la peticionaria.

Esperamos con las anteriores actuaciones, dar respuesta de fondo a su queja, reiterando que desde el CZ se realizará seguimiento mensual tanto en la legalización de cuentas como en las visitas del equipo de apoyo a la ejecución de los contratos, en el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DEL BARRIO SAN CRISTOBAL.

De antemano, desde el CZ Bucaramanga Sur ofrecemos disculpas por cualquier situación que pudo generar inconformidad y malestar agradeciendo a usted por comunicar esta situación, que nos permite buscar estrategias para mejorar en este aspecto y tomar las respectivas actuaciones administrativas a que dieran lugar.

Cordialmente,



**OSCAR ALEJANDRO BLANCO ROJAS**  
**Coordinador CZ Bucaramanga Sur**

Aprobó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur- Regional Santander.  
Revisó: Oscar Alejandro Blanco Rojas – Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur - Regional Santander.  
Proyectó: Ruby Alejandra Gómez Rodríguez – Profesional Universitario- Centro Zonal Bucaramanga Sur – Regional Santander.