

100
100

100

100

Planilla # 85701

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Relación con la Ciudadanía
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000231091

Bogotá, 30 de julio de 2026

Señora

KATHERINE BALANTA MURILLO

Carrera 73 No. 80 N 15, barrio Laureles, localidad Bosa
Ciudad

**ASUNTO: Constancia de radicación - Información y Orientación con trámite
SIM No. 1765156254**

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 07 de julio de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. 1765156254

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en dos (1) folio mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Tenga en cuenta que este cambio de radicado no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

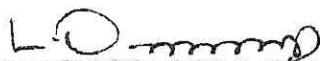
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Lorena Acuña / Revisó: Duvan Gonzalez / Anexo: 1 folio

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
REGIONAL BOGOTÁ

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1765156254	Fecha de Creación: 07/07/2026 05:01:00 p.m.		
Ciudadano: Katherine Balanta Murillo	Ubicación: LAURELES - CZ BOSA	Dirección: KR 73 80 N 15	Teléfono:
Correo electrónico: balantakatherine2021@gmail.com			
Responsable del Registro: Valentina Pineda Vargas	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 7	Celular: 3238150018
¿En Condición de Desplazamiento? SI	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Anterior: CL 15 C 25 24 barrio prados de la samaria	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica la señora Katherine Balanta Murillo, identificada con CC N.º 1111751444, en calidad de progenitora de la adolescente K.L.M.B., de 16 años de edad, con el fin de reportar la desaparición de su hija y solicitar el inicio de la búsqueda interna. La madre informa que la última ubicación de la adolescente fue su lugar de residencia de donde se ausentó el pasado domingo 5 de julio de 2026 hacia las 6:00 p. m., indica que se le desapareció un dinero en total 50.000 que presume que haya tomado la menor de edad. Como características físicas de la menor de edad, detalla que mide 1.60 metros de estatura, es de tez morena, ojos negros, cabello corto y crespo, no tiene tatuajes ni marcas particulares en la piel. Al momento de su desaparición, vestía una chaqueta azul, un vestido rosado, tenis de color blanco con negro y llevaba consigo una maleta negra con una sola muda de ropa. La peticionaria relata que esta es la segunda ocasión en que la adolescente se ausenta del hogar. La primera vez ocurrió el pasado 16 de junio de 2026, regresando a los 7 días y manifestando únicamente que se encontraba en la casa de su novio, sin proporcionar mayores detalles. Respecto a este nuevo hecho, la madre reporta que su hija le envió un número telefónico que presuntamente pertenece al novio; sin embargo, al intentar comunicarse, al parecer la tienen bloqueada. Adicionalmente, advierte con preocupación que la joven debía ingresar hoy a retomar sus estudios, pero no asistió, dejando todos sus útiles escolares y pertenencias en la vivienda. Menciona también que considera que la menor de edad ya inició su vida sexual de forma activa. Afirma que ya realizó la denuncia ante Fiscalía.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes
Remitido A::	Regional/Seccional
Modalidad del Derecho de Petición:	Interés Particular
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se brinda número de radicado 1765156254, se realiza lectura de la petición y se informa que tendrá trámite y será direccionada al área encargada. La búsqueda interna se realiza validando en los centros zonales y centros de protecciones del icbf, para saber si el menor de edad está con nosotros, recuerde que debe activar rutas con Policía, Fiscalía y Sinjin, quienes realizan la búsqueda externa. Para reportar la desaparición del NNA con la Fiscalía, lo puede realizar marcando gratis desde cualquier celular a la línea 122, las 24 horas del día, 365 días del año. Y a la policía nacional a la línea 123.



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

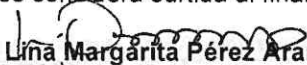
CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
REGIONAL BOGOTÁ

Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Fuente:	No Aplica
Parentesco del peticionario con el NNA:	Madre

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se brinda número de radicado 1765156254, se realiza lectura de la petición y se informa que tendrá trámite y será direccionada al área encargada. La búsqueda interna se realiza validando en los centros zonales y centros de protecciones del icbf, para saber si el menor de edad está con nosotros, recuerde que debe activar rutas con Policía, Fiscalía y Sinjin, quienes realizan la búsqueda externa. Para reportar la desaparición del NNA con la Fiscalía, lo puede realizar marcando gratis desde cualquier celular a la línea 122, las 24 horas del día, 365 días del año. Y a la policía nacional a la línea 123.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general