

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 300.082.917-9

Vitro Concacarra Centro

COBREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC CENTRO

Orden de servicio : 18352616

Fecha Pre-Admisión: 31/07/2026 10:47:52

RA569424665CO



472
1111
000

Remitente		Destinatario		Valores	
Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		Nombre/ Razón Social: MARIA GLADYS LADINO RAMIREZ		Peso Físico(g):201	
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75		Dirección: CL 63 Sur No. 14 - 64		Peso Volumétrico(g):201	
Referencia: 1202612520000231101		Tel: 723456789		Valor Declarado(g):2.000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Tel: 723456789		Valor Flete:\$10.750	
Deplo: BOGOTÁ D.C.		Código Postal: 11061000		Costo de manejo: 50	
Código Operativo: 1111509		Código Operativo: 1111000		Valor Total:\$10.750 COP	
Causal Devoluciones:		Observaciones del cliente: Folios 2		Observaciones del cliente: Folios 2	
RE: Rehusado		G.C.:		G.C.:	
NS: No existe		Fecha de entrega:		Fecha de entrega:	
NR: No reclamado		Disputador:		Disputador:	
DE: Desconocido		cc: Pedy Herrera		cc: Pedy Herrera	
Dirección errada		Gestión de entrega:		Gestión de entrega:	
Cerrado		Tel: 723456789		Tel: 723456789	
No contactado		Hora: 10:10		Hora: 10:10	
Fallecido		Código de entrega:		Código de entrega:	
Apertado Clausurado		101		101	
Fuerza Mayor		102		102	
		103		103	
		104		104	
		105		105	
		106		106	
		107		107	
		108		108	
		109		109	
		110		110	
		111		111	
		112		112	
		113		113	
		114		114	
		115		115	
		116		116	
		117		117	
		118		118	
		119		119	
		120		120	
		121		121	
		122		122	
		123		123	
		124		124	
		125		125	
		126		126	
		127		127	
		128		128	
		129		129	
		130		130	
		131		131	
		132		132	
		133		133	
		134		134	
		135		135	
		136		136	
		137		137	
		138		138	
		139		139	
		140		140	
		141		141	
		142		142	
		143		143	
		144		144	
		145		145	
		146		146	
		147		147	
		148		148	
		149		149	
		150		150	
		151		151	
		152		152	
		153		153	
		154		154	
		155		155	
		156		156	
		157		157	
		158		158	
		159		159	
		160		160	
		161		161	
		162		162	
		163		163	
		164		164	
		165		165	
		166		166	
		167		167	
		168		168	
		169		169	
		170		170	
		171		171	
		172		172	
		173		173	
		174		174	
		175		175	
		176		176	
		177		177	
		178		178	
		179		179	
		180		180	
		181		181	
		182		182	
		183		183	
		184		184	
		185		185	
		186		186	
		187		187	
		188		188	
		189		189	
		190		190	
		191		191	
		192		192	
		193		193	
		194		194	
		195		195	
		196		196	
		197		197	
		198		198	
		199		199	
		200		200	
		201		201	
		202		202	
		203		203	
		204		204	
		205		205	
		206		206	
		207		207	
		208		208	
		209		209	
		210		210	
		211		211	
		212		212	
		213		213	
		214		214	
		215		215	
		216		216	
		217		217	
		218		218	
		219		219	
		220		220	
		221		221	
		222		222	
		223		223	
		224		224	
		225		225	
		226		226	
		227		227	
		228		228	
		229		229	
		230		230	
		231		231	
		232		232	
		233		233	
		234		234	
		235		235	
		236		236	
		237		237	
		238		238	
		239		239	
		240		240	
		241		241	
		242		242	
		243		243	
		244		244	
		245		245	
		246		246	
		247		247	
		248		248	
		249		249	
		250		250	
		251		251	
		252		252	
		253		253	
		254		254	
		255		255	
		256		256	
		257		257	
		258		258	
		259		259	
		260		260	
		261		261	
		262		262	
		263		263	
		264		264	
		265		265	
		266		266	
		267		267	
		268		268	
		269		269	
		270		270	
		271		271	
		272		272	
		273		273	
		274		274	
		275		275	
		276		276	
		277		277	
		278		278	
		279		279	
		280		280	
		281		281	
		282		282	
		283		283	
		284		284	
		285		285	
		286		286	
		287		287	
		288		288	
		289		289	
		290		290	
		291		291	
		292		292	
		293		293	
		294		294	
		295		295	
		296		296	
		297		297	
		298		298	
		299		299	
		300		300	
		301		301	
		302		302	
		303		303	
		304		304	
		305		305	
		306		306	
		307		307	
		308		308	
		309		309	
		310		310	
		311		311	
		312		312	
		313		313	
		314		314	
		315		315	
		316		316	
		317		317	
		318		318	
		319		319	
		320		320	
		321		321	
		322		322	
		323		323	
		324		324	
		325		325	
		326		326	
		327		327	
		328		328	
		329		329	
		330		330	
		331		331	
		332		332	
		333		333	
		334		334	
		335		335	
		336		336	
		337		337	
		338		338	
		339		339	
		340		340	
		341		341	
		342		342	
		343		343	
		344		344	
		345		345	
		346		346	
		347		347	
		348		348	
		349		349	
		350		350	
		351		351	
		352		352	
		353		353	
		354		354	
		355		355	
		356		356	
		357		357	
		358		358	
		359		359	
		360		360	
		361		361	
		362		362	
		363		363	
		364		364	
		365		365	
		366		366	
		367		367	
		368		368	
		369		369	
		370		370	
		371		371	
		372		372	
		373		373	
		374		374	
		375		375	
		376		376	
		377		377	
		378		378	
		379		379	
		380		380	
		381		381	
		382		382	
		383		383	
		384		384	
		385		385	
		386		386	
		387		387	
		388		388	
		389		389	
		390		390	
		391		391	
		392		392	
		393		393	
		394		394	
		395		395	
		396		396	
		397		397	
		398		398	
		399		399	
		400		400	
		401		401	
		402		402	
		403		403	
		404		404	
		405		405	
		406		406	
		407		407	
		408		408	
		409		409	
		410		410	
		411		411	
		412		412	
		413		413	
		414		414	
		415		415	
		416		416	
		417		417	
		418		418	
		419		419	
		420		420	
		421		421	
		422		422	
		423		423	
		424		424	
		425		425	
		426		426	
		427		427	
		428		428	
		429		429	
		430		430	
		431		431	
		432		432	
		433		433	
		434		434	
		435		435	
		436		43	

Planilla # 85704



Servicio Postal Nacional S.A. NIT 900.002.917.5 DO 26.095 A.35
Atención al usuario: 01 8000 911 310 - servicioalusuario@icbf.gov.co

Remitente

Nombre/Razón Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 84C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: 111661000

Destinatario

Nombre/Razón Social: VARIA GLADYS LADINO RAMÍREZ
Dirección: Calle 63 Sur No. 14 - 84
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: BOGOTÁ D.C.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Oficina De la Fuente de Lleras
Dirección de Relación con la Ciudadanía
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
ASIFICADA

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000231101

Bogotá, 28 de julio de 2026

Señora:
VARIA GLADYS LADINO RAMÍREZ
Calle 63 Sur No. 14 - 84, barrio Los Libertadores, localidad de San Cristobal
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765155801 y Anexo a la petición Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) SIM No. 135121494 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 07 de julio de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. **1765155801** y **135121494**.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (2) folios mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co



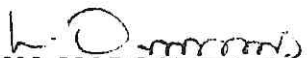
Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Diana Marisol Palacios / Revisó: Angie Díaz / Anexo: 2 Folios.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @CBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1765155801	Fecha de Creación: 07/07/2026 01:44:00 p.m.		
Ciudadano: Maria Gladys Ladino Ramirez	Ubicación: LOS LIBERTADORES - CZ SAN CRISTOBAL SUR	Dirección: CL 63 SUR 14 84	Teléfono:
Correo electrónico:			
Responsable del Registro: Diana MARISOL Palacios GOMEZ	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 4	Celular: 3124595989
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se acerca a la Dirección de Relación con la Ciudadanía de la Sede Nacional del ICBF, la señora María Gladys Ladino Ramírez, identificada con CC: 51780640; en calidad de abuela paterna de los niños S.L.A, de 14 años, P.M.L.A, de 11 años. Refiere que tenía contacto sus nietos de manera constante y compartía con ellos cada 15 días, no obstante, hace un mes que no los ve, ni volvió a saber de ellos, por lo que se acercó con policía a Patio Bonito, Kennedy, Bogotá, lugar donde se encontraba la progenitora y le manifestó que los niños se encontraban internos en una fundación, no obstante, no le brindó más información al respecto, por lo que desea conocer su paradero y saber si se encuentran con ICBF, pues se encuentra altamente preocupada, ya que no se encontraban estudiando desde abril de este año.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes
Remitido A::	Regional/Seccional
Modalidad del Derecho de Petición:	Interés Particular



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

Respuesta inicial al Ciudadano:	Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122. Se brinda número de radicado 1765155801, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 135121494. Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana. PBX: +57 601 4377630 Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
Medio de respuesta:	Dirección física reportada
Fuente:	No Aplica
Parentesco del peticionario con el NNA:	Abuelo

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122.

Se brinda número de radicado 1765155801, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 135121494.

Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ USME

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 135121494	Fecha de Creación: 07/07/2026 01:36:00 p.m.		
Ciudadano: Colegio Estanislao Zuleta no aplica	Ubicación: Ninguno - NIVEL NACIONAL	Dirección:	Teléfono:
Agente: Diana Marisol Palacios Gomez	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO REPORTA	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente Información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:	Diana MARISOL Palacios GOMEZ - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-165 - Anexo	Estado Actuación: Urgente información adicional	
Fecha de Actuación:	07/07/2026	Hora:	14:12:08

Descripción de la Actuación:

Se acerca a la Dirección de Relación con la Ciudadanía de la Sede Nacional del ICBF, la señora María Gladys Ladino Ramírez, identificada con CC: 51780640; en calidad de abuela paterna de [REDACTED]. Refiere que tenía contacto su nieta de manera constante y compartía con ella y sus 2 hermanos cada 15 días, no obstante, hace un mes que no los ve, ni volvió a saber de ellos, por lo que se acercó con policía a Patio Bonito, Kennedy, Bogotá, lugar donde reside la progenitora y le manifestó que los niños se encontraban internos en una fundación, no obstante, no le brindó más información al respecto, por lo que desea conocer su paradero y si se encuentran con ICBF, pues se encuentra altamente preocupada, ya que no se encontraban estudiando desde abril de este año. Brinda descripción física de Juana: Alta, tez morena, cabello rizado, corto y oscuro.

Respuesta al ciudadano:

Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122.

Se brinda número de radicado 135121494, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 1765155801. Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.
PBX: +57 601 4377630
Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general