

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000216891

Bogotá, 07 de julio de 2026

Señor(a):

**CIUDADANO(A)**

Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765152800 por Registro a la Petición Derecho de Petición Reclamos SIM No. 1765151776** (Para consultas cite este número)

Respetado(a) Señor(a),

En atención a la solicitud de fecha 07 de julio de 2026, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica, "*denuncia anónima investigación privada Para: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. ICBF Entidad Operadora: Asociación Nápoles Hogar: Hogar Comunitario "Mis Ovejitas" Santiago de Cali, Valle del Cauca*", con el presente nos permitimos informarle que:

Inicialmente, nos permitimos aclarar que la presente solicitud fue registrada en un primer momento bajo el radicado SIM **1765152800**. Posteriormente, se le asignó un nuevo número de radicación, identificado en adelante como SIM **1765151776**, bajo el cual continuará su trámite y seguimiento.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender la petición, nos permitimos informarle que esta fue remitida a la Regional Valle del Cauca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con el fin de que, en el marco de sus competencias, adelante las acciones, verificaciones y demás trámites que resulten procedentes frente a los hechos puestos en conocimiento.

Se hace la salvedad de que no se evidencia una pretensión nueva o diferente a la contenida en la solicitud inicialmente radicada; por lo tanto, esta circunstancia no modifica ni altera los términos legales establecidos para la atención de la petición inicial.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Daniela María Rodríguez / Revisó: Angie Díaz

Hoy se fija al 08 de Julio de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 5:00 PM.

**Lina Margarita Perez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

