



472 905 Devolution 506

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                                                                                                                               |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                           | RA567409802CO                                                                                                                                                 |                                                                              |
| <b>Causal Devoluciones:</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                                                                                                                                               |                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> RE Rechusado<br><input checked="" type="checkbox"/> NE No existe<br><input checked="" type="checkbox"/> NR No reside<br><input checked="" type="checkbox"/> NS No reclamado<br><input checked="" type="checkbox"/> DE Desconocido | <input type="checkbox"/> Diliacion errada | <input type="checkbox"/> CI C2<br><input type="checkbox"/> NI N2<br><input type="checkbox"/> FA<br><input type="checkbox"/> AC<br><input type="checkbox"/> FM | Cerrado<br>No contactado<br>Fallecido<br>Aportado Clausurado<br>Fuerza Mayor |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe:                                                                                                                                                                                                                               |                                           | Hora: 11:19                                                                                                                                                   |                                                                              |
| C.C.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           | Tel:                                                                                                                                                          |                                                                              |
| Fecha de entrega:                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           | Quilómetros:                                                                                                                                                  |                                                                              |
| Distribuidor:                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           | C.C.                                                                                                                                                          |                                                                              |
| Gestión de entrega:                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           | 10 JUL 2023                                                                                                                                                   |                                                                              |
| 1er                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           | 10 JUL 2023                                                                                                                                                   |                                                                              |
|                                                                                                                                                                                      |                                           | ANILO DAZA<br>C.C. 1022435301                                                                                                                                 |                                                                              |

[illegible]



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000214451

Bogotá, 03 de julio de 2026

Señora:

**GLENYS KARELIS CORDERO NIEVES**

Calle 66 No. 74 - 21, barrio Boyacá, Tercer Piso  
Ciudad

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM  
No. 1765139240** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

En atención a la solicitud de fecha 23 de junio de 2026, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica: *"Solicitud de copia de expediente y documentación relacionada con proceso de protección de menor, R.V.R.C."*, con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue asignada al *Centro Zonal Engativá* (Regional Bogotá) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) encargada de realizar el trámite correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

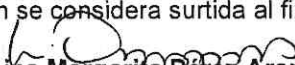
Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía**

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Leidy Cuevas / Revisó: Daniela Osorio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 22 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia