

Remitente		Destinatario	
Nombre/Razón Social: ALEN FERNANDA MURGA CALDERON		Nombre/Razón Social: ALEN FERNANDA MURGA CALDERON	
Dirección: CL 17 No. 58 - 43 Barrios Buenos Aires		Dirección: CL 17 No. 58 - 43 Barrios Buenos Aires	
Teléfono: 3173870289		Teléfono: 3173870289	
Ciudad: BUCARAMANGA, SANTANDER		Ciudad: BUCARAMANGA, SANTANDER	
Departamento: SANTANDER		Departamento: SANTANDER	
Código postal: 58002036		Código postal: 58002036	
Envío		Fecha admisión	

472

6666 515

DEVOLUCIONES

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.082.817-9		CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2018	
Centro Operativo: UAC CENTRO		Fecha Pre-Admisión: 25/06/2026 10:33:59	
Orden de servicio: 18314272		RA566318875CO	
Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		NTIC.C.T.I.: 999999239	
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75		Teléfono: 4377630	
Referencia: 202612520000202761		Código Postal: 111061000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.	
Nombre/Razón Social: ALEN FERNANDA MURGA CALDERON		Código Operativo: 1111509	
Dirección: CL 17 No. 58 - 43 Barrios Buenos Aires		Código Postal: 58002036	
Tel: 3173870289		Depto: SANTANDER	
Ciudad: BUCARAMANGA, SANTANDER		Código Operativo: 6666515	
Dice Contenedor: 11logobasto 41		Observaciones cliente: Folios 1	
Peso Físico (grs): 213		Peso Volumétrico (grs): 0	
Peso Facturado (grs): 213		Valor Declarado: \$2.000	
Valor Flete: \$23.800		Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$23.800 COP			

Causal Devoluciones:		Cerrado	
RE	Rehusado	CI	C2
NE	No existe	NI	N2
NS	No reside	EA	EA
NR	No reclamado	YC	YC
DE	Desconocido	PM	PM
DE	Dirección errada	Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.		Tel:	
Fecha de entrega: 25/06/2026		Hora:	
Distribuidor:		C.C.	
Gestor de entrega: 1098754405		Tel:	
1111509666515RA566318875CO		30 JUN 2026	
UAC CENTRO		CENTRO A	
509		1111	

1111509666515RA566318875CO

30 JUN 2026

1098754405

UAC CENTRO

509

El usuario debe aceptar esta carta antes que uno con el contenido del contrato que se publica en la página web 472. Para consultar la Política de Privacidad, favor ir a la página web 472. Para consultar la Política de Privacidad, favor ir a la página web 472.

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000202761

Bogotá, 22 de junio de 2026

Señora:

AILEN FERNANDA MURGAS CALDERÓN

Calle 17 # 59 - 43, Barrio Buenos Aires

Bucaramanga - Santander

ASUNTO: Modificación número de Derecho de Petición - Quejas SIM No. 1765129808 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765090194 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 17 de junio de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765129808 le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765090194.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al Centro Zonal **Luis Carlos Galán Sarmiento (Santander)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


MARY PAOLA VANEGAS RODRIGUEZ
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Erick Barrios

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN									
☐ DIR. ERRADA	☐ CERRADO	☒ NO EXISTE N.							
☐ NO RESIDE	☐ FALLECIDO	☐ NO CONTACTADO							
☐ DESCONOCIDO	☐ FUERZA MAYOR	☐ NO RECLAMADO							
☐ REUSADO	☐ PARTADO CLAUSURADO								
30 JUN 2026									
DIA MES AÑO R.D.		DIA MES AÑO R.D.							
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR		NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR							

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 22 días de julio de 2026, a las 08:00 A.M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, con advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Se consulta no se conoce


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2