

1000

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NUN 000.002.817-9 DO 25 de VA A 25
Aeración al vacío: 07-11 4722688 - 01 8000 111 210 - www.serviciospostalesnacionales.gov.co
Mintic. Correo

Remitente

Nombre/Razón Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111061000
Envío: RA6657259450

Destinatario

Nombre/Razón Social: ALBA CRUZ BASTIDAS
Dirección: Calle 19 A No. 120 - 09, Conjunto Bellaluna, apartamento 21002, Barrio San Pablo, localidad Fontibón
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 1110621099
Fecha recepción:

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Lia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Punto de Gestión de Canales Centro de Contacto
SIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000197411

Bogotá, 16 de junio de 2026

Para:
ALBA CRUZ BASTIDAS

Calle 19 A No. 120 - 09, Conjunto Bellaluna, apartamento 21002, Barrio San Pablo,
localidad Fontibón
Ciudad

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765121227 por Anexo a la petición Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) SIM No. 1764819221 (Para consultas cite este último número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle, que a la solicitud remitida el 11 junio de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765121227, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica en adelante, con el SIM 1764819221.

Al respecto, le informamos que dicha solicitud fue remitida al **Centro Zonal Fontibón (Bogotá)** del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), por ser la dependencia competente, sin que esto altere los términos de la solicitud inicial.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través

www.icbf.gov.co



Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

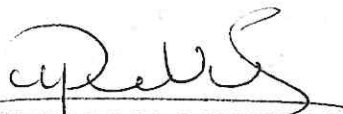
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



MARY PAOLA VANEGAS RODRÍGUEZ
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Laura Camila Parra Beto / Revisó: Angie Mora

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 7 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

www.icbf.gov.co

