

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659005000042871

Lerida Tolima

Señores

publicacionesweb@icbf.gov.co

Tolima - Lerida

Respuesta Sim 1765115343

De manera atenta, en cuanto a las solicitudes expuestas en el sim 1765115343 *“Se comunica peticionario (a), con el fin de interponer su queja hacía la docente Lorena Sánchez, del CDI Coloyitas de Lérica Tolima que queda al lado del Centro Zonal Lérica en el barrio Minuto de Dios etapa II. Toda vez que, comenta la docente carece del carisma, tacto pedagógico y las competencias de guía necesarias para la atención de la primera infancia. Por el contrario, ejerce un trato marcadamente tosco y brusco hacia los menores de edad. De forma específica, se reporta que utiliza el maltrato físico a través de “zarandeos” o sacudidas al momento de regañarlos. Esta conducta se evidenció recientemente en un caso concreto con un menor de edad (del cual no se poseen datos de identidad). Se presume firmemente que esta situación no constituye un hecho aislado, sino una conducta sistemática que afecta a múltiples niños de la institución. Esto se fundamenta en las recurrentes manifestaciones, quejas y comentarios coincidentes por parte de diversos padres de familia del CDI, quienes expresan la misma preocupación respecto al proceder de la educadora. La situación ya ha sido puesta en conocimiento de las directivas del CDI por parte de la comunidad. No obstante, la respuesta de la institución se ha limitado a realizar “llamados de atención” a la docente. Por tal motivo, desea que ICBF tome las medidas necesarias frente a la situación”.*

Me permito dar a conocer que en el marco de la supervisión del contrato 73008802025 se han tomado acciones de acuerdo a la *Guía De Orientaciones Para La Gestión del Riesgo en la primera infancia*, realizando la activación de ruta correspondiente a la totalidad de los niños y niñas donde pertenecía la agente educativa Lorena Sánchez y ante la presunción de alguna situación que amenace o vulnere los derechos de los niños y las niñas participantes se realizaran las verificaciones de derechos a cada uno en el marco de la misionalidad de protección por parte de las defensorías de familia que hacen parte del centro zonal Lerida, así como la realización de comité técnico operativo extraordinario con la EAS ASOTULUNI el día 10 de junio 2026, en el cual, se orientan acciones de suspensión inmediata respecto a las funciones que desempeña la colaboradora en la unidad de servicio y analizando las diversas acciones que ha realizado el equipo interdisciplinario del CDI y operador en cuanto a posibles situaciones adicionales que se hayan podido presentar con la señora. Por lo tanto, me permito informar que desde la supervisión del ICBF centro zonal Lerida, se están toman acciones necesarias para que este tipo de situaciones no se continúen presentando.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL TOLIMA

Centro Zonal Lerida (Tolima)

CLASIFICADA



Por último, si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Profesional Especializada con funciones de Coordinación Centro Zonal Lérida
Supervisora contrato 73008802025

Aprobó: Diana Marcela Zapata Ramos

Revisó: Diana Marcela Zapata Ramos

Proyectó: Andrea Agudelo García

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL TOLIMA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080