



472
1033
DEVOLUCION
C40

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Módulo Concusión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023
Orden de servicio: 18301769
Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 16/06/2028 11:32:51

Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75

Referencia: 202812520000190501

Código Postal: 1105 1000

Depto: BOGOTÁ D.C.

Código Operativo: 111509

Nombre/ Razón Social: FUNDACION HOGARES CLARET- SEMILLAS DE VIDA (Empresa)

Dirección: CC Vereda San Bernardo Bajo, Finca Los Naranjos

Tel: 3135605057

Código Postal: 1033040

Depto: CUNDINAMARCA

Código Operativo: 1033040

Dice Contenedor: lista de correo

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1

Observaciones del cliente: Folios 1



RA565298606CO

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reclamado
DE Desconocido
FV Fuerza Mayor

Cerrado
No contactado
Fallado
Apertado Clausurado

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

Gestión de entrega:

Leti

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

Cal: 311 261 224

1111
509

UAC CENTRO
CENTRO A



11115091033040RA565298606CO

Procesado por: D.C. Centro Operativo 2510 # 551 551 Bogotá / www.72centro.com.co / Tel: 01800 010 010 / Fax: 01800 010 010

El usuario debe expresar claramente que fue el encargado del correo que se encuentra publicado en la página web 472 para sus datos personales para poder la entrega del envío. Para obtener el código de seguimiento del envío, visite la página web 472 con el código de seguimiento del envío.

NOT A
-2004/05
-2004/05
-2004/05

11/11

DEAD

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000190501

Bogotá, 09 de junio de 2026

Señores:

FUNDACIÓN HOGAR CLARET

Vereda San Bernardo Bajo, finca Los Naranjos
Sasaima - Cundinamarca

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM
No. 1765111394 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para el trámite de sus competencias, la petición con fecha 04 de junio del 2026, presentada por el señor **JUAN CARLOS RAMÍREZ HERNÁNDEZ**, en la solicita certificado de estudios cursados con el colegio Nuestra Señora de Fátima quien en su momento brindo clases en la Fundación Hogar Claret.

En razón a lo anterior realizamos la presente remisión, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24

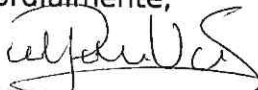
www.icbf.gov.co



horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



MARY PAOLA VANEGAS RODRIGUEZ
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Copia de la petición enviada al peticionario por e-mail
Elaboró: Valeria Sandoval / Anexo: 01 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1765111394	Fecha de Creación: 04/06/2026 11:29:00 a.m.		
Ciudadano: Juan Carlos Ramirez Hernandez	Ubicación: GARCES NAVAS - CZ ENGATIVA	Dirección: KR 107 B 77 49	Teléfono:
Correo electrónico: juancarlosramirezhermandez753@gmail.com			
Responsable del Registro: Paula Andrea Pulido Agudelo	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 2	Celular: 3114402188
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Dirección anterior: KR 107 B 76 49, barrio Garces Navas, Engativá	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica el señor Juan Carlos Ramírez Hernández, identificado con CC 1145224815, quien desea los certificados de estudio de los grados 7 y 8, que realizó en articulación con el colegio Nuestra Señora de Fátima, quienes iban a dar clases en la fundación Hogar Claret ubicada en Sasaima, mientras se encontraba bajo protección de ICBF. Indica que terminó sus estudios de bachillerato en noviembre de 2024. Manifiesta que inició su proceso con ICBF el día 10 de abril de 2024 y salió el 16 de diciembre de 2024. Asegura que desea seguir estudiando y para ello le solicitan el certificado. Indica que ya se había comunicado a la línea 141 para solicitar el certificado, pero le dieron un número de contacto de la fundación y del colegio, al cual ya se ha intentado comunicar, pero aparecen inactivos. Informa que no se puede acercar directamente por temas laborales.

DATOS DE LA PETICIÓN

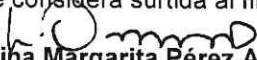
Motivo de la Petición:	Otras Instituciones
Remitido A::	Otras Instituciones
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se brinda número de radicado 1765111394, se realiza lectura de la petición y se informa que tendrá trámite y será direccionada al área encargada.
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Fuente:	No Aplica
Parentesco del peticionario con el NNA:	Ninguno

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se brinda número de radicado 1765111394, se realiza lectura de la petición y se informa que tendrá trámite y será direccionada al área encargada.

☐	FUNDACIÓN HOGAR CLARET (semillasdevida.cundi@fhclaret.org)	2026-06-09 13:10 2026-06-09 13:11	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	No fue posible la entrega al destinatario (Dirección del destinatario rechazada)	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230990	-2	 
☐	JUAN CARLOS RAMÍREZ HERNÁNDEZ (juancarlostramirezherandez753@gmail.com)	2026-06-09 12:22 2026-06-09 12:25	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	Lectura del mensaje	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230856	2	 
☐	FUNDACIÓN HOGAR CLARET (casaclaretcundi@fhclaret.org)	2026-06-09 12:20 2026-06-09 12:21	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	No fue posible la entrega al destinatario (Dirección del destinatario rechazada)	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230849	2	 
☐	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA (ednuestrasenoradefatima@gmail.com)	2026-06-09 12:20 2026-06-09 12:21	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	Acuse de recibo	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230847	2	 
☐	FUNDACIÓN HOGAR CLARET (info.cundinamarca@fundacionhogaresclaret.org)	2026-06-09 12:20 2026-06-09 12:21	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230848	2	 
☐	FUNDACIÓN HOGAR CLARET (formacion@fundacionhogaresclaret.org)	2026-06-09 12:20 2026-06-09 12:21	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765111394	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Jennyfer.Sandoval@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co	1230850	2	 

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general