

Remitente		Destinatario	
Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 11061000 Envío: RA565083113CO		Nombre/Razón Social: ARAMINTA ROBLES Dirección: KR 18 #20-24, barrio La Esperanza Ciudad: YOPAL Departamento: CASANARE Código Postal: 11061000	

472 1034 000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 Múltiple Cesión de Correo CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023 Centro Operativo: UAC CENTRO Orden de servicio: 19299949 Fecha Pre-Admisión: 12/06/2026 11:29:08		RA565083113CO	
Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C-75 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 11061000 Referencia: 202612520000188341 Tel/Fono: 4377630 Depto: BOGOTÁ D.C.		Causal Devoluciones: RE: Rehusado NE: No existe NS: No reside NR: No reclamado DS: Desconocido [] Dirección errada Fina nombre y/o sello de quien recibe:	
Nombre/Razón Social: ARAMINTA ROBLES Dirección: KR 18 #20-24, barrio La Esperanza Ciudad: YOPAL Departamento: CASANARE Código Postal: 11061000 Depto: CASANARE		C.C. 1111509 Fecha de entrega: 12/06/2026 Distribuidor: 1111509 C.C. 1111509 Gestión de entrega: 1111509	
Dice Contener: 1 Observaciones del cliente: REENMO		C.C. 1111509 Fecha de entrega: 12/06/2026 Distribuidor: 1111509 C.C. 1111509 Gestión de entrega: 1111509	

UAC CENTRO CENTRO A 1111 509		Causal Devoluciones: RE: Rehusado NE: No existe NS: No reside NR: No reclamado DS: Desconocido [] Dirección errada Fina nombre y/o sello de quien recibe:	
Nombre/Razón Social: ARAMINTA ROBLES Dirección: KR 18 #20-24, barrio La Esperanza Ciudad: YOPAL Departamento: CASANARE Código Postal: 11061000 Depto: CASANARE		C.C. 1111509 Fecha de entrega: 12/06/2026 Distribuidor: 1111509 C.C. 1111509 Gestión de entrega: 1111509	

El usuario debe seguir los pasos para que el envío sea reconocido por el sistema de correo postal. Para obtener más información, consulte la página web: www.472.com.co

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000188341

Bogotá, 09 de junio de 2026

Señora:

ARAMINTA ROBLES VARGAS

Carrera 16 #20- 24, barrio, La Esperanza
Yopal, Casanare

ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765109921 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 33364939 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 03 de junio de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765109921 le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 33364939

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Yopal (Casanare)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

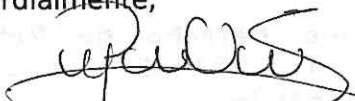
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS. Recuerde que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

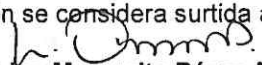
Cordialmente,


MARY PAOLA VANEGAS RODRIGUEZ
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Delsy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 22 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación. El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

>> MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

☐ Dirección Errada	☐ Cerrado	☐ No Existe Número
☐ No Reside	☐ Fallido	☐ No Contactado
☒ Desconocido	☐ Fuera Mayor	
☐ Rehusado	☐ No Reclamado	

Fecha 1: DIA MES AÑO Fecha 2: DIA MES AÑO

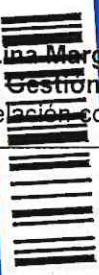
Nombre del demandante: **GENEY PATIÑO**

C.C.: **3.135.448.552**

Centro de distribución: **1 JUL 2026**

Observaciones: **Caso 1 Aso Devuolte**

«4-72»
Correo y mucho más



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Teléfono: 4377630 - Colombia

Página 2 de 2