

472  
3333  
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. KIT 900 002.917.9  
Munic. Concepción de Concepción  
UAC CENTRO  
Código Operativo: 18299949

Fecha Pre-Admisión: 12/06/2026 11:29:08  
Código Postal: 11061000  
Código Operativo: 1111509

Orden de servicio: UAC CENTRO  
Nombre Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ  
Dirección: AV. ENRIQUETA CÁRREERA 68 NO. 64 C - 75  
Teléfono: 4371630  
Departamento: BOGOTÁ D.C.

Remite  
Referencia: 202612520000189301  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Número Razón Social: YERY Y LORENA  
Dirección: FRANK B D - 114 Interior 401,  
Periferia Santamaría

Destinatario  
Ciudad: MEDELLÍN, ANTIOQUIA  
Número Razón Social: YERY Y LORENA  
Dirección: FRANK B D - 114 Interior 401,  
Periferia Santamaría

Valores  
Peso Físico (grs): 200  
Peso Volumétrico (grs): 200  
Peso Facturado: 50  
Valor Declarado: 50  
Valor Flete: 523.800  
Costo de manejo: 50  
Valor Total: 523.800 COP

Código Postal: 11061000  
Código Operativo: 1111509  
Código Postal: 11061000  
Código Operativo: 3333000  
Código Postal: 11061000  
Código Operativo: 3333000

Observaciones del cliente: REENNO  
CYZ con C/16D



RAS65083100CO

Causa/ Devoluciones:  
RE Rehusado  
NS No existe  
NS No reclamado  
DE Dedución errada  
C1 C2  
N1 N2  
F1 F2  
F3 F4  
F5 F6  
F7 F8  
F9 F0  
Cerrado  
No contactado  
Fallido Clausurado  
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C. Distribuidor:  
Fecha de entrega:  
Tel: 206

Gestión de entrega:  
Tel: 0940



1115093333000RAS65083100CO

UAC.CENTRO  
CENTRO A

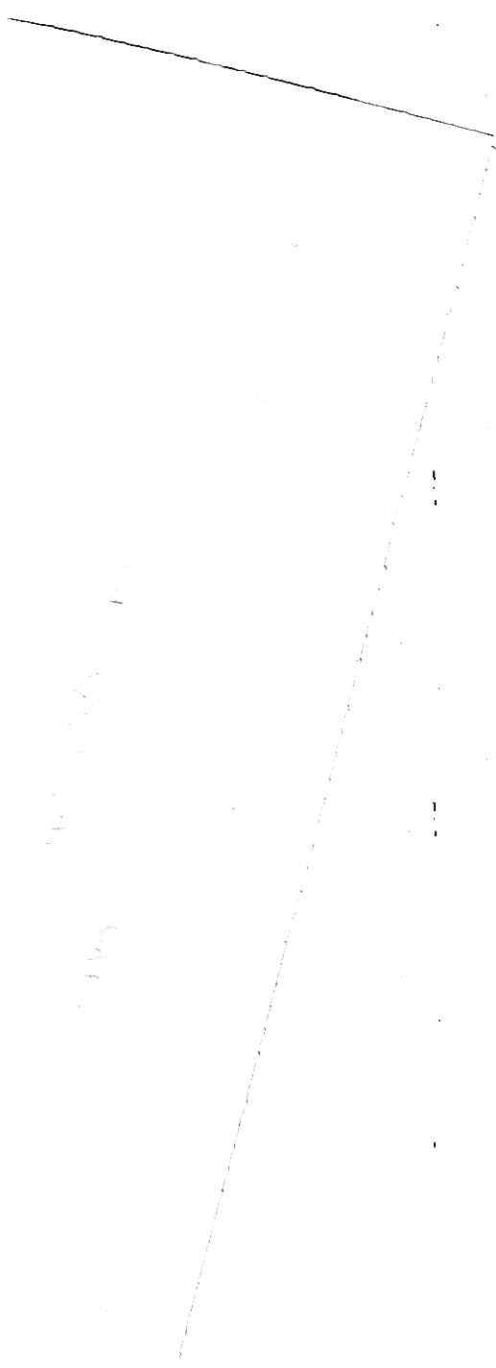
1111  
509

18 JUN 2026  
CC 98775812

1

2

3



472

Remitente

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Dirección: AVENIDA CARRETERA NO. 64 C. 75  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 110061000  
Envío: RA9550310000

Destinatario

Nombre/Razón Social: ERLY LORENA DURANGO FRANCO  
Dirección: Carrera 7# 6 D-114 Interior 401  
Ciudad: MEDALLIN ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Codigo postal:  
Fecha admisión:

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Servicios y Atención**  
**Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**CLASIFICADA**



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000188301

logotá, 09 de junio de 2026

Señora:  
**ERLY LORENA DURANGO FRANCO**  
Carrera 7# 6 D- 114 Interior 401, barrio, Santander  
Medellin, Antioquia

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765109404 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades SIM No. 10879296**  
(Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 03 de junio de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765109404 le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 10879296

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Integral Noroccidental (Antioquia)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

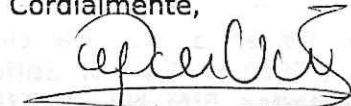
Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS. Recuerde que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

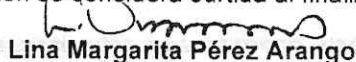


**MARY PAOLA VANEGAS RODRIGUEZ**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 7 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.



Lina Margarita Pérez Arango

**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)