

Al contestar cite este número



Radicado No:

202644009000073241

Gachetá, 01 de junio de 2026

Señor(a)

PETICIONARIO/A ANONIMO/A

Gachetá Cundinamarca

Asunto: reporte de amenaza o vulneración de derechos - SIM 1765104215

Respetado(a) usuario(a),

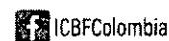
En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Gachetá y en atención a reporte recibido a través de la línea nacional:

"Se comunica peticionario (a) para reportar la siguiente situación: reporta que la progenitora del menor de edad E.A.S.T. de 13 años, en algunas ocasiones le pega y lo regaña cuando él no hace el oficio "bien", informa que el niño se va y se devuelve solo del colegio, que permanece solo hasta que la progenitora llega del trabajo a las 5:00 PM, agrega que la progenitora del niño "permanece más pendiente de su pareja que del niño" e indica que al niño no le va muy bien en el colegio, y la progenitora no está muy pendiente de esto. Finalmente, refiere que la pareja de la progenitora del menor de edad lo ha llegado a tratar mal también, refiere que en una ocasión intento pegarle, y la ti materna lo defendió y no permitió que le pegara."

Se informa que el caso se registró en el Sistema de Información Misional y se remite a la Comisaria de Familia de Guasca por competencia territorial y subsidiaria.

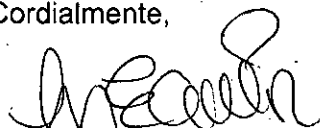
Le animamos a dar continuidad al uso de los canales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Si requiere información sobre programas, tramites y servicios del ICBF consulte nuestro portafolio de servicios de la página web ingresando a www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho de Familia y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp 3202391685 y/o chat ICBF de lunes a

www.icbf.gov.co





domingo de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. llamada en línea y video llamada de lunes a sábado; así mismo podrá comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 01-8000-91-8080 lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y contactarnos a través del correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co en la pagina web www.icbf.gov.co opción solicitudes PQRS o línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana.

Cordialmente,




LUZ ESTELA GONZÁLEZ RINCÓN
Coordinadora Centro Zonal Gacheta

Aprobó: Luz Estela González R./Coordinadora C.Z Gacheta 
Revisó: Luz Estela González R./Coordinadora C.Z Gacheta 
Proyectó: Magda Karina Urrea Zolaque - Profesional Universitario

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Centro Zonal Gacheta
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080