

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659003000043091

Ibaguè, 12 de junio de 2026

Señor  
ANÓNIMO  
La Ciudad

RESPUESTA SIM No 1765103969

De la manera más atenta y en atención a la solicitud del asunto, procedemos a brindar respuesta frente a las manifestaciones presentadas por el o la peticionario (a) anónimo de la siguiente situación:

*“Se recibe petición desde el formulario Web de PQRS tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS, en la cual expone lo siguiente: Queja por la celebración del folclorito en los hogares infantiles periquita y copetín, obligación de la rectora para esta celebración, trajes costosos para los chicos en horario fuera del horario laboral y de servicio para las familias.”.*

En primer lugar, ofrecemos disculpas por la situación reportada por usted y que ha generado su inconformidad sobre la ejecución del contrato que opera los Hogares Infantiles Periquita y Copetín, del municipio de Ibaguè, operado por la ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL COPETÍN.

En segundo lugar, me permito informarle que desde la supervisión ya se tomaron las medidas correspondientes para verificar la situación y para que la ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL COPETÍN, cumpla con sus obligaciones y con los estándares de calidad establecidos en la Guía Operativa del servicio Hogares Infantiles H.I. V\_2.

Finalmente, le informo que se realizó reunión con padres de familia y/o cuidadores de los participantes en la cual manifestaron su conformidad con respecto a las actividades que se realiza en la unidad de servicio y que no presentan ninguna queja al respecto. Así mismo se realizó reunión con talento humano y el comité de control social en el cual refirieron que las actividades que planean con voluntarias y ningún padre de familia o cuidador expresó su inconformidad.

Se le aclaró a la Entidad Administradora que todas las actividades que hacen con los padres de familia deben ser concertadas y con su aprobación a fin de disminuir riesgos de denuncia y de inconformidades.

Agradecemos su comunicación, reiterándole la importancia que tienen los niños, niñas y adolescentes para nuestra institución.

De esta manera atendemos su petición, esperando que en el momento que lo requiera, vuelva a contar con la disposición para resolver sus dudas, inquietudes o peticiones.

Cordialmente,



**NIDIA BRICEIDA RUIZ ARIAS**

Profesional Universitario/ Supervisora de Contrato  
Centro Zonal Ibagué.