

Al contestar cite este número



Radicado No:
202644009000073231

Gachetá, 01 de junio de 2026

Señor(a)
PETICIONARIO/A ANONIMO/A
Gachetá Cundinamarca

Asunto: Reporte de amenaza o vulneración de derechos SIM 1765103304

Respetado(a) usuario(a),

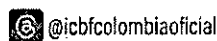
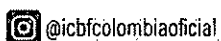
En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Gachetá y en atención a reporte recibido a través de la línea nacional:

"Se recibe petición desde el formulario web de PQRS tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición Atención Niños, Niñas o Adolescentes Centro de Contacto, en la cual expone lo siguiente: "Quiero dar una queja anónima. En la vereda palenque de Gama Cundinamarca en la casa de don Vicente Martínez hay una señora Yaneris que tiene un niño de aproximadamente 4 a 5 años que ella lo deja con una niña de 15 años mientras ella se va a trabajar a gacheta y ella llega tarde de la noche pido que hagan algo ni la policía hace nada".

Se informa que el caso se registró en el Sistema de Información Misional y se remite a la Comisaría de Familia de Gama por competencia territorial y subsidiaria.

Le animamos a dar continuidad al uso de los canales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF consulte nuestro portafolio de servicios de la página web ingresando a www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho de Familia y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp 3202391685 y/o chat ICBF de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. llamada en línea y video llamada de lunes a sábado; así mismo podrá comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 01-8000-91-8080 lunes a viernes

www.icbf.gov.co



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
REGIONAL CUNDINAMARCA
Centro Zonal Gacheta
Clasificada



de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y contactarnos a través del correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co en la pagina web www.icbf.gov.co opción solicitudes PQRS o línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana.

Cordialmente,

LUZ ESTELA GONZÁLEZ RINCÓN
Coordinadora Centro Zonal Gacheta

Aprobó: Luz Estela González R./Coordinadora C.Z Gacheta
Revisó: Luz Estela González R./Coordinadora C.Z Gacheta
Proyectó: Magda Karina Urrea Zolaque - Profesional Universitario

www.icbf.gov.co



Centro Zonal Gacheta
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080