

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000175151

Bogotá, 27 de mayo de 2026

Señora:

**JAILIN RAMONA MOTA PEREIRA**

Buagalagrande - Valle del Cauca

Imposibilidad de notificación personal

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM**  
**No. 1765086492** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 20 de mayo de 2026, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de una menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Fiscalía General de la Nación** y a la **Policía Metropolitana de Cali, Valle del Cauca**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Díaz / Anexo: 2 Follos.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Hoy se fija al 28 de Mayo de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 5:00 PM.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000171021

Bogotá, 25 de mayo de 2026

Señores:

**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

Correo electrónico: [ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co](mailto:ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co)

**POLICÍA METROPOLITANA DE CALI, VALLE DEL CAUCA**

Correo electrónico: [deval.upres-atu@policia.gov.co](mailto:deval.upres-atu@policia.gov.co)

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM  
No. 1765086492** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 20 de mayo de 2026, presentada por la señora **JAILIN RAMONA MOTA PEREIRA**, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que informa la desaparición de la menor de edad de [REDACTED] de 13 años, con última ubicación en el CAI la Florida de Cali.

Conforme a lo anterior mencionado, se reporta lo manifestado durante la interacción: "Se comunica el peticionario Jailin Ramona Mota Pereira identificada con PPT 1119082 en calidad de tía paterna de la menor de edad G.V.P.A., de 13 años. Solicita poder confirmar si la menor se encuentra actualmente en algún centro del ICBF, esto debido a que el día de anoche sobre las 11 PM la llamó una mujer desde el número 3144042096, le refirió ser patrullera del CAI la Florida de Cali, le informo que la menor de edad se acercó al CAI solicitando apoyo, ya que manifestó que sufría de golpizas frecuentemente por parte de sus padres, que le pegaron con un palo, la menor brindó el dato de la peticionaria, razón por la cual se comunicaron con ella. El día de hoy se comunicó con el CAI, le informaron que hicieron entrega de la menor a Policía de Infancia y Adolescencia, no sabe del paradero actual de su

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

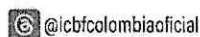


*sobrino. Aclara que es tía paterna de la menor, sin embargo, el padre de la menor falleció hace tiempo (Darwin Ramón Mota Pereira), este no logró reconocer a la menor de edad, Sin embargo, ella ha estado pendiente del proceso de la menor de edad y los demás hermanos. reporta que sus sobrinos están bajo el cuidado de la señora Mileydy Joselin Prada Ascanio de 32 años, progenitora de los menores. Sin embargo, aclara que los menores ya estuvieron en protección con ICBF anteriormente, ya que la madre solía generar maltrato hacia ellos. Informa que en una ocasión su sobrina, otra menor de 15 años, llegó a media noche a su casa pidiendo alojamiento, donde le refirió en su momento que era más por rebeldía, más no por posibles acciones de agresión como lo reportó la menor de 13 años. Brinda los siguientes datos de contacto: Cel 3233957044, Correo electrónico fb263014@gmail.com, reside en Buga Valle. Solicita apoyo para ubicar a su sobrina, como también, en caso de ser necesario ser parte del proceso y ser tenida presente para custodia de esta menor o sus demás hermanos.  
Gertmayolin Valentina Prada Ascanio PPT 6173078."*

Debido a lo anterior, y dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, mediante la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011, realizamos la presente remisión, adjuntando a esta comunicación el reporte efectuado por el ciudadano. En dicho folio encontrará, en el encabezado titulado "DATOS DEL CIUDADANO", la información correspondiente a nombres, correo electrónico, dirección, teléfono y celular (en caso de haber sido reportados) y en el campo "DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN" los hechos comunicados por el peticionario.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web: <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría General  
ICBF Sede de la Dirección General - Metrópolis +  
Avenida Carrera 68 # 75A - 50 Bogotá, Colombia  
Teléfono: (601) 437 76 30 Ext: 100441  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Clasificación de la información: CLASIFICADA

Copia de la petición enviada al peticionario por e-mail  
Elaboró: Angie Diaz / Anexo: 3 Folios.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitario al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)





JAILIN RAMONA MOTA PEREIRA (026263014@gmail.com) 2026-05-25 10:42 2026-05-25 10:43 Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765066492 No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.) angie.diaz@cblf.gov.co respuestaspqrs@cblf.gov.co 1209904 2 