

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202612520000188731

Bogotá, 05 de junio de 2026

Señor:

**CIUDADANO(A)**

Peticionario (a) no suministra los datos de ubicación

Para Publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

**ASUNTO: Respuesta - Derecho de Petición - Sugerencias SIM No.  
1765084613**

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que nos informa lo siguiente:

*"(...) Hoy quiero reconocer algo muy valioso que ha hecho la formadora Heidy Muñoz. Cuando hay apoyo en piso muchos supervisores o formadores no hacen bien su gestión, porque uno levanta la mano y muchas veces lo ignoran o la orientación que dan no ayuda mucho realmente. Sin embargo, siempre que veo que Heidy está en piso ella busca la forma de ayudarlo a uno a resolver la duda como sea, explica claramente porque da esa orientación y eso ayuda mucho a entender (...)."*

Agradecemos la felicitación hacia hacia la formadora **Heidy Muñoz**, de acuerdo con las cualidades y el compromiso que refleja en su labor, y la labor que se busca propiciar en cada uno de nuestros colaboradores contribuyendo en la objetividad, la cordialidad, amabilidad, equidad, manejo de relaciones personales y la habilidad para el trabajo en equipo. Razón por la cual se procedió a hacer extensiva esta felicitación al operador del centro de contacto, **UNIÓN TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024**, ya que estas palabras son motivo de aliento, compromiso y orgullo para alentar a las colaboradoras a continuar brindando una atención integral, apoyo y orientación de las personas a cargo para garantizar la adecuada atención a los niños, niñas, adolescentes y ciudadanía en general de todo el país.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Agradecemos su comunicación la cual nos ayuda a mejorar la prestación de nuestro servicio.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

**MARIA MERCEDES LÓPEZ MORA**  
**Asesora de la Dirección General**  
**Encargada de la Dirección de Relación con la ciudadanía**  
Proyectó: Lina Margarita Pérez - Profesional de la DRC

Hoy se fija al 09 de Junio de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Maria Mercedes López Mora**  
**Asesora de la Dirección General**  
Directora Encargada de la Dirección de Relación con la Ciudadanía

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 5:00 PM.

**Maria Mercedes López Mora**  
**Asesora de la Dirección General**  
Directora Encargada de la Dirección de Relación con la Ciudadanía

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

