



RA563438635CO

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A** MIT 900.062.917-3  
 Mistic Concesión de Correo/

**CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025**  
**Centro Operativo:** UAC CENTRO  
**Orden de servicio:** 18280084

**Fecha Pre-Admisión:** 27/05/2026 09:56:14

**Remitente**

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75  
 Referencia: 202612520000169751  
 Teléfono: 4377630  
 Código Postal: 111061000  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Depto: BOGOTÁ D.C.  
 Código Operativo: 111509

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: DULCE RAMIREZ  
 Dirección: KR 8 C # 186-47, barrio Lijaca, Usaquén  
 Tel: 123456789  
 Código Postal: 110141210  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Depto: BOGOTÁ D.C.  
 Código Operativo: 1111639

UAC CENTRO  
 CENTRO A  
 1111  
 509

**Causal Devoluciones:**

RE Rehusado  
 NE No existe  
 NS No reside  
 NR No reclamado  
 DE Desconocido  
 Dirección errada

C1 C2  
 NI N2  
 FA  
 AC  
 FM

Cerrado  
 No contactado  
 Fallido  
 Apartado Clausurado  
 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora

Fecha de entrega:  
 Domiciliario:  
**Daniel Camelo**

Calificación en entrega:  
 15.435418

28-5-26

**472**  
**639**  
**1111**

**Remitente**

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75  
 Referencia: 202612520000169751  
 Teléfono: 4377630  
 Código Postal: 111061000  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Depto: BOGOTÁ D.C.  
 Código Operativo: 111509

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: DULCE RAMIREZ  
 Dirección: KR 8 C # 186-47, barrio Lijaca, Usaquén  
 Tel: 123456789  
 Código Postal: 110141210  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Depto: BOGOTÁ D.C.  
 Código Operativo: 1111639

Envío  
 Código postal: 111061000  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Envío  
 Código postal: 110141210  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Valor Fisicogr(s): 212  
 Peso Volumétrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 212  
 Valor Declarado: \$2.000  
 Valor Flete: \$10.250  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener:  
 Observaciones del cliente: Folios 1  
 Recibe Contener:  
 Observaciones del cliente: Folios 1

**DEVOLUCIÓN**

**DEVOLUCIÓN**

11115091111639RA563438635CO  
 Principal Bogotá D.C. Cambio de lugar 256 # 5545 Bogotá / www.472.com.co Linea Nacional 0800 800 707 / Admisión 051-4720000  
 El usuario debe expresar su consentimiento que su contenido de correo electrónico que se encuentra publicado en la página web 472, tratara sus datos personales para probar la entrega del correo para cualquier medio de comunicación 472.com.co



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000169751

Bogotá, 25 de mayo de 2026

Señora:

**DULCE RAMÍREZ**

Carrera 8 C# 186- 67, barrio Lijaca, Usaquéen  
Ciudad

**ASUNTO: Modificación número de radicado Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765083316 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765082362** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 19 de mayo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765083316, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765082362.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Usaquéen (Bogotá)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



@icbfcolombiaooficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaooficial



ICBFColombia

correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

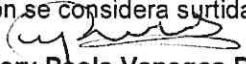
Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de febrero del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Mary Paola Vanegas Rodriguez**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)