Al contestar cite este número
Radicado No:
202612520000173621

Bogotá, 28 de mayo de 2026

Señora:
MÓNICA ANDREA GARGUATIL
Peticionaria no suministra los datos de ubicación
Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Orientación en Derecho de Familia SIM No. 1765080575 No. (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

En atención a la solicitud de fecha 13 de mayo de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual: *"(...) necesita orientación, pues el padre de las menores se encuentra fuera del país y quiere interponer una denuncia contra la madre de las menores de edad (...)"*

Con el presente nos permitimos indicarle, que la información suministrada en su solicitud no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación o trámite requerido; por lo anterior respetuosamente le solicitamos:

1. Por favor indicar los datos personales del menor de edad (nombre, edad, tipo y número de documento, nacionalidad), así como también datos de ubicación exacta, aclarando la ciudad o municipio y departamento de residencia.
2. Por favor indicar los datos de los progenitores, (nombre, edad, tipo y número de documento, nacionalidad), así como también datos de ubicación y contacto.
3. Por favor indicar los datos de los progenitores, (nombre, edad, tipo y número de documento, nacionalidad), así como también datos de ubicación y contacto.
4. Por favor ampliar la información, mencionando si hay situaciones particulares de amenaza o vulneración de los derechos de las menores de edad.
5. Por favor ampliar la información, mencionando si hay situaciones particulares de amenaza o vulneración de los derechos de las menores de edad.

En caso de considerarlo pertinente, puede allegar los documentos que estime importantes para poder aclarar su petición. Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el inciso primero del artículo 17 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 2015.

Tenga en cuenta que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención de ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta comunicación.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales ***en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad***, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web https://www.icbf.gov.co/.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Elaboró: María López / Reviso: Deisy Carolina Huerfano Perez

Hoy se fija al 29 de Mayo de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional