

Al contestar cite este número



Radicado No:

202633300000075931

Barranquilla - Atlántico, 05 de Junio de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: RESPUESTA SIM 1765084076 Y ORFEO 202633400000037672

Cordial Saludo,

En atención a su manifestación, radicada con **SIM No. 1765084076** y **ORFEO No. 202633400000037672**, mediante la cual pone en conocimiento de esta Entidad una serie de situaciones relacionadas con la prestación del servicio y el ambiente laboral al interior de una Unidad de Servicio, nos permitimos informar lo siguiente:

Agradecemos la información puesta en conocimiento de esta Dirección a través de la comunicación remitida.

Frente a las situaciones expuestas, nos permitimos informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar mantiene su compromiso con la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, familias y la prestación de los servicios.

En ese sentido, y teniendo en cuenta las manifestaciones contenidas en la comunicación allegada, se adelantarán las acciones de verificación que

www.icbf.gov.co



resulten pertinentes, con el fin de constatar las situaciones descritas y recopilar los elementos de juicio necesarios para su análisis.

Para tal efecto, se dispondrá el acompañamiento de los equipos competentes, quienes realizarán las revisiones y constataciones a que haya lugar dentro del marco de sus funciones y competencias.

Una vez surtidas las verificaciones correspondientes, y de acuerdo con los hallazgos que eventualmente se identifiquen, se evaluará la procedencia de las actuaciones y medidas administrativas que correspondan conforme a la normatividad vigente.

Agradecemos la información suministrada, la cual será tenida en cuenta dentro del proceso de revisión que se adelante sobre el particular.

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

Diana Gissela Heredia Serna
DIANA GISSELA HEREDIA SERNA
Coordinadora Grupo de Prevención

Anexo: (0) folios

*Aprobó: Diana Gissela Heredia Serna - Coordinadora Grupo de Prevención
Revisó: Andrea Bocanegra - Contratista Grupo de Prevención
Proyectó: Javier Zabaleta - Contratista Grupo de Prevención*