



RA563306498CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.517-9
 NIT: 900.062.517-9
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
 Centro Operativo: UAC CENTRO 18278416
 Fecha Pre-Admisión: 26/05/2026 11:18:34

Orden de servicio: 18278416
 Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
 Referencia: 202612520000184751
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Nombre/ Razón Social: SANTIAGO CASTELLANOS no reporta
 Dirección: KR 81 b # 16- 54, barrio Centro Comercial Ventura Terrenos
 Tel: 123456789
 Ciudad: SOACHA

NT/C.C.T.I.: 89999239
 Código Postal: 111061000
 Teléfono: 4377630
 Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509
 Código Operativo: 1111000
 Depto: CUNDINAMARCA

Dice Contener: *facile 19A*
 Observaciones del cliente :Folios 1

Valor Fisico(grs):201
 Peso Volumetrico(grams):0
 Peso Facturado(grams):201
 Valor Declarado:\$2.000
 Costo de manejo:\$0
 Valor Total:\$0.250 COP

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 AS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 D Dirección errada

Cerrado
 C1 C2
 NI N2
 FA
 AC
 FM
 No contactado
 Fallido
 Apartado Clausurado
 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: *Mon Astudillo*
 C.C. *270528*
 Gestión de entrega: *270528*
 Hora: *11:21*

UAC CENTRO 1111 509
 CENTRO A

472 **DEVOCIÓN** **1111 000**

Remitente
 Nombre/Razón Social: SANTIAGO CASTELLANOS no reporta
 Dirección: KR 81 b # 16- 54, barrio Centro Comercial Ventura Terrenos
 Ciudad: SOACHA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 111061000
 Envío: RA563306498CO

Destinatario
 Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Departamento: BOGOTÁ D.C.
 Fecha admisión:
 Código postal:
 Departamento: CUNDINAMARCA

Atención al Cliente: 0711 872200 - 07 8000 111 70 - servicioalcliente@72.com.co
 Servicio Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.517-9
 NIT: 900.062.517-9

Principal Bogotá D.C. Clonación Diagonal 75 6 # 85 155 Bogotá / www.72.com.co Linea Nacional 0180001170 / Línea gratuita 0711 872200
 Este servicio requiere el pago de un impuesto adicional por el uso de la red de telefonía móvil. Para saber más información consulte el sitio web de la empresa o llame al 0711 872200.
 El servicio de envío de paquetes requiere el pago de un impuesto adicional por el uso de la red de telefonía móvil. Para saber más información consulte el sitio web de la empresa o llame al 0711 872200.



11115091111000RA563306498CO

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000164751

Bogotá, 20 de mayo de 2026

Señor:

SANTIAGO CASTELLANOS

Carrera 81 b # 16- 54, barrio Centro Comercial Ventura Terreros
Soacha, Cundinamarca

ASUNTO: Modificación número de radicado Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765076779 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1765061318 (Para consultas cite este número)

Respetado Señor:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 13 de mayo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765076779, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 1765061318.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Soacha Centro (Cundinamarca)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del

www.icbf.gov.co



correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

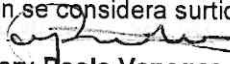


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: CLASIFICADA

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de febrero del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Mary Raola Vanegas Rodriguez
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co