



RA566655237CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
MARC COMERCIAL DE CORREO
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 18318155
Fecha Pre-Admisión: 30/06/2026 11:54:02

472

4444
000

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ		Causal Devoluciones:	
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 84 C - 75 NIT/C.O.TI: 99999239		☐ RE Rechazado ☐ NE No existe ☐ NS No reside ☐ NR No reclamado ☐ RD Desconocido ☐ DE Dirección errada	
Referencia: 202612520000173031 Teléfono: 4377630 Código Postal: 11061000		☐ C1 Cerrado ☐ M1 No contactado ☐ F1 Fallecido ☐ A1 Aportado Clausurado ☐ FM Fuerza Mayor	
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Deplo: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
Nombre/ Razón Social: JENNY LIZBETH GONZALEZ QUINTERO		C.C. Teli: Hora:	
Dirección: MANZANA K CASA 4 BARRIO TULLIO VARON		Fecha de entrega: Distribuidor:	
Tel: Ciudad: IBAGUE		C.C. Gestión de entrega: 1er 12:09. 2do	
Dices Container: 4		Observaciones del cliente: (servicio)	
Peso Físico(grams): 200		3P. Crema 77302	
Peso Volumétrico(grams): 0		P.T. Blanca.	
Peso Facturado(grams): 200		Observaciones del cliente: (servicio)	
Valor Declarado: \$500.000		3P. Crema 77302	
Valor Flete: \$23.800		P.T. Blanca.	
Costo de manejo: \$0		Observaciones del cliente: (servicio)	
Valor Total: \$23.800 COP		3P. Crema 77302	

Causal Devoluciones:	
☐ RE Rechazado ☐ NE No existe ☐ NS No reside ☐ NR No reclamado ☐ RD Desconocido ☐ DE Dirección errada	
Cerrado No contactado Fallecido Aportado Clausurado Fuerza Mayor	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. Teli: Hora:	
Fecha de entrega: Distribuidor:	
C.C. Gestión de entrega: 1er 12:09. 2do	
Observaciones del cliente: (servicio)	
3P. Crema 77302	
P.T. Blanca.	
Observaciones del cliente: (servicio)	
3P. Crema 77302	
P.T. Blanca.	

11115094444000RA566655237CO
Principio: Bogotá D.C. (Módulo Operativo) 25.06.2025 15:55:00 / www.472.com.co / Nivel Nacional 018000 472 / Tel. Contacto: 472 0000
El usuario que genera esta etiqueta que tiene como contenido el contenido de esta etiqueta para generar la entrega del envío. Para generar algún otro documento de envío. Para generar algún otro documento de envío. Para generar algún otro documento de envío.

472

4444
000

RA566655237CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

MARC COMERCIAL DE CORREO

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC CENTRO

Orden de servicio: 18318155

Fecha Pre-Admisión: 30/06/2026 11:54:02

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ

Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 84 C - 75 NIT/C.O.TI: 99999239

Referencia: 202612520000173031 Teléfono: 4377630 Código Postal: 11061000

Ciudad: BOGOTÁ D.C. Deplo: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111509

472

4444

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Artículo 10 del Decreto 2712 de 2000

Fecha Pre-Admisión: 29/05/2026 11:27:41

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 18284116

RA563746676CO

Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75
Referencia: 202612520000173031
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Teléfono: 4377830
Código Postal: 111051000
Código Operativo: 1111509
Depto: BOGOTÁ D.C.

Nombre/ Razón Social: Jenny Lúbelth González Quintero
Dirección: CC Manzana K, Casa 4, Piso 2
Tel: 123456789
Ciudad: IBAGUE
Código Postal: 4444000
Depto: TOLIMA

Dice Contener: Apt. Vacío
Tulio Vayon
Observaciones del cliente: Folios 1
3P. Crema 77302.
pt. Blanca.

Valores

Peso Físico (grs): 215
Peso Volumétrico (grs): 0
Peso Facturado (grs): 215
Valor Declarado: \$2.000
Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.650 COP

Causal Devolución:

RE	Rehusado	31	22
NE	No existe	11	12
AS	No reside	FA	
NR	No reclamado	AC	
DE	Desconocido	FM	
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: Distribuidor:

C.C. Gestión de entrega:

1er

2do

3er

4to

5to

6to

7to

8to

9to

10to

11to

12to

13to

14to

15to

16to

17to

18to

19to

20to

21to

22to

23to

24to

25to

26to

27to

28to

29to

30to

31to

32to

33to

34to

35to

36to

37to

38to

39to

40to

41to

42to

43to

44to

45to

46to

47to

48to

49to

50to

51to

52to

53to

54to

55to

56to

57to

58to

59to

60to

61to

62to

63to

64to

65to

66to

67to

68to

69to

70to

71to

72to

73to

74to

75to

76to

77to

78to

79to

80to

81to

82to

83to

84to

85to

86to

87to

88to

89to

90to

91to

92to

93to

94to

95to

96to

97to

98to

99to

100to

101to

102to

103to

104to

105to

106to

107to

108to

109to

110to

111to

112to

113to

114to

115to

116to

117to

118to

119to

120to

121to

122to

123to

124to

125to

126to

127to

128to

129to

130to

131to

132to

133to

134to

135to

136to

137to

138to

139to

140to

141to

142to

143to

144to

145to

146to

147to

148to

149to

150to

151to

152to

153to

154to

155to

156to

157to

158to

159to

160to

161to

162to

163to

164to

165to

166to

167to

168to

169to

170to

171to

172to

173to

174to

175to

176to

177to

178to

179to

180to

181to

182to

183to

184to

185to

186to

187to

188to

189to

190to

191to

192to

193to

194to

195to

196to

197to

198to

199to

200to

201to

202to

203to

204to

205to

206to

207to

208to

209to

210to

211to

212to

213to

214to

215to

216to

217to

218to

219to

220to

221to

222to

223to

224to

225to

226to

227to

228to

229to

230to

231to

232to

233to

234to

235to

236to

237to

238to

239to

240to

241to

242to

243to

244to

245to

246to

247to

248to

249to

250to

251to

252to

253to

254to

255to

256to

257to

258to

259to

260to

261to

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000173031

Bogotá, 26 de mayo de 2026

Señora:
JENNY LIZBETH GONZÁLEZ QUINTERO
Manzana K, Casa 4, Piso 2, barrio Tulio Varón
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM
No. 1765072540 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 11 de mayo de 2026, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de una menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Fiscalía General de la Nación** y a la **Policía de Ibagué - Tolima**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

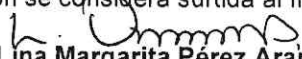
Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

☐	JENNY LIZBETH GONZÁLEZ QUINTERO (lizebgonzalez2020@gmail.com)	2026-05-12 14:59 2026-05-12 15:01	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765072540	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe)	angie.diaz@cibf.gov.co respuestaspqrs@cibf.gov.co	1194709	2	
--------------------------	---	--------------------------------------	---	---	--	---------	---	---

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 22 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general