

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000151301

Bogotá, 08 de mayo de 2026

Señor(a):

CIUDADANO(A)

Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación
Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

**ASUNTO: Solicitud Ampliación Información - Presuntos Actos De
Corrupción SIM. 1765066396** (Para consultas cite este último número)

Respetado(a) Señor(a):

Con toda atención nos permitimos informarle que, recibimos su solicitud el 06 de mayo de 2026, la cual puede estar relacionada con presuntos actos de corrupción, pero la información que nos suministra no es lo suficientemente amplia para iniciar la investigación de los hechos, dado que carece de información relacionada con circunstancias de tiempo, modo y lugar. Por lo anterior, solicitamos de su valiosa ayuda, brindando respuesta a las preguntas que se desprenden de su petición:

" Mediante portal del 06 de mayo de 2026, peticionario(a) informa sobre presuntos actos de corrupción en la cual expone lo siguiente: "Realizó esta denuncia ya que en Nobsa la vereda de Ucuaca van a realizar la apertura de una unidad de servicio la cual va a estar a cargo de la señora Alejandra Palacios, esta señora ya había sido madre comunitaria de una unidad de Servicio renunció en diciembre del año pasado ahora nuevamente está buscando los niños para abrir otra unidad nuevamente está señora el año pasado realizaba cobros de la cuota de participación por más de ochenta mil pesos por qué los papás teníamos que ayudar a pagar el arriendo de dónde funciona la unidad, pide uniformes en donde funcionaba la unidad cobrará por madre auxiliar por qué la señora Alejandra no cocinaba, se supone que los servicios del ICBF son gratuitos entonces por qué cobra tanto durante los meses que prestó el servicio tubo siempre pocos niños nunca tuvo el total de cupo habían días que eran dos o máximo cinco niños por mucho, ya hay un conflicto de intereses en la contratación de esta señora Alejandra ya que es íntima amiga de la señora Sonia la que es presidenta durante el tiempo que trabajo nunca se le vio que buscara más niños y así la dejaron trabajar Hace poco abrieron otro jardín en el mismo sector de Ucuaca la señora que tiene el otro jardín comenzó que con diez niños esta semana

www.icbf.gov.co



solo se le vieron llegar cinco, a la señora Alejandra palacios la vuelven a contratar para que haga lo mismo pasando lista que tienen los niños y con el paso de los días resultan con pocos niños trabajando solo esperan que la contraten para volver hacer lo mismo que el año pasado de trabajar con pocos niños y cobrando su cuota bien cara cuando hay papás que no les alcanza para pagar cuotas de ochenta mil pesos (...)"

- 1.Nombre completo del "otro" Hogar Comunitario ubicado en "Ucuaca", incluyendo dirección, barrio, nomenclatura o vereda, sector, indicaciones y demás datos de lugar que permita localizar dicha asociación.
- 2.Descripción detallada de los hechos relacionados con "comenzó que con diez niños esta semana solo se le vieron llegar cinco".
- 3.Identificación de las personas involucradas en los hechos descritos, por favor indicar nombres completos y cargos que desempeñan.
- 4.¿Si cuenta con pruebas que den soporte a lo manifestado? En caso afirmativo por favor allegarlas a través del correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co Entiéndase por pruebas los documentos, imágenes, fotografías, videos, audios, testigos que se tengan de los hechos denunciados.

El ICBF, dispone de los siguientes canales, mediante los cuales puede realizar la ampliación solicitada: Línea 141, línea gratuita nacional 018000918080, línea anticorrupción opción 4. También, puede escribir a los correos anticorrupcion@icbf.gov.co, atencionalciudadano@icbf.gov.co, las 24 horas del día.

Tengan en cuenta que sus datos serán confidenciales y tratados bajo las políticas y mecanismos dispuestos para la seguridad de la información del ICBF; consúltelos en www.icbf.gov.co.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través

www.icbf.gov.co

del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Luly Wuadet Guanumen / Revisó: Camila Florez

Hoy se fija al 11 de Mayo de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía ICBF Sede Nacional

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

