



RA562226555CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Fecha Pre-Admisión: 14/05/2026 11:57:19

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Orden de servicio: 18255445

Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Dirección-Avenida Cra. 68 # 64C-75

Referencia:202612520000152721

Ciudad:BOGOTA D.C.

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección:KR 41 A No. 18 A - 32

Tel:23456789

Ciudad:ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Ciudad: ARAUCA, ARAUCA

Nombre/ Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

6003

472

REVOLUCION

000

Remitente

Destinatario

Envío

Código postal: 111061000

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75

Nombre/Razón Social: Siglo Veintiuno de los Siglos

Envío

Código postal: 111061000

Departamento: ARAUCA

Ciudad: ARAUCA

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Nombre/Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Envío

Código postal: 111061000

Departamento: ARAUCA

Ciudad: ARAUCA

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Nombre/Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Envío

Código postal: 111061000

Departamento: ARAUCA

Ciudad: ARAUCA

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

Nombre/Razón Social: Mansel Torres Ramirez

Envío

Código postal: 111061000

Departamento: ARAUCA

Ciudad: ARAUCA

Dirección: KR 41 A No. 18 A - 32

RA562226555CO

UAC.CENTRO

1111

509

CAUSAL DEVOLUCIONES:

RE Rechusado

NE No existe

NR No reclamado

KR Desconocido

DE Dirección errada

C1 C2 Cerrado

N1 N2 No contactado

FA Falecido

AC Apartado Clausurado

FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 08/05/2026

Distribuidor: C.C. porwin pumind

Gestión de entrega: 04 JUN

280

111150956093008RA562226555CO

Propiet: Siglo 21 C. Cambio Integral S.S.P.S.S Siglo 21 / Id. Centro: 6702000

www.472.com.co

El usuario debe expresar aires antes que lue conocimiento del centro a que se encuentra publicado en la página web: 472. Para operar algún negocio autorizado por el Estado. Para operar algún negocio autorizado por el Estado.

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

www.472.com.co

Handwritten text, possibly a date or reference number.



Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000152721

Bogotá, 08 de mayo de 2026

Señor(a)

MARISOL TORRES RAMÍREZ

Carrera 41ª No. 18A -32, barrio 12 de octubre
Arauca - Arauca

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No.
1765063731** (Para consultas cite este número)

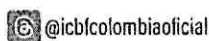
Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 06 de Mayo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765063731, se realiza cambio en el estado de su petición la cual pasa de tener trámite a sin trámite, teniendo en cuenta el canal de comunicación, dado que se realizó el registro desde Línea 141, el cual no es un canal autorizado para la toma de dicho proceso con trámite.

Por tal motivo se le indica que puede volver a realizar su solicitud por medio del canal de atención correo electrónico que dispone el ICBF a la ciudadanía, atencionalciudadano@icbf.gov.co.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través

www.icbf.gov.co



del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Steven Andrés Alfonso Galindo / Revisó: Valeria Sandoval

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 01 días de julio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Mary Padla Vanegas-Rodríguez
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

www.icbf.gov.co

