

472

1111
637

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Módulo Excepción de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC CENTRO

Orden de servicio : 18396305

Fecha Pre-Admisión: 11/09/2026 10:58:23

RA572636311CO

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.C.T.I.: 899999239
Referencia: 202612520000250861 Código Postal: 111661000
Teléfono: 4377630 Código Operativo: 111509
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.

Nombre/Razón Social: ELIANA SOFIA RAMOS MORALES
Dirección: CALLE 186 D N° 17 - 11 BARRIO VERBENA
Tel: Código Postal: 110141380
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111637

Valor Flete: \$10.750
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$10.750 COP
Peso Físico (grs): 200
Peso Volumétrico (grs): 0
Peso Facturado (grs): 200
Valor Declarado: \$0
Observaciones del cliente: REENVIO
Dice Contener: 3
Dios Facha de 3
Cremat fue 9562
Doble naranja

Causal Devoluciones:
RE Rechazado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
DE Dirección errada

CI C2
NI N2
FA
AC
FM

Cerrado
No contactado
Fallido
Aparatado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 14/09/2026

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

Tel: 12:59 3:12

Valores

1111509111637RA572636311CO

Principal Bogotá D.C. Correo Seguro 25 y 955.55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 00 70 / 14. Correo 01 4720000
El usuario debe aceptar el contenido del correo y pagar el costo de envío. Para el envío de correo certificado se requiere el pago de un valor adicional por el seguro. Para el envío de correo certificado se requiere el pago de un valor adicional por el seguro.

1111
509

UAC.CENTRO
CENTRO A

BOCA NEGRA
DEVOLUCION

14 SEP 2026
15 SEP 2026

Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000260861

Bogotá, 19 de agosto de 2026

Señora:

ELIANA SOFIA RAMOS MORALES

Calle 186D No. 17 - 11, barrio Verbenal, localidad Usaquén,
Ciudad

ASUNTO: Anexo a la petición - Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) SIM No. 1765063380 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 31 de julio de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. **1765063380**.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (1) folio mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Relación con la Ciudadanía

Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto

CLASIFICADA



Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Diana Palacios / Revisó: Angie Díaz / Anexo: 1 Folio

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ BAJO CAUCA

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1765063380	Fecha de Creación: 05/05/2026 05:44:00 p.m.		
Ciudadano: Eliana Sofia Ramos Morales	Ubicación: Sin Dato - CZ BAJO CAUCA	Dirección:	Teléfono:
Agente: Diana Marisol Palacios Gomez	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición	Urgente información adicional
------------------------------	--------------------------------------

ACTUACIÓN			
Profesional:	Diana MARISOL Palacios GOMEZ - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-165 - Anexo	Estado Actuación:	Urgente información adicional
Fecha de Actuación:	31/07/2026	Hora:	13:59:25
Descripción de la Actuación: Se acerca a la Dirección de Relación con la Ciudadanía de la Sede Nacional del ICBF, la señora Eliana Sofia Ramos Morales, identificada con CC: 1026593745; F.N: 02/15/1998, números de contacto: 30144231067 – 3027835825, correo electrónico: ramoseliana351@gmail.com; en calidad de progenitora de [REDACTED] de 12 años, identifica [REDACTED] refiere que desea entregar a su hija bajo protección de ICBF, pues actualmente presenta ideación suicida constante y teme que en algún descuido ella pueda atentar contra su vida, agrega que hace 4 días se percató que tenía tik tok y hablaba con diferentes personas, una de ellas la estaba amenazando diciendo que iba a publicar sus videos y fotos, desconoce el contenido al cuál se refería, pues la menor de edad refiere que nunca envió nada, agrega que el 15 de julio tuvo una riña en el colegio del cual salió con rasguños en cara y cuello. Brindan datos de ubicación de la menor de edad, la dirección: Calle 186 d 17 11, barrio Verbenal, Usaquén, Bogotá.			
Respuesta al peticionario: Menor de edad y progenitora se dejan a disposición del Centro Zonal Revivir. Se envía constancia de radicación 1765063380, vía correo electrónico, se realiza lectura de la redacción, se informa que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf . También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

día los siete días de la semana.

PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m

☐ Eliana Sofia Ramos Morales
(ramoseliana351@gmail.com)

2026-07-31 17:14
2026-07-31 17:34

Constancia de radicación -
Anexo SIM No. 1765063380
(Para consultas cite este
número)

No fue posible la entrega al
destinatario
(La cuenta de correo esta
llena)

diana.palacios@icbf.gov.co
respuestaspqrs@icbf.gov.co

1289591

1



Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 30 días de septiembre del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general