

Envío Postal Nacional S.A. Nit 900.062.317-9  
 Dirección Postal: (57) 4723008 - 01800 111 20 - servicioalcliente@72.com.co  
 Mensajes: Correo Postal de Colombia

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: S.A. SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.317-9  
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75 BOGOTÁ D.C.  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Código postal: 111061000  
 Envío RA561913420CO

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: FLOMIRANA NAVARRO SUTA  
 Dirección: 739B-72 Avenida Nubbaro, barrio Laureles  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050031168  
 Fecha admisión

472

3333  
459

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.317-9  
 Membrete Conexión de Correo  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023  
 Centro Operativo: UAC CENTRO 18261601  
 Orden de servicio: 18261601  
 Fecha Pre-Admisión: 12/05/2026 11:11:15

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75 NIT/C.C.T.A. 89999239  
 Referencia: 20261252000014961 Código Postal: 111061000  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 111509

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: FLOMIRANA NAVARRO SUTA  
 Dirección: TV 39 B# 72- 117 Avenida Nubbaro, barrio Laureles  
 Tel: 123456789 Código Postal: 050031168  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333459

**Valor GS**  
 Dice Contener: # 1800  
 Observaciones del cliente: Folios 1  
 Es para admisión

Peso Físico(grams): 204  
 Peso Volumétrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 204  
 Valor Declarado: \$2.000  
 Valor Flete: \$22.650  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$22.650 COP



RA561913420CO

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	CI	Cerrado
NE	No existe	NI	No contactado
NS	No reclamado	PA	Fallos
NR	No reconocido	AC	Apartado Clausurado
DE	Dirección errada	FM	Fuerza Mayor

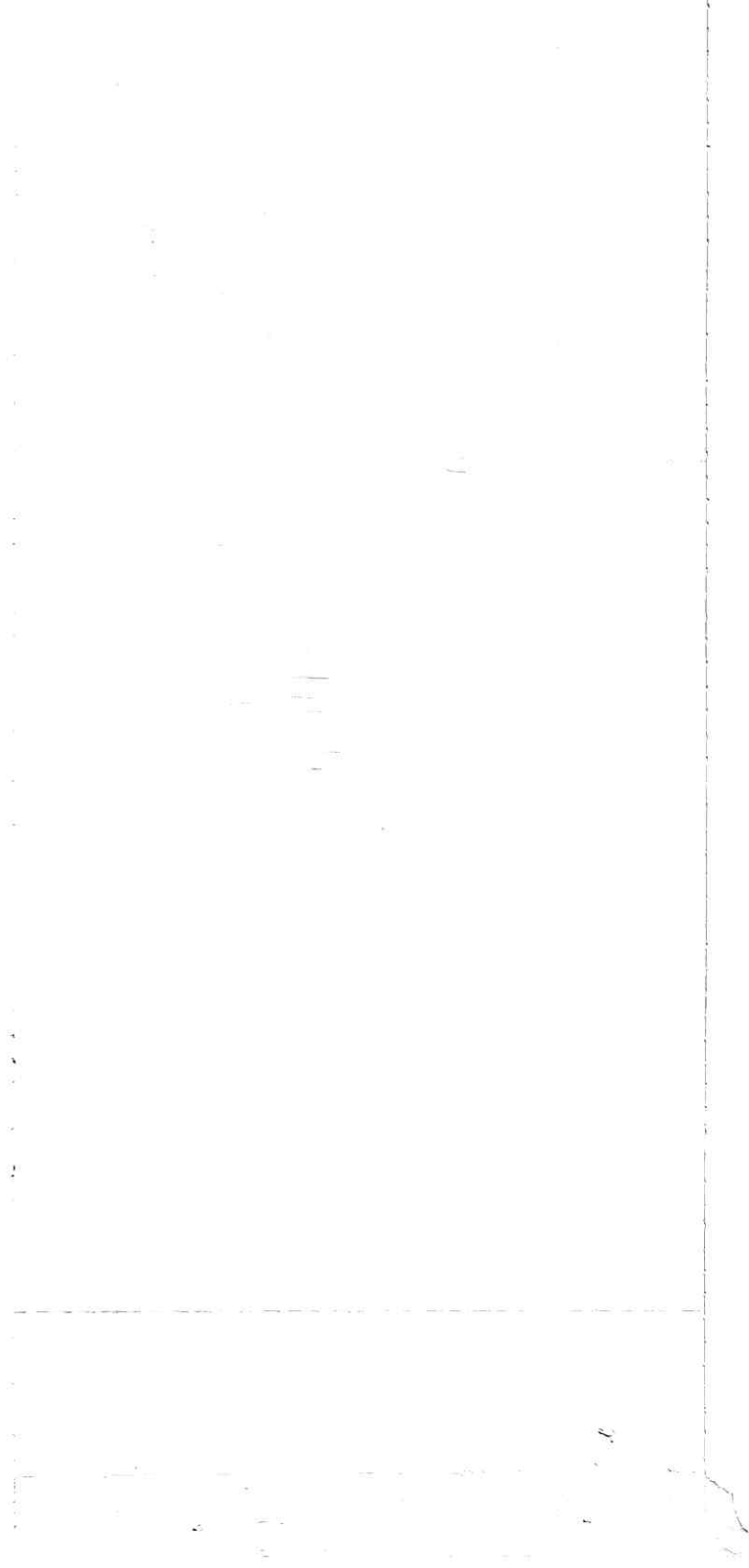
Firma nombre y/o sello de quien recibe: \_\_\_\_\_  
 Hora: \_\_\_\_\_  
 C.C. \_\_\_\_\_  
 Fecha de entrega: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 C.C. \_\_\_\_\_  
 Gestión de entrega: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

UAC CENTRO 1111  
CENTRO A 509



11115093333459RA561913420CO

Principal Bogotá C. Correo Bogotá S.A. Nit 900.062.317-9 / www.72.com.co / www.472.com.co / www.3333.com.co / www.459.com.co  
 El usuario debe expresar correctamente los datos de envío y destino para garantizar la entrega del envío. Para mayor información consulte el sitio web de la empresa.



Al contestar cite este número



Radicado No:

202612520000149961

Bogotá, 07 de mayo de 2026

Señora:

**FLORMIRA NAVARRO SUTA**

Transversal 39 B# 72- 117 Avenida Nutibara, barrio Laureles  
Medellin, Antioquia

**ASUNTO: Modificación número de radicado Derecho de Petición - Información y Orientación con Tramite SIM No. 1765062834 por Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 176127119578** (Para consultas cite este número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 05 de mayo de 2026, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1765062834, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 176127119578.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Sur Oriente (Antioquia)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

Cecilia De la Fuente de Lleras

**Dirección de Servicios y Atención**

**Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto**

**CLASIFICADA**



8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

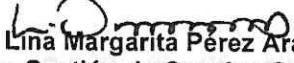
Cordialmente,

  
**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía.**

Clasificación de la Información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 03 días de junio del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

