

54003

Al contestar cite este número



Radicado No:
202652003000035841

Cucuta, 08 de mayo de 2026

Tratamiento
PETICIONARIO ANÓNIMO / CÚCUTA

Asunto: Respuesta SIM 1765036756.

En calidad de coordinadora del Centro Zonal Cúcuta 3, me permito en aras de brindar una respuesta a la Queja presentada por usted el día 17 de abril de 2026 por medio del radicado SIM 1765036756 frente a la situación presentada sobre unas presuntas irregularidades en el CDI “Mentes Creativas” ubicado en el Municipio de Cúcuta.

Teniendo en cuenta los hechos relatados en su escrito, desde esta Coordinación se han adelantado acciones con el fin de realizar verificación de las condiciones de la prestación del servicio, para lo cual se realizó llamadas telefónicas a los padres de los participantes del CDI “Mentes Creativas”, con el fin de realizar control social e indagar sobre las condiciones de atención y posibles situaciones que pudieran afectar el bienestar de los niños y niñas.

Teniendo en cuenta la información suministrada por los padres de familia, no se evidenció ni se comunicaron manifestaciones que den cuenta de conductas por parte de la coordinadora que atenten contra la integridad, el trato digno o el bienestar de los usuarios del servicio.

Aunado a lo anterior, y como respuesta a su solicitud, desde el Centro Zonal, nos permitimos indicarle que se realizara seguimiento continuo a la prestación de servicio por parte de la EAS en el CDI “Mentes Creativas”, con el fin de que se dé cumplimiento a las indicaciones impartidas en la visita realizada por parte del equipo de seguimiento a la ejecución, a fin de poder asegurar junto con el cumplimiento de los manuales y lineamientos establecidos, que no solo permitan

www.icbf.gov.co



asegurar la idoneidad, sino garantizar una atención integral a toda la ciudadanía a fin de salvaguardar los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Cordialmente,



ANDREA ORTIZ ARANGO

Coordinadora Centro Zonal Cucuta Tres

Aprobó: Andrea Ortiz

Revisó: Andrea Ortiz

Proyectó: Jacqueline Rincon