

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.052.917-9

Munic. Concesión ex. correo /

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 304

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 27/05/2026 09:58:08

Orden de servicio: 18280090

RAS63438905CO



472 5004 000

DEVOLUCIONES

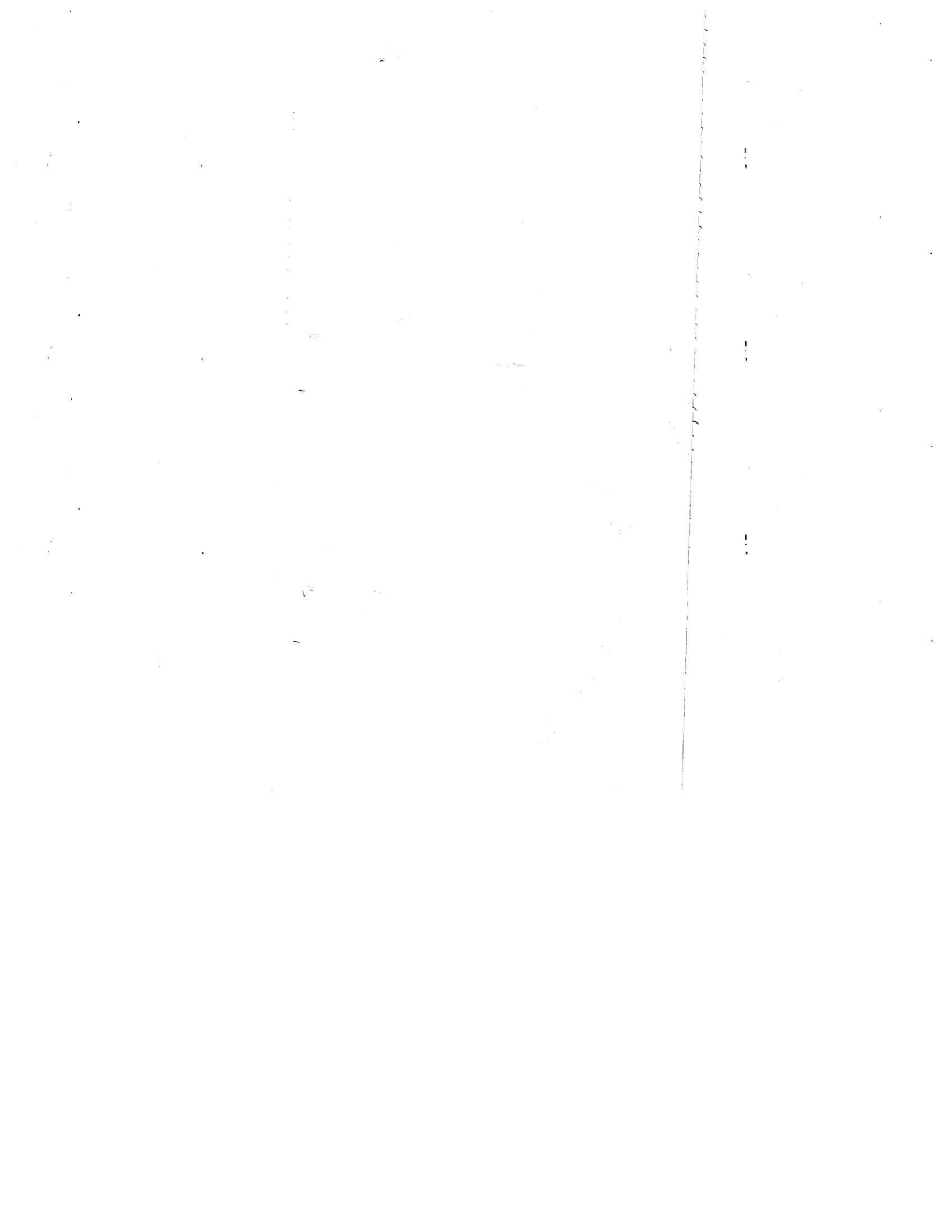
| Remitente | | Destinatario | | Valores | |
|---|--|---|--|---|--|
| Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ Dirección: AVENIDA CARRERA 66 NO. 64 C - 75 Referencia: 20261252000128541 Ciudad: BOGOTÁ D.C. | | Nombre/ Razón Social: ARIANA DEL VALLE VELASQUEZ RODRIGUEZ Dirección: BARRIO BOSQUES DE GIBRALTAR BLOQUE 16 ASTO 408 Ciudad: ARMENIA, QUINDIO Tel: | | Peso Físico(g/s): 200 Paso Volumétrico(g/s): 0 Paso Facturado(g/s): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP | |
| Depto: BOGOTÁ D.C. Teléfono: 4377630 Código Postal: 11061000 Código Operativo: 1111509 | | Depto: QUINDIO Código Postal: Código Operativo: 5004000 | | Dice Contener: 3 Observaciones del cliente: REENVIO | |
| Causa Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rechazado <input checked="" type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DE Dirección errada | | Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____ Fecha de entrega: _____ Distribuidor: _____ C.C. _____ | | Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er | |
| Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> NI No contactada <input type="checkbox"/> NI No <input type="checkbox"/> FA Fallecida <input type="checkbox"/> AC Aprobado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor | | 1111 509 | | CENTRO CENTRO A | |



1111509504000R0563438905CO

Presal Bogotá C. Ciudad Bogotá, 25 de 55.150 Bogotá / www.472.com.co / Bogotá 018000 0700 / La cartaza CEN AZZ000

Jose Alberto - NIT 900.052.917-9
C.C. 89.008.707



472
5004
000
Devoluciones

Minic. Comercio y Consumo

CONSEJO CERTIFICACION NACIONAL 2025

UAC CENTRO

Fecha Pre-Admision: 24/04/2025 11:26:18

RA560298523CO



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|-------------------|----|----------|----|---------|----|-----------|----|---------------|----|-----------|----|-----------|----|--------------|----|-------------------|----|-------------|----|--------------|----|------------------|--|--|
| Remitente Nombre/ Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75 Referencia: 2025/12520000126541 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Teléfono: 4377630 Depto: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 11091000 Demio: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 111509 | | Destinatario Nombre/ Razón Social: ADRIANA DEL VALLE VELÁSQUEZ RODRIGUEZ Dirección: CC barrio Bosques de Gibraltar, Bque 16, Aptº 405 Tel: 123456789 Ciudad: ARMENIA, QUINDIO Depto: QUINDIO Código Postal: Código Operativo: 5004000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valor Paso Físico (grs): 208 Paso Volumétrico (grs): 0 Paso Facturado (grs): 208 Valor Declarado: \$2.000 Valor Flete: \$2.550 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.550 COP | | Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td><td>CI</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td>NO</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td><td>FN</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td>Aparado Clamorado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td> </tr> </table> | | RE | Rehusado | CI | Cerrado | NE | No existe | NO | No contactado | NS | No reside | FN | Fallecido | NR | No reclamado | AC | Aparado Clamorado | DE | Desconocido | FM | Fuerza Mayor | DE | Dirección errada | | |
| RE | Rehusado | CI | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NE | No existe | NO | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NS | No reside | FN | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NR | No reclamado | AC | Aparado Clamorado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DE | Desconocido | FM | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DE | Dirección errada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dice Contenedor: Nilson A. Lopez G. C.C. 9.737.374 | | Fecha de entrega: Distribuidor: C.C.: Fecha de entrega: 26/04/2025 Distribuidor: C.C.: Hora: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valor Total: \$22.550 COP | | Fecha de entrega: 26/04/2025 Distribuidor: C.C.: Fecha de entrega: 26/04/2025 Distribuidor: C.C.: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



11115095004000RA560298523CO

Principal: Bases de Datos, Comercio Exterior, 756, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

126 ABR 2025

UAC.CENTRO
CENTRO A

1111
509

3
10

10

10

10

10

10

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000128541

Bogotá, 21 de abril de 2026

Señora:

ADRIANA DEL VALLE VELÁSQUEZ RODRÍGUEZ

Barrio Bosques de Gibraltar, Bloque 16, Apto 408

Armenia - Quindío

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM
No. 1765035571** (Para consultas cite este número)

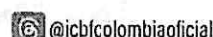
Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 16 de abril de 2026, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de una menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a la **Estación de Policía de Armenia**, y a la **Fiscalía General de La Nación**, toda vez que, son las entidades encargadas de verificar su petición y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

www.icbf.gov.co



Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría General
ICBF Sede de la Dirección General - Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 437 76 30 Ext: 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: CLASIFICADA

Copia de la petición enviada a la peticionaria por e-mail
Elaboró: Daniela Osorio / Anexo: 01 Folio.

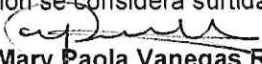
Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co



| | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> | ADRIANA DEL VALLE VELÁSQUEZ -RODRÍGUEZ (belaadriana276@gmail.com) | 2026- 04-21 08:37 2026- 04-21 08:39 | Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765035571 (Para consultas cite este número) | No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.) | Yudy.Osorio@icbf.gov.co respuestaspqrs@icbf.gov.co | 1166183 2 |
|--------------------------|---|--|--|--|---|-----------|

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de febrero del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Mary Paola Vanegas Rodriguez

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaria general