

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659005000027961

Lérica, 2026- 04- 21

Señor:

ANÓNIMO

Lérica- Tolima

publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta peticionario SIM: SIM 1765027892 NNA – K. A. 14 años – 1765027893 NNA A.C. de 11 años – 1765027894 N. A. de 12 años.

Me permito informarle que, en atención a su solicitud, se ingresó mediante SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL (SIM) la petición con número de proceso SIM 1765027892 - 1765027893 1765027894, se direccionó a la Comisaria de Familia - Dirección: Cra. 2a-53, Cl. 6ª #2a-1, Santa Isabel, Tolima - Alcaldía Municipal de Santa Isabel Email: comisariadefamilia@santaisabel-tolima.gov.co Santa Isabel Tolima, Por competencia territorial.

Lo anteriormente expuesto, al tenor del contenido de la guía de gestión de PQRS, por cuanto se remite para la respectiva publicación de respuesta al peticionario anónimo ya que no se cuenta con correo electrónico, domicilio o dato alguno de contacto.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co

Y página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.

www.icbf.gov.co



Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Coordinadora Centro Zonal Lérica.

Coordinadora - Centro Zonal Lérica

Anexo: Folios (1) Proyecto: Fidelia Vélez

Fecha de fijación: 21 / 04 / 2026

Fecha de Des fijación: 29/ 04 / 2026