

Al contestar cite este número

[orfeo.ume_radi]

Radicado No:

[orfeo.ume_radi]

Bogotá, [orfeo.fecha_radi]

Señor (a):

CIUDADANO(A)

Peticionario (a) no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Ampliación Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1765025790 (Para consultas cite este número)

Respetado (a) Señor (a),

En atención a la solicitud de fecha 09 de abril de 2026, registrada con el número de SIM 1765024774, frente a la cual se informó inicialmente que su petición tendría trámite por parte del ICBF, nuevamente revisada su requerimiento, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica en adelante, con el SIM 1765025790, y nos permitimos indicarle que:

Con el presente nos permitimos informarle que la información suministrada no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación o trámite requerido; por lo anterior, atentamente le solicitamos:

1. Por favor, bríndenos los datos completos de la menor: nombres y apellidos, edad, número de identificación y dirección de residencia actual y completa.
2. ¿Ha reportado previamente esta situación ante la EPS Cafam mediante una PQRS (petición, queja o reclamo)? De ser así, indique cuántas veces lo ha solicitado y cuál ha sido la respuesta recibida.
3. ¿Ha reportado previamente esta situación ante la Superintendencia de Salud? De ser así, indique cuántas veces lo ha solicitado y cuál ha sido la respuesta recibida.

4. Ante la falta del suplemento alimentario, ¿Cómo se está cubriendo la dieta del menor de edad? Asimismo, informe si la ausencia del suplemento ha derivado en cuadros de desnutrición o algún deterioro en su estado de salud y diagnóstico actual.

En caso de considerarlo pertinente, puede allegar los documentos que estime importantes para poder aclarar su petición.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el inciso primero del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 2015.

Tenga en cuenta que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención de ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta comunicación.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento

de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Laura Camila Parra Beto / Revisó: