

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:
202657002000040491

Floridablanca, 27 de abril de 2026

Señor:
Peticionario Anónimo
Floridablanca, Santander

Asunto: Respuesta petición SIM 1765021392.

Cordial saludo.

Por medio de la presente, me permito dar respuesta a la petición radicada en el Sistema de Información Misional 1765021392, donde peticionario refiere: *04/04/2026) Se recibe petición desde el formulario web de PQRS tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición Derecho De Petición - Quejas, en la cual expone lo siguiente: La queja va dirigido al operador de Comucsa quien opera en la modalidad de educación inicial en el hogar, por el no pago del transporte de los meses de febrero y marzo. además del no pago al talento humano del salario de marzo. Esperamos esta lamentable situación se pueda resolver".*

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantaron las respectivas actuaciones y descargos con el fin de subsanar la situación reportada, dando a conocer los respectivos resultados:

- a. Se remitió la petición anónima a la Representante Legal de la COOPERATIVA MULTISERVICIOS COMUNITARIOS DE SANTANDER COMUCSA, con el fin de solicitarle los respectivos descargos e insumos frente a la petición.
- b. La Entidad Administradora del Servicio- EAS COOPERATIVA MULTISERVICIOS COMUNITARIOS DE SANTANDER COMUCSA remite a la Supervisora del contrato los siguientes descargos e insumos:

www.icbf.gov.co





- Dado respuesta a la queja anterior informamos que debido al cambio de plataforma que tuvimos que realizar con el banco por el tipo de cuenta, presentamos unos pequeños inconvenientes, más sin embargo al 01 de abril del presente año ya se habían realizado el pago de nómina y honorarios de los meses de febrero y marzo, al igual a la fecha ya realizamos la entrega de material pedagógico y aseo a las unidades de servicio.
- La EAS remitió soportes de pago de fase de alistamiento, nómina y seguridad social del talento humano correspondiente a los meses de febrero y marzo:

Fase de alistamiento:

Comprobante de Transacción
 Fecha: 26/03/2026 19:29:00

Descripción de la Transacción:
 Empresa: COOPERATIVA MULTISERVICIOS COM UNITARIOS DE SANTANDER
 Usuario: ANA VICTORIA JIMENEZ
 Origen de los fondos: CUENTA CORRIENTE
 Tipo de producto: CUENTA CORRIENTE
 Número de producto: *****6400

Destino de los fondos:
 Transacción: Pago de Nóminas
 Monto: \$ 32.855.844,00
 Descripción: Pago de Nóminas

Fecha: 26/03/2026
 Hora: 19:28:41

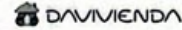
Número de documento: 72491655

Alistamiento E-H Febrero

Banco	Tipo Destino	Número Destino	ID Destinatario	Nombre Destinatario	Valor	Estado	Motivo
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****3825	37617007	SANDRA FLOREZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3166	37542808	ROSA GUERRERO	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3723	37319463	LUZ PACHECO	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2396	37541523	DEISE FIGUEROA	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****9410	37544181	MARGARITA CABALLERO	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****2166	52905440	LUCY ANGEL	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****4998	63850067	CLAUDIA PENA	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****7874	1098669475	CAROLINA ALICHA	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****2904	1102368372	DIANA ZAMBRANO	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****7834	37511337	CLAUDIA GOMEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****1112	1102362700	DORIS GUTIERREZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****3372	1102365031	GLORIA BALLESTEROS	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****3914	1102366642	CAROLINA HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****2352	1102371943	DEISE HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	DAVIPLATA	*****6111	1102378776	DIANA HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1183	37618116	DEISE HERNANDEZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3345	37619391	LUZ CHAPARRO	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3805	63294888	LUZ MARTINEZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****5108	63439767	ANA JIMENEZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4960	63444714	NORHORA DIAZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3590	63284461	SANDRA JAIMEZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2322	63180446	RAELA MADRUGA	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2536	1098626280	YESSENIA GRANADOS	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2233	1102369880	WENDEY CORREA	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****7983	1102372083	MAIRA CORDERO	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****6667	60412105	ADRIANA ORTIZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****5982	63563644	LEIDY VILLAMIZAR	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4139	1005186165	CARMEN VILLAREAL	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1821	37544649	DIANA ARENAS	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1670	60261960	LADYS HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****0530	63273574	GLORIA FLOREZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3508	63311355	LUCILA HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4457	63442250	JANETH HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****7939	1102382584	HILDA HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
DAVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1154	1102396138	WENDEY VARGAS	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
CAJA SOCIAL	CUENTA DE AHORROS	*****4830	1098625645	SILVIA ALBA	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	
SEVA	OTROS BANCOS	*****7417	37617742	LESSETH AMAYA	\$ 751.725,00	Enviado a Otro Banco	
SEVA	CUENTA AHORRO	*****4960	1102378030	LEIDY HERNANDEZ	\$ 751.725,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTA AHORRO	*****8066	63475112	MARIA BONILLA	\$ 812.839,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTA AHORRO	*****2278	91540084	MURIELA RODRIGUEZ	\$ 812.839,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTA AHORRO	*****4549	1098672498	DIEGO ROJAS	\$ 812.839,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	OTROS BANCOS			JESSICA ROJAS	\$ 812.839,00	Enviado a Otro Banco	



Comprobante de Transacción
 Fecha: 06/04/2026 14:54:41



Descripción de la Transacción:
 Empresa: COOPERATIVA MULTISERVICIOS COM UNITARIOS DE SANTANDER
 Usuario: ANA VICTORIA JIMENEZ
 Origen de los fondos: CUENTA CORRIENTE
 Tipo de producto: *****6409
 Número de producto: *****6409

Destino de los fondos:
 Transacción: Pago a Proveedores
 Monto: \$ 3.190.242,00
 Descripción: Pago a Proveedores

Fecha: 06/04/2026
 Hora: 14:54:23

Número de documento: 72689359

Banco	Tipo Destino	Número Destino	ID Destinatario	Nombre Destinatario	Valor	Estado	Motivo
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****8066	63475112	RUBIELA RODRIGUEZ	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****2278	91540084	DIEGO ROJAS	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****4549	1098672498	JESSICA ROJAS	\$ 812.839,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****4960	1102378030	MARIA BONILLA	\$ 751.725,00	Pago Exitoso	

Nomina febrero:

Comprobante de Transacción
 Fecha: 26/03/2026 19:31:49



Descripción de la Transacción:
 Empresa: COOPERATIVA MULTISERVICIOS COM UNITARIOS DE SANTANDER
 Usuario: ANA VICTORIA JIMENEZ
 Origen de los fondos: CUENTA CORRIENTE
 Tipo de producto: *****6409
 Número de producto: *****6409

Destino de los fondos:
 Transacción: Pago de Nóminas
 Monto: \$ 60.633.447,00
 Descripción: Pago de Nóminas

Fecha: 26/03/2026
 Hora: 19:31:33

Número de documento: 72491723

NOMINA A FEBRERO E.H. PREDICEST

Banco	Tipo Destino	Número Destino	ID Destinatario	Nombre Destinatario	Valor	Estado	Motivo
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****5825	37612007	SANDRA FLOREZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3166	37540808	ROSA GUERRERO	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3223	37318463	LUZ PACHECO	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2396	37541523	DEYSI FIGUEROA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****9410	37544191	MARGARITA CABALLERO	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****1246	52935400	LUCY ANGEL	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****4994	63450567	CLAUDIA PENA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****7674	1098869475	CAROLINA ALICENA	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****2904	1102368372	DIANA ZAMBRANO	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****7834	37931137	CLAUDIA GOMEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****1112	1102362700	DORIS GUTIERREZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****3372	1102365031	GLORIA BALLESTEROS	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****3914	1102366642	CAROLINA HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****2252	1102371242	DEYCI HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	DAVIPLATA	*****6111	1102378776	DIANA HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1183	37619118	DURLEY HERNANDEZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3345	37619391	LUZ CHAPARRA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3806	63294888	LUZ MARTINEZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****5108	63439767	ANA JIMENEZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4960	63442714	INDIRA DIAZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3590	63528461	SANDRA JIMENEZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3222	63560444	PAOLA MADARIAGA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****2536	1098826280	YESSICA GRANADOS	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****9223	1102369680	WENDY CORREA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****7963	1102372085	MARIA CORDERO	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****6667	60412106	ADRIANA ORTIZ	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****5982	63563644	LEIDY VILLAMIZAR	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4139	1005186165	CARMEN VILLARREAL	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1688	37617542	DIANA ARENAS	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1621	37544649	LEIDY HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1670	60261960	GLORIA FLOREZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****0830	63273574	LUCILA MARIQUE	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****3558	63312359	JANETH HENDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****4457	63442290	MILDA HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****7599	1102382594	WENDY VARGAS	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
DAVIVIENDA	CUENTA DE AHORROS	*****1194	1102386138	SILVIA ALBA	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	
CASA SOCIAL	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****8920	1098825845	LESSETH AMAYA	\$ 1.393.129,00	Enviado a Otro Banco	
BBVA	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****7417	37617742	LEIDY HERNANDEZ	\$ 1.393.129,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****4960	1102378030	MARIA BONILLA	\$ 1.393.129,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****8066	63475112	RUBIELA RODRIGUEZ	\$ 1.494.178,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****2278	91540084	DIEGO ROJAS	\$ 1.494.178,00	Enviado a Otro Banco	
BANCOLOMBIA	CUENTAS AHORRO OTROS BANCOS	*****4549	1098672498	JESSICA ROJAS	\$ 1.494.178,00	Enviado a Otro Banco	



6/4/26, 1:37 p.m. portalesempresas.davienda.com/PortalEmpresarialFront/faces/pagos/ImprimirConsultaEstadoPagoGenerico.jsp

DAVIENDA

Bienvenido: Señor(a) NOHORA DIAZ HERNANDEZ
 NIT 8305009261 - COOPERATIVA MULTISERVICIOS CON UNITARIOS DE SANTAND

lunes 6 de abril de 2026

Consulta Estado de Pago de Nómina

Nº Proceso	Nit Destino	Nombre	Fecha Creación	Fecha Pago	Referencia	Tipo Producto o Servicio Origen	No. Producto o Servicio Origen	Tipo Producto o Servicio Destino	No. Producto o Servicio Destino	Banco	Valor	Estado	Motivo de Rechazo
10424704	63475112		06/04/2026	06/04/2026	6800000000000001	Cuenta de Ahorros	0550048300111647	Daviplata	0000003164148066	DAVIENDA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
10424704	91540084		06/04/2026	06/04/2026	6800000000000001	Cuenta de Ahorros	0550048300111647	Daviplata	0000003152662278	DAVIENDA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
10424704	1098672498		06/04/2026	06/04/2026	6800000000000001	Cuenta de Ahorros	0550048300111647	Daviplata	0000003162594549	DAVIENDA	\$ 1.494.178,00	Pago Exitoso	
10424704	1102378030		06/04/2026	06/04/2026	6800000000000001	Cuenta de Ahorros	0550048300111647	Daviplata	0000003133044960	DAVIENDA	\$ 1.393.129,00	Pago Exitoso	

© 2026 Davienda. Todos los derechos reservados.
 Portal Empresarial

Seguridad social Febrero:



Planilla Resumen

Centro de Trabajo CENTRO TRABAJO L&M (35 ASESORES)										\$44.381,000	\$7.871,400	\$45.463,300	\$4.483,100	\$49.946,400	\$1.820,500	\$48.125,900	\$477,200	\$48.603,100	\$1.877,700	\$50.480,800	
1	CC	10010014	ALBA SILVA	F	01/01/20	22	\$1.283,900	\$305,500	\$1.589,400	\$1.283,900	\$305,500	\$1.589,400	\$1.283,900	\$305,500	\$1.589,400	\$1.283,900	\$305,500	\$1.589,400	\$1.283,900	\$305,500	\$1.589,400

Planilla Resumen

Centro de Trabajo: RIESGO 2 NUEVA RESOLUCION (3 Afiliados)			\$14,643,998	\$2,343,600		\$14,643,998	\$1,800,000		\$14,643,998	\$288,400		\$14,643,998	\$151,200	\$14,643,998	\$731,600		\$8,447,600				
38	CL	1163263831	KALLETEROS GUENA	10018	33	\$1,750,926	\$288,200	EP100	33	\$1,750,926	\$218,800	EEF40	30	\$1,750,926	\$70,100	19-22	30	\$1,750,926	187,700	No	\$476,100
39	CL	1163338233	BORRILLA MARIA	10018	33	\$1,750,926	\$288,200	EP100	33	\$1,750,926	\$218,800	EEF40	30	\$1,750,926	\$70,100	19-22	30	\$1,750,926	187,700	No	\$476,100
40	CL	12544181	SABIELLO MARGARITA	15-14	33	\$1,910,090	\$320,200	EP100	33	\$1,910,090	\$228,800	EEF40	30	\$1,910,090	\$76,100	19-22	30	\$1,910,090	195,700	No	\$726,700
41	CL	1163263833	BORRILLA WENZY	10018	33	\$1,910,090	\$320,200	EP100	33	\$1,910,090	\$228,800	EEF40	30	\$1,910,090	\$76,100	19-22	30	\$1,910,090	195,700	No	\$726,700
43	CL	12619118	HERNANDEZ DORLEY	10018	33	\$1,910,090	\$320,200	EP100	33	\$1,910,090	\$228,800	EEF40	30	\$1,910,090	\$76,100	19-22	30	\$1,910,090	195,700	No	\$726,700
44	CL	12617742	HERNANDEZ LIDY	10018	33	\$1,750,926	\$288,200	EP100	33	\$1,750,926	\$218,800	EEF40	30	\$1,750,926	\$70,100	19-22	30	\$1,750,926	187,700	No	\$476,100
44	CL	126182498	BOJES JESSICA	10018	33	\$1,910,090	\$320,200	EP100	33	\$1,910,090	\$228,800	EEF40	30	\$1,910,090	\$76,100	19-22	30	\$1,910,090	195,700	No	\$726,700
45	CL	1163263934	BORRILLA WENZY	10018	33	\$1,750,926	\$288,200	EP100	33	\$1,750,926	\$218,800	EEF40	30	\$1,750,926	\$70,100	19-22	30	\$1,750,926	187,700	No	\$476,100
Total Afiliados (42)						\$76,811,812	\$11,812,800			\$76,811,812	\$9,552,200			\$76,811,812	\$2,047,900			\$76,811,812	\$781,400		\$28,228,800

Insumos material pedagógico:





- Desde el CZ se hace revisión de los insumos presentados por la EAS donde se corrobora que se realizó el pago de nómina, seguridad social, reconocimiento de transportes y entrega de insumos a las UDS, los cuales reposan en el CZ para consulta de peticionario en caso de requerirse. De igual forma, se le reitero a la EAS COMUCSA el cumplimiento de las obligaciones contractuales fijadas en el contrato de aportes 68008562025, dejando la indicación en comité técnico operativo que los incumplimientos acarrearán acciones administrativas al contrato por parte de la supervisión.

Esperamos con las anteriores actuaciones, dar respuesta de fondo a su petición, resaltando que desde el CZ se realizará seguimiento a los insumos presentados por la EAS dentro de la legalización de cuentas mensual, como también se invita a diligenciar la autoevaluación de su UDS con el fin de que la EAS tome las respectivas medidas a que diera lugar con los resultados de la misma.

Cordialmente,

Oscar Alejandro Blanco Rojas
Coordinador CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Oscar Alejandro Blanco Rojas- Coordinador Centro Zonal Bucaramanga Sur- Regional Santander.
Revisó: Eileen Lindsay Ardila Cruz- Profesional Universitario-CZ Bucaramanga Sur - Regional Santander
Proyectó: Eileen Lindsay Ardila Cruz- Profesional Universitario-CZ Bucaramanga Sur - Regional Santander

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia